

A photograph of a woman with a warm smile, wearing a red headwrap and a yellow patterned top with red horse motifs. She is holding a black smartphone in her hands. The background is dark, and the overall tone is positive and modern.

**GLOBAL COMPACT NETWORK**

**Rapport Annuel 2024**

# **FINCA RD Congo**

sur le pacte mondial des nations unies.

# 1. MESSAGE DU DG

En 2024 dans un monde de plus en plus conscient des enjeux environnementaux, FINCA RD Congo se positionne comme un acteur clé de la transformation durable en promouvant des pratiques responsables et inclusives au cœur de ses activités.

FINCA RD Congo s'engage activement dans la lutte contre la pauvreté (ODD 1) en proposant des solutions durables et évolutives qui favorisent la sécurité alimentaire des populations (ODD 2). Notre institution est également déterminée à améliorer les conditions de vie et le bien-être des communautés (ODD 3), contribuant aux Objectifs de Développement Durable, notamment l'ODD 13 sur le climat. Ainsi, FINCA RDC a franchi une nouvelle étape dans la mise en œuvre de son programme de Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Tout au long de l'année FINCA RD Congo a collaboré avec des partenaires tels que l'ANIMF, la CONAPAC, et l'Institut Bobokoli pour planter plus de 50 000 arbres. Une initiative qui reflète notre engagement envers la protection de l'environnement et la reforestation.

Au-delà de cette action, FINCA RD Congo en cohérence avec l'ODD 15 et l'ODD 4 s'est engagée dans la protection active des forêts primaires menacées en particulier autour de la forêt sacrée de Kalenge où nous avons mis en place un programme de formation communautaire visant à transmettre des compétences pratiques en agriculture durable des champignons et des chenilles, en fabrication de savons, en apiculture et pisciculture.

L'objectif est de créer des activités économiques alternatives durables pour réduire la dépendance au bois et encourager la préservation des forêts en s'appuyant sur un modèle économique innovant soutenu par la finance climat, domaine dans lequel FINCA RDC se positionne comme pionnière en RDC.

Ce modèle prévoit également la création d'un fonds communautaire auto-régénérateur permettant aux associations villageoises d'épargne et de crédit d'avoir un accès élargi aux financements favorisant ainsi l'inclusion financière des zones rurales en lien avec l'ODD 10.

Grâce à la transformation digitale FINCA RD Congo réduit progressivement sa consommation de papier en facilitant l'accès aux outils informatiques pour l'ensemble du personnel et en digitalisant les processus tels que le traitement des crédits, les formations et les processus de validation internes.

Cette démarche contribue à une consommation responsable et à la réduction de notre empreinte carbone soutenant nos efforts contre le réchauffement climatique.

Notre expérience en matière de digitalisation a été partagée lors de la 5ème édition de la Conférence Natio-

nale de la Microfinance où FINCA RD Congo a été invitée à témoigner aux côtés des autres acteurs du secteur.

Sur le plan social FINCA RD Congo poursuit son appui à l'éducation en assurant chaque année le paiement des frais scolaires pour une centaine d'orphelins répartis dans les provinces où elle est présente.

En interne FINCA RD Congo fournit à son personnel les outils et les conditions nécessaires pour atteindre un haut niveau de performance tout en respectant les normes internationales du travail contribuant ainsi aux ODD 3, 5, 8 et 9.

Le mécanisme de suivi de la consommation de papier reste fonctionnel dans chaque entité pour favoriser une meilleure gestion des ressources et une responsabilisation collective.

Par ailleurs, cela fera déjà 3ans que FINCA RD Congo est certifiée Silver en Protection des Clients: ce qui reflète notre attachement aux standards internationaux et à l'amélioration continue de l'expérience client.

Nous poursuivons également notre engagement contre la corruption aux côtés du Global Compact Network RDC en participant activement aux ateliers de sensibilisation, en formant notre personnel chaque année sur les valeurs d'éthique et en insérant des clauses anti-corruption dans tous nos contrats de partenariat.

Ces efforts contribuent à renforcer la transparence et la bonne gouvernance tout en encourageant d'autres entreprises à adopter ces bonnes pratiques dans le cadre de l'ODD 17.

FINCA RD Congo place l'égalité des genres au centre de sa stratégie RH en garantissant un traitement équitable dans les processus de recrutement et en favorisant la représentation des femmes et des personnes vivant avec handicap dans ses effectifs qui atteignent aujourd'hui 37% pour les femmes et 1% pour les personnes à mobilité réduite.

