



RAPPORT ANNUEL 2023



FINCA® 2023

I.	MOT DU PRESIDENT Florin LILA	4
II.	MOT DU DIRECTEUR GENERAL Mirela PEKMEZI	5
III.	NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION	10
IV.	CHIFFRES CLÉS DE L'EXERCICE 2023	16
V.	NOTRE PRESENCE EN RDC	18
	RESEAU D'AGENTS BANCAIRES.....	20
VI.	EVENEMENTS DE L'ANNEE 2023	22
VII.	NOTRE CONTRIBUTION SUR L'INCLUSION FINANCIERE	26
VIII.	IMPACT DE L'EDUCATION FINANCIERE	28
IX.	GESTION DE RESSOURCES HUMAINES	30
X.	GESTION DES OPERATIONS	34
XI.	DIGITALISATION . REALISATIONS 2022 & PERSPECTIVES 2024	46
XII.	RELATIONS PUBLIQUES : EXPERIENCE CLIENT	48
XIII.	RSE NOTRE ENGAGEMENT SOCIAL : PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT ET L'ÉDUCATION.	52
XIV.	OU SOMMES-NOUS NOS ADRESSES À TRAVERS LA RDC.....	53



MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel 2023 de FINCA RDC SA. L'année écoulée a été pour nous exceptionnellement prometteuse, marquée par une croissance forte et généralisée, réaffirmant notre engagement en faveur d'un progrès responsable et durable.

Embrassant l'innovation et la diversité, nous sommes fiers d'être un moteur clé de la croissance du secteur privé en RDC, réalisant des progrès significatifs pour répondre aux besoins en constante évolution de nos précieux clients.

Chez FINCA RDC SA, nous croyons fermement que la croissance va de pair avec la responsabilité et la durabilité.

Tout au long de l'année 2023, nous nous sommes engagés à respecter scrupuleusement les normes éthiques et à assumer nos responsabilités sociales. En favorisant des relations à long terme avec nos clients et partenaires, nous garantissons que notre croissance est inclusive et durable.

Nous continuons d'investir dans des projets qui apportent une contribution positive aux communautés que nous servons, en améliorant la qualité de vie et les opportunités pour tous.

Pour garantir un succès durable, nous reconnaissons la valeur des différentes perspectives et des idées nouvelles.

Nous sommes conscients que notre équipe dévouée de professionnels est à la base de nos réalisations. En proposant des programmes de formation et de développement, nous permettons à nos employés d'exceller dans leur rôle et de rester au courant des tendances de l'industrie.

L'expertise et la passion de nos collaborateurs sont les pierres angulaires du service exceptionnel que nous offrons à nos clients.

Notre investissement continu dans les technologies de l'information est tout aussi vital. Nous savons qu'à l'ère du numérique, il est impératif de rester à la pointe des avancées technologiques pour proposer des solutions bancaires transparentes, sécurisées et efficaces.

Nous continuons de promouvoir la transformation numérique pour garantir une banque responsable à nos clients, tout en nous concentrant sur la promotion des zones rurales pour une inclusion financière totale.

Avec notre réseau d'agents bancaires FINCA Express, nous sommes déterminés à étendre nos services à toutes les couches de la population, garantissant une croissance équitable et durable pour tous.

En conclusion, j'exprime ma sincère gratitude à nos clients, à notre personnel dévoué, notre comité de direction et nos partenaires pour leur soutien indéfectible tout au long de la dernière année.

Tout en regardant l'avenir avec optimisme, chez FINCA RDC SA, nous restons engagés dans notre quête de l'excellence, de la croissance et de la durabilité.

Ensemble, nous continuerons à construire un avenir prospère pour un Congo meilleur..



FINCA® 2023



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Alors que nous clôturons cette année 2023, je souhaite prendre un moment pour exprimer ma profonde gratitude à notre personnel, nos clients et nos collaborateurs pour votre confiance et votre engagement envers FINCA RDC !

En 2023, nous avons été confrontés à de nombreux défis, guerre à l'Est, instabilité de la monnaie locale, inflation, mais grâce à votre soutien indéfectible, le dévouement de notre personnel, le soutien de notre conseil d'administration, la confiance de nos clients, nous pouvons dire avec fierté aujourd'hui que nous avons non seulement surpassé tous les défis, mais nous sommes devenus plus forts, plus grands et avons réussi !