Cette vision se reflète également d'un côté dans notre portefeuille clients avec plus de 54% de femmes ayant reçu la formation en éducation financière et de l'autre à l'accès d'un produit de crédit spécialement conçus pour les entrepreneures congolaises avec plus de 20 millions de dollars déjà octroyés en leur faveur.

FINCA RD Congo se joint à tous les membres du Global Compact pour bâtir un monde meilleur et durable et salue toutes les initiatives en faveur de la planète, de la justice sociale et de la croissance inclusive.

## FINCA RD Congo



**Nom de la société : FINCA RDC SA**  
**Secteur d'activités : Finance**  
**Nombre d'employé : 585 (fin Decembre2024)**  
**Signataire UN Global Compact depuis :**  
**Novembre 2016**  
**Personne de contact : Leon C. Nkongolo Buja**  
**Adresse : 1286, Avenue Tombalbye,**  
**Croisement avenue Colonel Ebeya, avenue**  
**Hôpital - Gombe, Kinshasa, RDC**  
**Email : [leon.nkongolo@fincadrc.com](mailto:leon.nkongolo@fincadrc.com)**  
**Phone : +243 817 003 604**

## 2. Qui sommes-Nous ?

Une filiale de FINCA IMPACT FINANCE, se consacrant à fournir des services financiers socialement responsables aux entrepreneurs à faible revenu et à leurs communautés.

Servant environ 3,4 millions de clients dans 13 pays, y compris la RDC. Notre réseau de microfinance est principalement détenu par FINCA Internationale, une organisation à but non lucratif, ainsi que par d'autres investisseurs sociaux tels que la Société financière internationale, responsAbility, FMO (la Banque de développement néerlandaise), KfW, Triodos, et TripleJump.

FINCA RD Congo est un partenaire clé de la République Démocratique du Congo dans ses efforts d'améliorer l'inclusion financière, développer le secteur privé, et créer des opportunités pour tous, en particulier là où les emplois sont rares.

### FINCA R.D. Congo SA :

- Est une institution de microfinance réglementée acceptant des dépôts (épargne) et reste à nos jours la première Institution de Microfinance dans le pays ;

- Offre une gamme complète de services financiers pour les microentreprises et les PME ;

- A grandi d'une base de 5.000 clients en 2003 à plus de 350.000 clients (jusqu'en fin décembre 2024) desquels 61.000 emprunteurs.

- Est pionnière en RDC dans le développement de l'accès aux services financiers digitaux dans les zones éloignées et rurales à travers un réseau d'agents bancaires formés qui opèrent à partir de leurs propres commerces.

- Est également un leader dans le développement de services, canaux et produits digitaux facilitant l'accès aux services financiers.

# 3. Ce que nous faisons pour les populations



Dans le cadre de l'inclusion financière en RDC, FINCA RD Congo a mis à disposition des Congolais des services bien adaptés à leurs besoins, ainsi que des canaux et produits digitaux favorisant l'amélioration des conditions de vie.

Ces services permettent de gagner du temps, de l'espace et de l'énergie. Tous ces canaux et produits constituent une gamme complète de services financiers pratiques, abordables et durables.

Parmi ces innovations, on trouve de petits prêts, des paiements électroniques à identification biométrique, et l'application CLICK, une première dans la microfinance en RDC.

Grâce à la digitalisation et aux innovations technologiques, FINCA RD Congo permet aux gens d'accéder aux services financiers et d'opérer des transactions directement à partir de leur compte.

Cet engagement de FINCA envers ses clients découle de sa mission : « Lutter contre la pauvreté grâce à des solutions durables et évolutives, guidées par les idées et les besoins des populations dans les communautés où elles vivent et travaillent. »



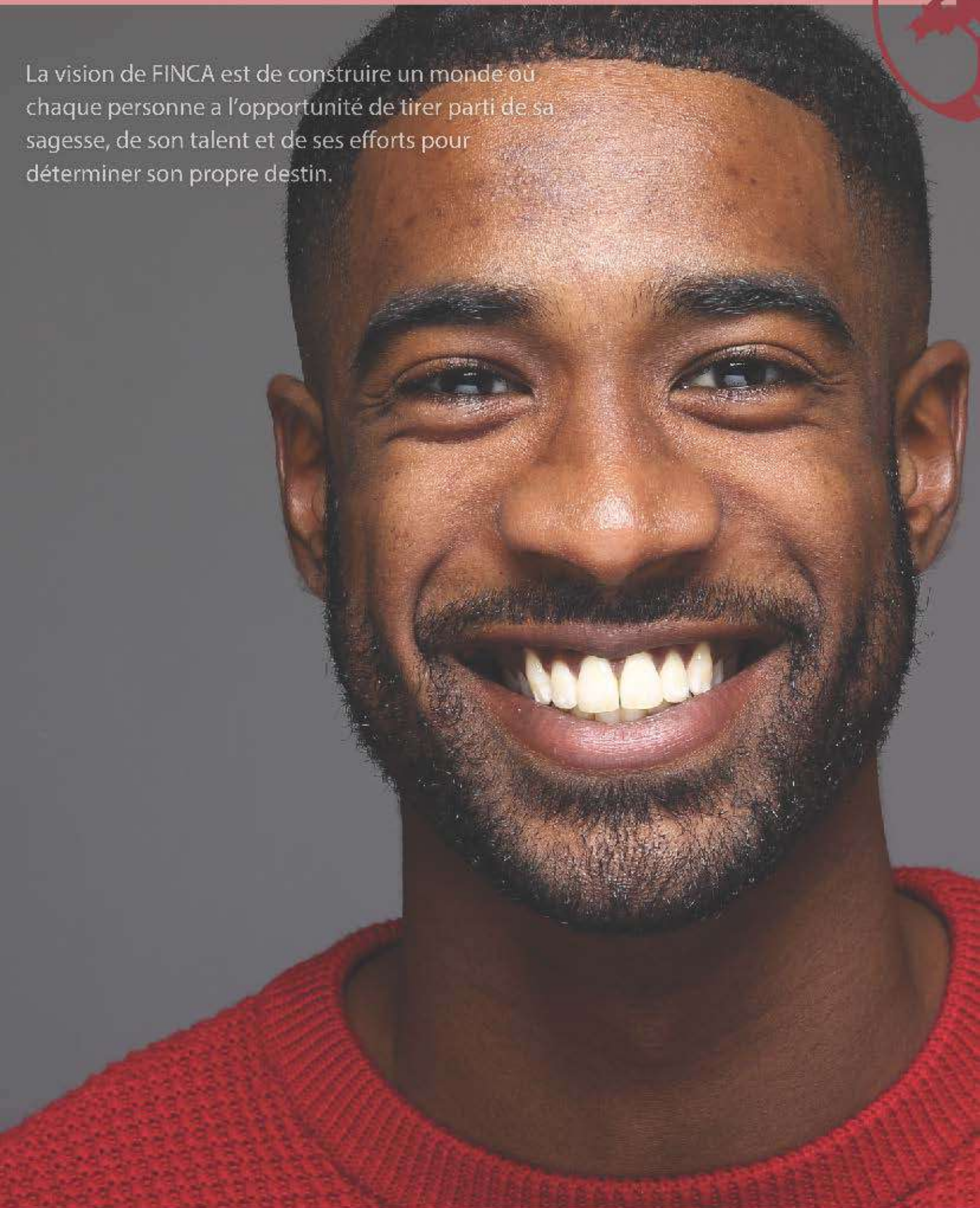
## 4. Notre mission

Notre mission est notre raison d'être. FINCA lutte contre la pauvreté grâce à des solutions durables et évolutives, guidées par les idées et les besoins des populations dans les communautés où elles vivent et travaillent.



## 5. Notre vision

La vision de FINCA est de construire un monde où chaque personne a l'opportunité de tirer parti de sa sagesse, de son talent et de ses efforts pour déterminer son propre destin.



## 6. Nos valeurs



Celles en quoi nous croyons, qui façonnent notre culture et influent sur nos actions au jour le jour.

Elles se résument de la sorte :

**INVESTIR** dans le potentiel des personnes

**NOURRIR (ENTRETENIR)** des relations de confiance à long terme

**SURPRENDRE** et impressionner par notre service

**POURSUIVRE** la croissance et l'apprentissage

**INNOVER** et continuellement améliorer

**RÉCOMPENSER** l'intégrité, la responsabilité et l'engagement

**EXCELLER** dans ce que nous faisons

**SERVIR** au-delà de soi.

# 7. Notre contribution aux Objectifs de Développement Durable

Les Objectifs de Développement Durable (ODD) sont au cœur de la mission de FINCA RDC.

En favorisant l'inclusion financière, l'autonomisation économique, l'éducation utile et la croissance responsable, nous contribuons activement à 12 ODD prioritaires.

Nos initiatives – des produits et services que nous offrons à notre responsabilité sociétale, en passant par nos projets environnementaux et nos partenariats internationaux (UN Global Compact, GABV) – traduisent notre engagement concret pour un développement durable, inclusif et localement ancré.

Découvrez comment les actions de FINCA RD Congo s'alignent concrètement à 12 Objectifs de Développement Durable, en faveur d'un impact social, économique et environnemental durable en RDC.

**1 PAS DE PAUVRETÉ**



C'est le Cœur de notre mission.