En 2023 nous avons fêté nos 20 ans au service des entrepreneurs congolais. Cela a été un long voyage et nous sommes très fiers de ce que nous avons accompli au cours de ces années.

La base de clients n'a cessé de croître au fil des années, témoignage de la confiance dans notre marque, dans notre travail et dans notre engagement à mettre fin à la pauvreté.

Cette croissance constante reflète notre engagement à répondre aux besoins financiers de nos clients et à leur offrir des solutions.

Adaptées à leurs réalités, les aidant à créer de la richesse et des affaires durables.

L'activité de FINCA RDC n'a cessé de croître en 2023. Nous avons amélioré nos systèmes, digitalisé encore plus nos processus pour être plus efficaces, exploité et renforcé notre réseau d'agents bancaires pour assurer une meilleure accessibilité à nos services.

Cet engagement de proximité et de qualité de service est au cœur de notre mission et je suis fière de constater les progrès que nous avons réalisés cette année. En utilisant la technologie et le réseau d'agents, nous sommes désormais en mesure de servir la population de Mwene-Ditu, Kindu, Bunia et Isiro, répondant à leurs besoins et contribuant au développement économique de chaque région.

Alors que nous nous préparons à tourner la page d'une année pleine de défis et de réussites, je suis convaincu que nous sommes bien placés pour aborder 2024 avec détermination et confiance. Grâce à notre capacité exceptionnelle à être résilients, innover, nous adapter et travailler ensemble, nous réussirons à grandir et prospérer, et nous concentrer sur notre mission d'éradication de la pauvreté.

Je vous remercie encore une fois pour votre confiance et votre engagement. Ensemble, nous sommes plus forts !



FINCA® 2023

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Florin LILA, PRESIDENT DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION



Joy GUNDRAN, ADMINISTRATEUR



Frank Gamble, ADMINISTRATEUR



Michel KAHASHA, ADMINISTRATEUR



Norbert BENKER, ADMINISTRATEUR



FINCA® 2023

NOTRE COMITE DE GESTION

En tant qu'organe exécutif de la Banque, le comité de gestion est responsable de la gestion quotidienne de celle-ci. Il met en œuvre les actions suivantes pour atteindre les objectifs stratégiques définis

Composition du comité de gestion :



Mirela PEKMEZI, Directeur général



Sibia NGAYIHEMBAKO, DG adjoint



Loly KABEYA, Directeur commercial



Grace KAHASHA, Directeur juridique





Crédit

Construire l'Avenir Ensemble

0815558554 | Facebook/fincardc | X/finca_rdc | www.finca.cd | whatsapp : 0817003844 | email : client@fincardc.com

Qui sommes-nous ?

NOTRE RAISON D'ÊTRE

MISSION

La mission de FINCA est de réduire la pauvreté grâce à des solutions durables qui permettent aux gens d'accumuler des richesses durables, de créer des emplois et d'améliorer leur niveau de vie.

VISION

La vision de FINCA est de construire un réseau international d'entreprises durables et variables qui améliorent les niveaux des vies de gens dans le monde entier.

NOS VALEURS

- INVESTIR dans le potentiel des personnes
- NOURRIR des relations de confiance à long terme
- SERVIR au-delà de soi
- POURSUIVRE la croissance et l'apprentissage
- INNOVER et continuellement améliorer
- RECOMPENSER l'intégrité, la responsabilité et l'engagement
- EXCELLER dans ce que nous faisons
- SURPRENDRE et impressionner par notre service

NOTRE ENGAGEMENT

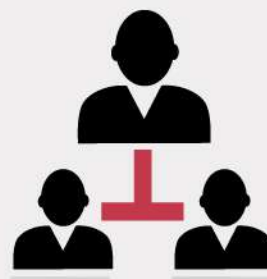
Chez FINCA RDC SA, nous sommes profondément engagés à respecter les normes internationales de non-discrimination, en garantissant que nos services bancaires sont accessibles à tous, sans distinction de genre, de classe sociale, de race ou de handicap. En parallèle, nous nous efforçons de promouvoir un service bancaire responsable, favorisant l'inclusion financière et l'autonomisation économique des populations marginalisées. De plus, nous sommes résolument engagés dans la protection de l'environnement, en adoptant des pratiques durables et en soutenant des initiatives visant à réduire notre empreinte écologique.