En 2024, avec un volume de 73 613 675,78 USD en crédit Village Banking, FINCA RDC a offert aux personnes démunies un accès vital à des financements, contribuant ainsi à améliorer leur situation et à lutter contre la pauvreté.

**2 FAIM «ZÉRO»**



En 2024, nous avons octroyé plus de 485 711 725 USD de crédits de moins de 10 000 USD, illustrant l'impact direct de nos produits financiers sur la lutte contre la faim et la sécurité alimentaire. Ce déboursement soutient l'autonomie alimentaire des populations, réduit leur vulnérabilité à l'insécurité alimentaire et contribue activement à la réalisation de la sécurité alimentaire.

**3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE**



FINCA a financé plusieurs structures de santé et propose FINCA SANTÉ, une couverture médicale qui permet aux bénéficiaires d'accéder à des soins de qualité à prix réduits dans les hôpitaux. Cela soutient leur autonomie en leur permettant de gérer à la fois leurs finances et leurs santé.

**4 ÉDUCATION DE QUALITÉ**



FINCA RD Congo soutient l'éducation grâce à plusieurs initiatives, telles que la bourse Rapert, l'aide aux études d'orphelins, la formation en éducation financière, la sensibilisation comme un utilitaire et le soutien au leadership féminin des jeunes filles, afin de favoriser un accès à une éducation bénéfique.

**5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES**



Priorité stratégique | Une part importante de nos clientes sont des femmes. Le crédit juste pour Elle, les formations pour staff et les initiatives de leadership féminin renforcent l'autonomisation économique des femmes.

**8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE**



Nos services financiers soutiennent les MPME, l'auto-emploi, et la formalisation des activités économiques. L'institution elle-même emploie plus de 500 staffs et promeut la diversité et la croissance professionnelle.

**9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE**



FINCA RD Congo développe des solutions fintech innovantes (comme la banque mobile, les agents bancaires) pour rapprocher les services financiers des communautés éloignées. Cela stimule l'infrastructure financière locale et favorise l'inclusion numérique.

**10 INÉGALITÉS RÉDUITES**



FINCA RD Congo réduit les inégalités d'accès aux services financiers, notamment en servant les zones rurales, les femmes, les jeunes et les petits commerçants, grâce à son réseau d'agents bancaires.

**12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES**



En promouvant l'éducation financière, la production responsable et la conscience écologique (notamment dans l'utilisation des ressources) par exemple dans projet de régénérescence de la forêt sacré de Kalenge, FINCA RD Congo sensibilise à une consommation durable, aussi bien chez ses clients que chez ses employés.

**13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES**



FINCA RD Congo intègre de plus en plus des actions éco-responsables, notamment via des projets verts, la sensibilisation communautaire et la promotion de services financiers numériques (réduction de l'empreinte carbone liée aux déplacements).

**15 VIE TERRESTRE**



En soutenant des initiatives rurales respectueuses de l'environnement, et en sensibilisant les populations à la gestion des ressources naturelles, FINCA RD Congo contribue à la préservation des écosystèmes.

**17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS**



FINCA RD Congo collabore activement avec des ONG et associations locales, des institutions publiques, des réseaux le Global Compact, la GABV et d'autres partenaires pour renforcer l'impact de ses actions sociales, économiques et environnementales.

## 8. Résumé de quelques actions menées en 2024 alignées aux principes de Global Compact bâtis sur les Objectifs du Développement Durable

8.1. Conformément à l'objectif de Développement Durable qui soutient que l'on prenne urgemment des mesures pour lutter contre le changement climatique et son impact, veut que l'on entreprenne des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale :



En 2024, FINCA RDC a continué de poursuivre son engagement pour la planète en cohérence avec l'ODD 13 : **Lutte contre les changements climatiques.**

Dans la continuité de son programme triennal de reforestation lancé en 2021, l'institution a planté 50.000 arbres supplémentaires, qui contribuera ainsi à la compensation d'environ 1 250 tonnes de CO<sub>2</sub> à sa maturité.

Cette seconde phase du programme confirme la volonté de FINCA RD Congo de bâtir un modèle de développement durable au service des communautés.

Elle s'appuie toujours sur des partenaires clés : l'Institut Bobokoli, l'ANIMF (Association Nationale des IMF en RDC), la CONAPEC et récemment la communauté villageoise de pelende Nord.



CLICK continue d'évoluer et de simplifier la vie de ses utilisateurs !

Désormais, une nouvelle option « Achat de forfaits (appels, internet) » est disponible, offrant encore plus de rapidité et de commodité.