Par cette approche globale, nous aspirons à être un catalyseur du progrès social et environnemental, tout en assurant un avenir plus équitable pour tous.

CHIFFRES CLES



Agences : **23**



Agents bancaires :
1711



Arbres plantés : **100.000**



Personnes sensibilisées
en éducation financière :
71 997 personnes



Personnel :
555 dont 37% de femmes



Sensibilisation en éducation
financière via nos plateformes
digitales : **2.064.914**

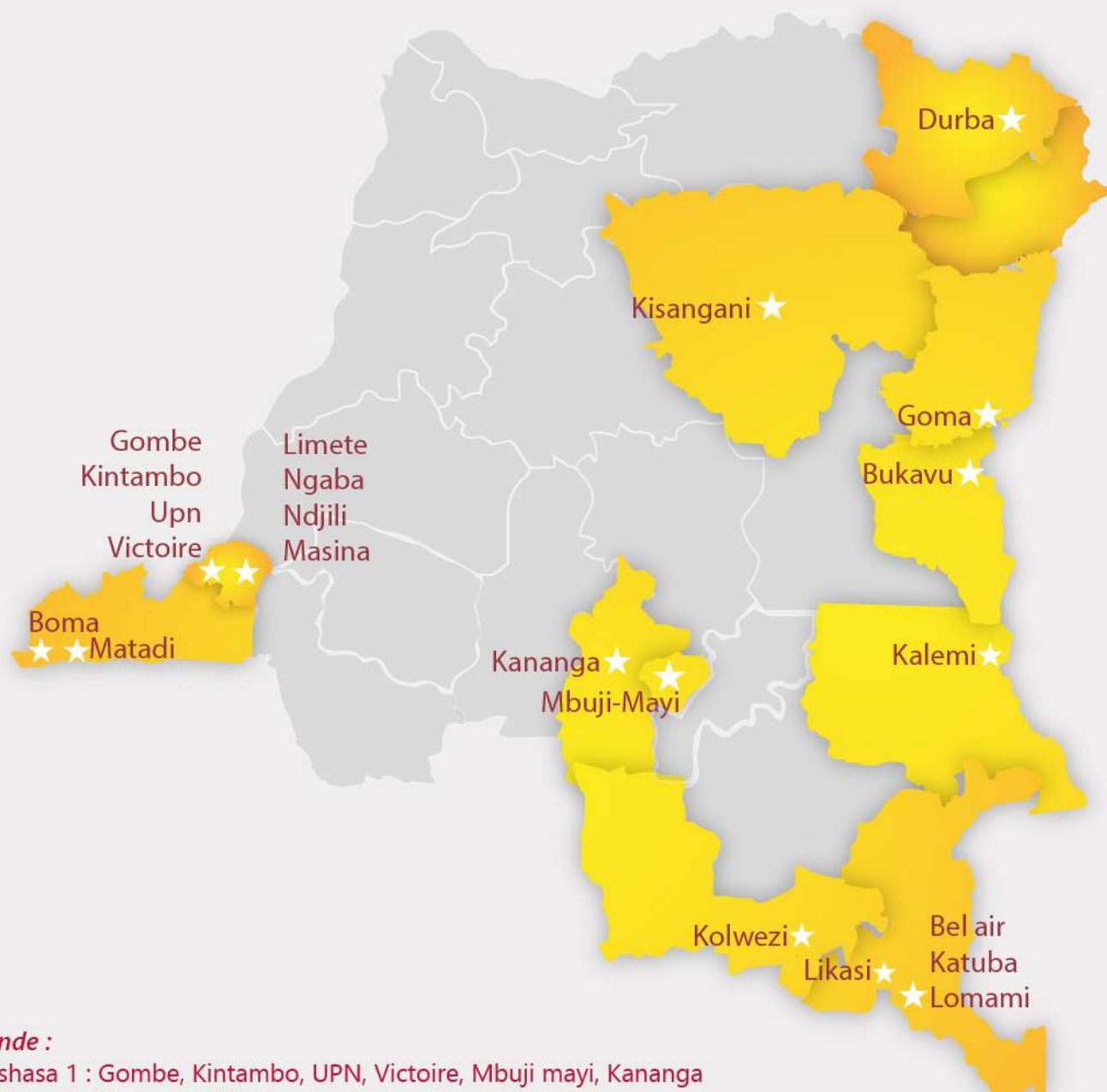


FINCA® 2023

LES SUCCURSALES

FINCA reste attachée à privilégier le contact humain et à garantir la qualité des relations avec ses clients. Un premier entretien en personne est souvent crucial pour établir une relation fructueuse. FINCA est en service en République Démocratique du Congo, avec 23 agences réparties dans 11 provinces différentes, dont 8 dans la ville-province de Kinshasa.

Nos agences sont structurées en 4 régions opérationnelles.



Legende :

- Kinshasa 1 : Gombe, Kintambo, UPN, Victoire, Mbuji mayi, Kananga
- Kinshasa 2 :Masina, Ndjili, Limete, Ngaba, Boma, Matadi
- Katanga : Lomami, Bel'air, Katuba, Kolwezi, Likasi, Kalemie
- Est : Goma, Bukavu 1, Bukavu 2, Kisangani, Durba



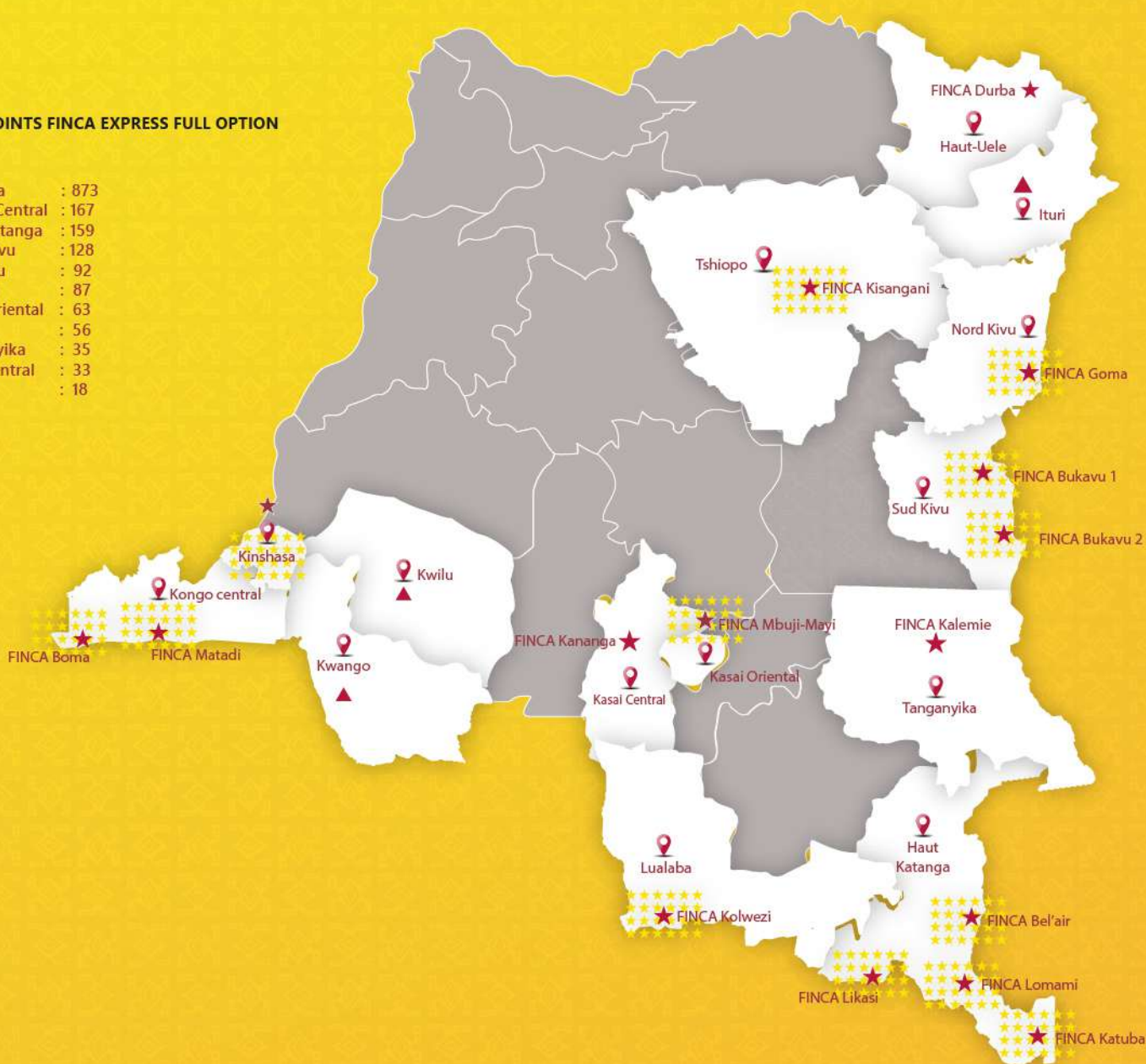
RÉSEAUX D'AGENTS BANCAIRES

L'amélioration d'accès aux services financiers de façon distributive y compris des populations vivant en milieu rural, est le fruit de la réforme entamée en 2022. L'efficacité de FINCA eXpress réside dans sa capacité à permettre l'accès aux fonds partout, grâce à une empreinte digitale. Ce réseau d'agents bancaires permet d'accroître l'inclusion financière, d'économiser du temps et de l'énergie et de réduire les déplacements vers les agences physiques.

Notons qu'en 2023, le réseau d'agents bancaires a pris en charge 65% des transactions de notre clientèle.

1711 POINTS FINCA EXPRESS FULL OPTION

Kinshasa	: 873
Kongo Central	: 167
Haut Katanga	: 159
Nord Kivu	: 128
Sud Kivu	: 92
Lualaba	: 87
Kasaï Oriental	: 63
Tshopo	: 56
Tanganyika	: 35
Kasaï central	: 33
Ituri	: 18



LÉGENDE

 Provinces

 23 Agences FINCA à travers la RD Congo

 1.610 Agents bancaires FINCA eXpress Full Option



Depuis 2022, FINCA RDC est certifié au niveau « Silver Level » pour la Protection des Clients par le Smart Campaign, soulignant son engagement prioritaire envers ses clients. Cette certification témoigne de l'engagement profond de FINCA RDC à placer les intérêts de ses clients au cœur de ses opérations, une incitation à poursuivre ses efforts pour offrir des services financiers éthiques et responsables en respectant des normes élevées de transparence, d'équité et de protection des données.

Le succès de notre centre d'appel a été un facteur essentiel dans l'obtention de notre certification. En tant que point de contact principal avec nos clients, il a facilité la transparence, la résolution rapide des problèmes et la collecte de feedback, renforçant ainsi la confiance et la fidélité de notre clientèle.