CLICK, c'est bien plus qu'une simple application : c'est une véritable mini-banque de proximité, accessible à partir du téléphone, où nos clients – et tout un chacun – peuvent :

Payer les frais scolaires, effectuer des dépôts et retraits via mobile money, procéder au réabonnement TV, payer taxes et impôts, et bien plus encore.

En facilitant l'accès à des services financiers digitaux et utilitaires via mobile en milieu rural, CLICK contribue à une société plus inclusive et durable actionnant ainsi l'ODD9 .



**TAPEZ  
\*455#YES**



Dans le cadre de notre engagement pour la protection de l'environnement et la lutte contre le changement climatique, nous avons participé à la Journée mondiale du nettoyage, organisée par l'Ambassade du Royaume des Pays-Bas et les membres du Global Compact, avec l'appui de l'Hôtel de Ville de Kinshasa.

Cette initiative collective vise à réduire la pollution, promouvoir une gestion responsable des déchets et encourager les gestes citoyens pour un cadre de vie plus sain.

Elle s'inscrit pleinement dans les ODD13 (Lutte contre les changements climatiques) et ODD12 (Consommation et production responsables).



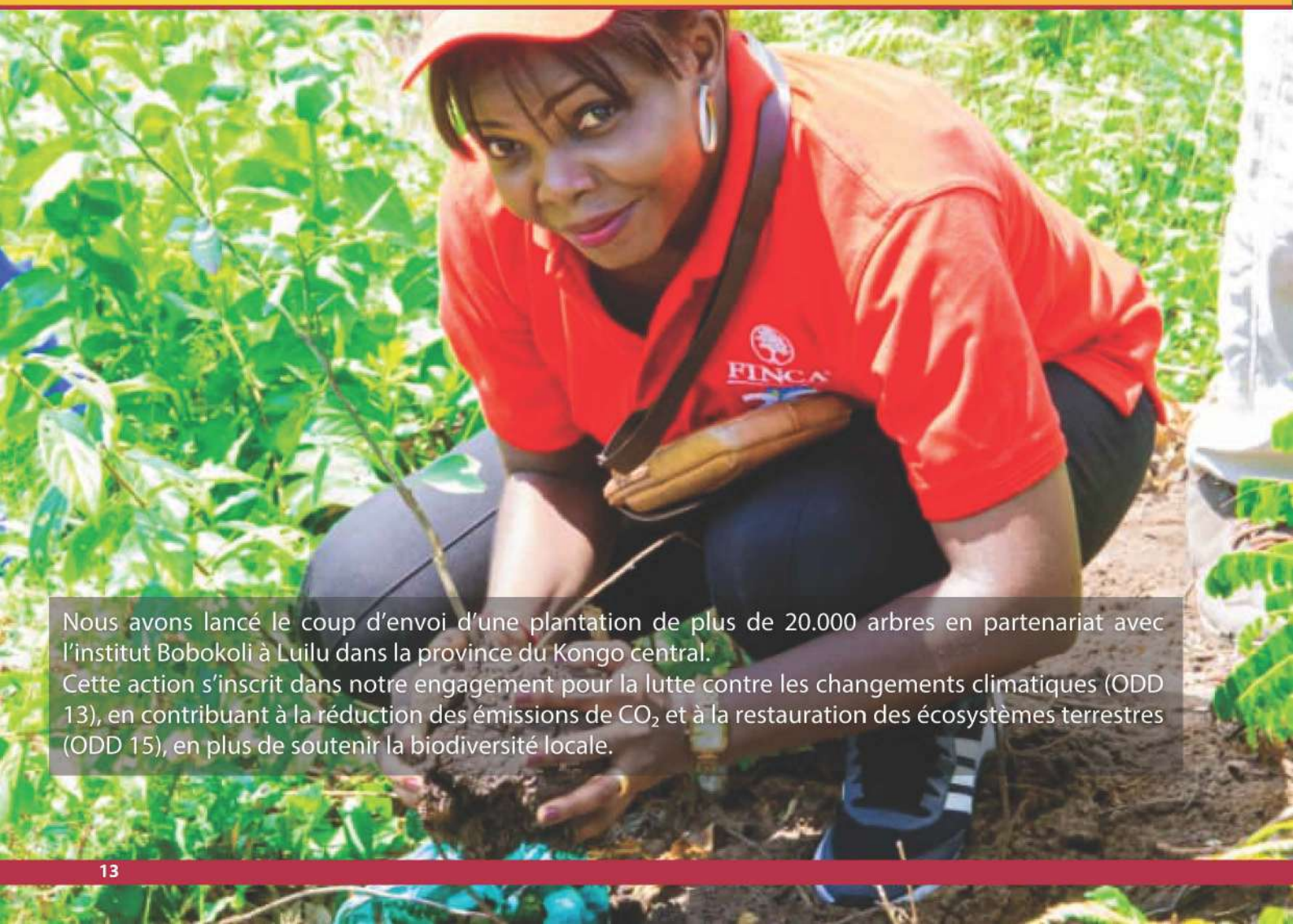


FINCA RDC poursuit son projet environnemental de protection forestière et d'agriculture durable dans la région de Kalenge, territoire de Kenge, à environ 300 km de Kinshasa.

Face à une déforestation accélérée due aux pratiques agricoles non durables, à la carbonisation et à la collecte de champignons, FINCA RDC s'est engagée à protéger 200 hectares de forêt avec l'appui des communautés locales, en vue de leur régénération naturelle. À terme, cette forêt pourrait s'étendre à 572 hectares, permettant une réduction estimée à plus de 4 700 tonnes de CO<sub>2</sub>.

Le projet, structuré autour d'objectifs sociaux et environnementaux, combine : La sensibilisation des communautés à la protection de l'environnement ; La création de pépinières dans plusieurs villages avec plus de 13 000 plantes déjà mis en terre (eucalyptus, acacia, orangers, palmiers) ; L'éducation financière de plus de 600 personnes issues de Kalenge, Wamba, Kimbubu, et d'autres villages environnants et La formation en agriculture durable et en activités génératrices de revenus, ciblant en priorité les femmes.

Cette initiative s'inscrit pleinement dans l'ODD 13 en créant un lien direct entre protection de l'environnement et le développement socio-économique local.



Nous avons lancé le coup d'envoi d'une plantation de plus de 20.000 arbres en partenariat avec l'institut Bobokoli à Luilu dans la province du Kongo central.

Cette action s'inscrit dans notre engagement pour la lutte contre les changements climatiques (ODD 13), en contribuant à la réduction des émissions de CO<sub>2</sub> et à la restauration des écosystèmes terrestres (ODD 15), en plus de soutenir la biodiversité locale.

## 8.2. ODD 8 :Face à l'amélioration de la qualité de vie des clients et de son personnel

À Kalemie, FINCA RD Congo a apporté une assistance concrète à ses clients touchés par les inondations : appui moral et accompagnement personnalisé. Une solidarité qui fait la différence.



- FINCA RDC a encore renforcé la visibilité de ses points FINCA eXpress Full Option par des «refresh » réguliers ou rafraichissements de couleurs des panneaux. Comme les années précédentes, FINCA a renforcé en 2024 la visibilité et la communication autour de ses branches, tout en maintenant la propreté au sein de ses locaux pour prévenir les épidémies et assurer la salubrité de l'environnement de travail soutenu par un programme rigoureux de désinfection régulière de ses locaux.

## 8.3. ODD 5 concernant l'autonomisation des femmes et des filles et tenant compte du principe Global Compact basé sur le respect et la protection des droits de l'homme :

FINCA RD Congo, dans le cadre de l'autonomisation des femmes et des filles a formé 16 adolescentes à travers un stage des plusieurs semaines. Grâce au partenariat avec l'Academy of Female Leadership, ces jeunes filles ont bénéficié d'une formation pratique au sein d'un environnement professionnel structuré, leur permettant de développer des compétences clés, de mieux comprendre le monde du travail et de renforcer leur potentiel pour accéder à des rôles de leadership à l'avenir.



FINCA RDC continue sa campagne d'éducation financière sur le media social Facebook. L'objectif demeure la sensibilisation et l'amélioration des compétences en gestion financière des populations, dans les domaines de la finance digitale, du crédit et de la culture de l'épargne. FINCA RDC a réussi, grâce à son programme d'éducation financière en ligne, de toucher plus de 7 millions de personnes tout au long de l'année 2024. La proportion de femmes ayant bénéficié de nos formations numériques est passé de 20% en 2023 à 32,2% en 2024, soit une augmentation de 61% par rapport à l'année précédente. Ces publications sont régulièrement relayées par une équipe de cinq ambassadeurs dont 3 femmes, qui sont récompensés chaque mois : d'où l'opportunité d'emploi pour les jeunes créée derrière cette campagne.

#### **8.4. ODD 4 pour l'amélioration de la qualité de vie des populations basée sur la formation et le renforcement des capacités :**

FINCA RDC a soutenu la scolarisation de plus de 100 orphelins dans les 11 provinces où elle est implantée. À travers cette action sociale, nous affirmons notre engagement pour l'éducation pour tous et l'accès aux diplômes.