FINCA® 2023

LE MARKETING EN LUMIÈRE : FAITS MARQUANTS DE 2023



FINCA® 2023



L'accent mis sur les canaux numériques a été déterminant dans l'amélioration des performances globales de l'entreprise.

La stratégie marketing digitale mise en place a renforcé la contribution marketing dans la promotion et protection de la réputation de la marque à travers notre présence en ligne, la construction et la croissance de notre communauté digitale.

Grâce à la croissance de notre communauté digitale, nous sommes 3ème marque forte toute institution financière confondue sur les médias sociaux et avons clôturé l'année 2023 avec des performances digitales exceptionnelles : un taux de feedback négatif très faible, 0,009% (standard Facebook 0,5% à 0,7%) et un taux d'engagement à 66% (standard 5% à 7%)

Une contribution notable de 15 % provenant des activités promotionnelles menées sur terrain et acquisitions issues de nos plateformes digitales a eu un impact significatif sur notre croissance globale.

3 % de cette contribution sont exclusivement des acquisitions digitales dont le PAR se situe autour de 2,5%. Cette dynamique joue un rôle essentiel dans notre stratégie de croissance et d'expansion, soulignant ainsi l'importance de continuer la transformation digitale du marketing dans notre parcours vers le succès.

ENGAGEMENT ENVERS L'EXPÉRIENCE CLIENT

En célébrant le Mois du Client, nous voulons exprimer notre profonde gratitude envers nos clients.

Notre engagement envers eux est ferme : nous nous engageons à leur fournir un service responsable et de qualité, répondant à leurs besoins financiers tout en leur offrant une expérience client inoubliable.

C'est pourquoi nous travaillons sans relâche pour leur offrir des produits financiers sur mesure, les aidant à atteindre leurs objectifs financiers.