À l'occasion de la rentrée scolaire, FINCA RDC, fidèle à sa mission sociale, a soutenu les enfants de l'orphelinat en leur offrant des fournitures scolaires, des vivres, ainsi qu'un lot d'un livre spécialement élaboré pour eux. Ce livre a été conçu pour répondre à leur réalité et encourager leur développement personnel à travers la lecture. Offert gracieusement par Skyler, une écrivaine américaine de 12 ans, ce livre a suscité une vive émotion chez les enfants, heureux de se sentir valorisés et considérés.

FINCA RD Congo a organisé des sessions d'éducation financière en milieu rural visant à préparer les participants aux formations en agriculture durable, à l'inclusion financière et à l'accès au crédit, dans le but de développer de nouvelles activités génératrices de revenus. Ces activités offriront une source alternative pour soutenir la régénérescence de la forêt mise en défense.

Ces formations en agriculture durable abordées incluent la fabrication de savon, la culture durable de chenilles et de champignons, la production de miel et la pisciculture. L'objectif est de renforcer les compétences des participants en leur proposant des solutions économiques durables et respectueuses de l'environnement.

En valorisant ces alternatives, nous les accompagnons vers un mode de vie plus écologique, tout en favorisant leur autonomie financière.

FINCA Canada, à travers FINCA RDC, a lancé la bourse Rupert en hommage à Rupert Scofield, cofondateur de FINCA et défenseur de la lutte contre la pauvreté.

Cette bourse a pour objectif d'alléger la charge financière des parents en difficulté en soutenant l'éducation des enfants des clients de FINCA.

Après une sélection rigoureuse parmi plusieurs clients en RDC, 40 bénéficiaires ont été choisis, dont 21 filles et 19 garçons.

Cette initiative reflète l'engagement de FINCA à offrir un soutien précieux aux familles vulnérables, contribuant ainsi à un avenir éducatif plus équitable.



### **8.5. ODD 8 Pour un climat adéquat de travail et une facilitation technologique favorisant l'épanouissement de tous :**

FINCA publie et actualise régulièrement ses codes de conduite et d'éthique, sous la supervision attentive du département des Ressources Humaines, afin d'assurer le respect et de préserver un environnement de travail sain. Le harcèlement sexuel y est strictement interdit, garantissant ainsi un climat de confiance pour les femmes.



Au cours de l'année 2024, FINCA RDC a organisé plusieurs formations destinées à son personnel féminin, notamment celles axées sur le leadership et le développement des compétences professionnelles. Ces sessions ont été conçues pour renforcer leur confiance et promouvoir un leadership inclusif au sein de l'entreprise.

FINCA RDC a pris part à la première édition de la conférence sur les Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE), organisée par Vodacom Congo à Kinshasa.

En contribuant activement aux discussions sur « Vers une économie circulaire pour une gestion durable des DEEE », FINCA RDC réaffirme son engagement pour l'ODD 12 : Consommation et production responsables, en favorisant la gestion durable des ressources et la réduction de l'empreinte écologique.



FINCA RD Congo a participé à la Journée Nationale de l'Arbre, en collaboration avec l'ANIME, pour planter des arbres au jardin botanique de Kinshasa.

Cette initiative illustre l'engagement de l'institution à soutenir la lutte contre les changements climatiques, conformément à l'ODD 13.

Cette action vise à préserver la biodiversité, réduire l'empreinte carbone et encourager des pratiques écologiques responsables à travers la plantation d'arbres.

FINCA RD Congo contribue ainsi à la protection de l'environnement et à un avenir plus durable pour les générations futures.



# 9. Normes internationales du travail

FINCA maintient sa politique d'offrir une égalité de chances à l'embauche sans discrimination de genre, de race ou de religion.

Les offres sont toujours publiées sur Internet via notre site web : [www.fincacd.simplicant.com](http://www.fincacd.simplicant.com).

Les embauches respectent les normes requises pour un engagement responsable et correct.

Aussi, FINCA RD Congo s'assure que chaque poste contienne une description de ses livrables (job description).

## Mesures internes de renforcement organisationnel

FINCA met en œuvre des actions concrètes pour renforcer son efficacité opérationnelle et consolider sa culture d'entreprise.

Ces mesures incluent :

- Un contrôle rigoureux des procédures, afin de réduire significativement les risques et de renforcer l'implication des équipes dans la maîtrise des processus internes ;
- Un renforcement de la communication autour des valeurs « INSPIRES », dans le but de favoriser leur appropriation par l'ensemble du personnel et d'encourager un engagement aligné sur les principes fondamentaux de l'institution.

# 10. Environnement

## Protection de l'Environnement



**Rappelons que, dans le cadre de sa démarche environnementale,** FINCA RDC contribue activement à la protection de l'environnement en plantant des arbres et en préservant les forêts, afin de compenser l'impact écologique de ses activités .