Pour marquer cette période spéciale, nous avons mis en place une série d'activités pour faire à nos clients une expérience immersive unique et cela dans chacune de nos agences à travers le pays.

Nos équipes ont créées une atmosphère authentique dans leur habillement aux couleurs de notre institution, symbolisant parfaitement notre identité visuelle et notre unité en tant que microfinance allant sur l'habillement représentant le quotidien de nos clients en passant par FINCA Bazar et de l'affaissement servis aux clients dans les succursales.

De plus, les directeurs de départements et les chefs des agences ont pris le temps de rendre visite à nos précieux clients, échangeant sur leurs parcours avec nous et écoutant attentivement leurs préoccupations.

Nous sommes fiers de l'engagement de notre équipe envers nos clients et de notre volonté constante d'améliorer nos services pour répondre à leurs besoins



FINCA® 2023

Vive les



CÉLÉBRATION DU 10^e ANNIVERSAIRE DE LA SUCCURSALE DE KOLWEZI

La succursale de Kolwezi de FINCA, qui a débuté ses activités en 2013, célèbre une décennie de service dédié aux entrepreneurs de la ville. Avec une base de clientèle dépassant les 25 000, comprenant une proportion significative de femmes, cette branche a joué un rôle crucial dans le renforcement de l'inclusion financière locale.

Sous la direction de M. Maurice Pathy NKULU, qui a dirigé la succursale avec succès pendant de nombreuses années, l'équipe a surmonté divers défis économiques et logistiques pour maintenir un niveau de service exemplaire. L'arrivée de M. Thierry Kibwe en tant que branch manager a également contribué à élargir les horizons de Kolwezi. « Les récentes initiatives d'infrastructure ont insufflé une nouvelle dynamique à la ville, favorisant ainsi la croissance économique locale », a-t-il déclaré.

Poursuite du Succès de la Succursale de Kolwezi :

Sous la direction de M. François NTUMBA, la succursale continue de prospérer, offrant une gamme de produits de crédit et d'épargne pour faciliter l'accès aux services financiers dans une région où l'alphabétisation reste un défi majeur. M. Jean Paul, responsable régional, exprime sa fierté pour les réalisations de l'équipe de Kolwezi, soulignant leur engagement envers l'excellence et l'impact positif sur la communauté.



FINCA® 2023



FINCA®

20
ANS

**VOTRE HISTOIRE,
C'EST AUSSI LA NÔTRE**

Construire l'Avenir Ensemble

☎ 0815558554

f fincardc

t finca_rdc

globe www.finca.cd

whatsapp 0817003844

email client@fincadrc.com



Pour marquer notre 20e anniversaire, nous avons jugé essentiel de célébrer ce jalon avec des événements mémorables qui refléteraient notre histoire, nos valeurs, et notre vision pour l'avenir. La première étape de cette célébration a été une conférence inaugurale, un moment fort qui a rassemblé employés, partenaires et plusieurs maisons de presse.

La conférence a commencé par une rétrospective émouvante de notre parcours. Nous avons mis en avant nos principales réalisations : les projets innovants que nous avons lancés, les défis que nous avons surmontés, et l'impact positif que nous avons et continuons à maintenir sur nos clients et dans notre secteur. Cette plongée dans le passé a permis à chacun de se remémorer les fondations sur lesquelles nous avons bâti notre succès.

Après la conférence, deux grandes fêtes ont eu lieu, réunissant collaborateurs d'une part et clients et partenaires d'autre part. C'était un événement festif, rempli d'énergie positive et de sincères remerciements renforçant nos liens professionnels, mais a également créant des souvenirs inoubliables pour tous les participants.

Parallèlement à ces moments de célébration interne, nous avons également lancé une série d'actions communautaires pour ancrer notre engagement envers nos clients.

Ainsi, notre 20e anniversaire a été bien plus qu'une simple célébration de notre passé ; il a été le symbole de notre engagement continu envers l'innovation, la responsabilité sociale, et notre désir d'avoir un impact positif durable sur la société.



FINCA® 2023



En regardant vers l'avenir, nous sommes déterminés à poursuivre notre mission avec passion et détermination, en restant fidèles aux valeurs qui nous ont guidés jusqu'ici. Ce moment mémorable nous rappelle que chaque avenir commence par un pas, et nous sommes prêts à faire les suivants ensemble, toujours en accord avec notre communauté.