### Actions menées pour l'Environnement

- FINCA a planté 50.000 arbres réalisant alors ses objectifs de l'année 2024.

- Comme dit précédemment, ces actions de planter ont été menées avec l'Institut Bobokoli, la COPENAC et également dans son programme de protection de la forêt sacré de kalenge.

- En collaboration avec l'institut bobokoli, la commission People de Global Compact, la COPENAC, FINCARD C prévoit de lancer la plantation de 35.000 arbres d'ici la fin de l'année 2025.

Nous maintenons notre programme introduisant la sensibilisation axé sur la formation des ménages aux compétences variées sur l'agriculture durable.

Ce programme vise à ancrer durablement, au sein des communautés locales, des pratiques agricoles respectueuses de l'environnement, permettant aux populations de subvenir à leurs besoins sans recourir à la déforestation, contribuant ainsi à une cohabitation harmonieuse avec la forêt.

- FINCA RDC, rappelons-le, a initié une campagne de sensibilisation sur l'utilisation du papier, visant à réduire la consommation de papier de 60 %, tout en maintenant l'utilisation à 100 % de tablettes par les agents de crédit. Aujourd'hui, cet objectif atteint, nous avons mis en place une politique de suivi de cette consommation.

De plus, nous avons établis une politique punitive en cas de dépassement de la consommation dans chaque département, en plantant une vingtaine d'arbres dans nos pépinières urbaines.

- Notre carte Visa toujours en vente, donne de l'avantage à nos clients de porter avec eux leur portefeuille en tout temps et partout. Et enfin, l'application CLICK poursuivant son chemin témoigne d'une croissance d'activités dans sa fonction « Achat Unités », avec une nouveauté d'activer directement «le forfait appel ou internet» 24h/24 offrant à tous une possibilité de gagner en temps et énergie ainsi rester en sécurité.



# 11. Lutte contre la corruption



Jusqu'à ce jour, le Management de FINCA n'accorde aucun relâchement quant à son engagement à garantir un environnement exempt de corruption.

C'est ainsi que tout le personnel, employé et stagiaire, est soumis à l'appréhension et signature du code d'éthique avant tout contrat, après plusieurs formations qui sensibilisent contre la corruption.

## Nos Pratiques

Quelques procédures de la société instruisent ce qui suit :

- Tout employé est instruit de ne pas acheter des biens auprès d'un partenaire ou client à un prix en deçà du prix normal sur le marché ;
- Recevoir une faveur quelconque ou un rabais inexplicé d'un fournisseur ou d'un client même si cela est à l'avantage de FINCA est prohibé ;
- Tout fournisseur et client consentent et signent les clauses d'anti-corruption dans les contrats qui les lient avec FINCA ;
- Les cadeaux en nature déposés officiellement à la réception sont d'abord déclarés au management puis remis au concerné. À la fin de la période des fêtes, les cadeaux officiels sont dévoilés et distribués au personnel par le biais d'un tirage au sort, afin de garantir la transparence et d'éviter toute forme de pression morale sur les bénéficiaires.

# 12. Focus 2025 : Vers un avenir durable

Pour 2025, FINCA RDC entend poursuivre et intensifier ses actions en faveur du développement durable et de l'inclusion.

Le programme de protection de la forêt sacrée de Kalenge dans le Kwango se poursuivra avec de nouvelles formations et l'étape d'octroi de petits crédits aux communautés villageoise formés.

L'objectif est de planter 35 000 arbres, répartis entre la périphérie de la capitale, nos pépinières urbaines, et même de créer des mini-pépinières dans certaines agences urbaines de Kinshasa et ce modèle pourra être élargi aux agences situées à l'intérieur du pays.

Parallèlement, l'engagement digital se renforcera et une augmentation continue de l'utilisation de Viva Engage pour stimuler le partage d'expériences entre filiales et employés.

Des campagnes intensives sur nos produits et services seront maintenues à travers les canaux classiques, digitaux et SMS.

Enfin, des conférences ciblées sur la finance numérique pour jeunes et femmes seront organisées, accompagnées de quelques webinaires : sur le maintien d'un environnement de travail favorable, sur les normes internationales du travail, et sur l'intelligence climatique appliquée aux institutions financières.

Une attention particulière sera également accordée à la sensibilisation interne sur les mécanismes de lutte contre la corruption.

Nous participerons également à l'assainissement des villes, notamment Kinshasa, en gérant et en réutilisant les déchets électroniques au profit des structures d'apprentissage et des universités techniques.



**FINCA<sup>®</sup>**