FINCA® 2023

CÉLÉBRATION DU 20E ANNIVERSAIRE FINCA RDC :



Pour marquer notre 20e anniversaire, nous avons organisé une série d'événements mémorables. Une conférence inaugurale a retracé notre parcours et nos réalisations des deux dernières décennies.

Une fête réunissant collaborateurs et clients a suivi pour célébrer ensemble cette étape importante.

En parallèle, des actions communautaires ont été menées dans le but de renforcer les liens avec les communautés que nous servons, célébrant nos succès passés et notre engagement futur envers nos parties prenantes.

RECONNAISSANCE ET PRIX



FINCA RDC a été honoré du prix de l'entreprise modèle pour ses efforts exceptionnels en faveur de l'égalité des sexes et de l'autonomisation des femmes, illustrés par des initiatives telles que l'éducation financière et le crédit "Juste pour Elle", un crédit exclusivement dédié aux femmes entrepreneurs offrant une facilité aux femmes battantes d'étendre leurs affaires. En fin 2023, nous avons enregistré 1706 nombre de clientes pour un volume portefeuille de 9.362.720\$



FINCA® 2023



CLICK

PAR FINCA®

**TAPEZ
*455#YES**



**Une vie meilleure, c'est demeurer
connecté malgré la distance**

Construire l'Avenir Ensemble

PARTICIPATION À DES INITIATIVES MONDIALES



FINCA RDC a rejoint l'Alliance mondiale pour une banque axée sur les valeurs, soulignant notre engagement envers une banque durable et responsable pour un impact régional accru. De plus, notre projet d'inclusion financière, soutenu par le gouvernement canadien et FINCA Canada, a renforcé notre position de leader dans l'autonomisation des femmes et la promotion de l'inclusion financière dans les zones rurales.



Dans le cadre de notre engagement à la protection de l'environnement et lutte contre le réchauffement climatique par nos choix de financer des business durables et responsables, nous avons participé à la COP28 à Dubaï (2023) qui a été une vitrine de grande visibilité de notre action dans la lutte contre le changement climatique.

Madame Sibia NGAYIHEMBAKO, Directrice Générale Adjointe de FINCA RDC, a souligné le rôle essentiel de l'organisation dans le soutien aux personnes à faible revenu confrontées aux défis climatiques en RDC.

FINCA RDC participe activement à des programmes de sensibilisation pour fournir et transmettre des compétences en gestion financière et en entrepreneuriat.

Le sommet a souligné l'urgence d'une action collective et mis en lumière le rôle crucial des organisations comme FINCA dans le soutien aux populations vulnérables.



FINCA® 2023

PARTICIPATION À LA CONFÉRENCE NATIONALE SUR LA MICROFINANCE :



En tant que Président du conseil d'administration de l'Association Nationale des Institutions de Microfinance (ANIMF), FINCA a organisé et a participé à une conférence au mois de juillet 2023. Cette conférence s'est inscrite dans le cadre de la sensibilisation pour le gouvernement et les différents partenaires sur le rôle et la place dans la microfinance dans le développement inclusif de la RDC.

En outre, cette conférence a renforcé le lien qui existe entre les associations professionnelles du secteur de la microfinance et les différents acteurs du secteur de microfinance.

FINCA en tant que leader de la microfinance en RDC, nous avons milité une fois de plus pour l'encadrement des lois adaptées aux réalités du pays et celles de notre secteur de microfinance.

Cette conférence a réussi à contribuer à la consolidation des relations entre les associations de microfinance (ANIMF) et celle de coopératives et de crédit en RDC (APROCEC).

Engagement envers l'Inclusion Financière



Succès du Projet d'Inclusion Financière

FINCA RDC a conclu avec succès son projet d'inclusion financière, soutenu par le gouvernement canadien et FINCA Canada. Lancé en septembre 2017, le projet a renforcé la position de FINCA en tant que leader dans l'autonomisation des femmes, en promouvant l'inclusion financière dans les zones rurales et en introduisant des produits numériques spécialisés, notamment un programme de crédit pour les femmes.



FINCA® 2023

FORUM DES AGENTS BANCAIRES



Chez FINCA RD CONGO, nous reconnaissons pleinement le rôle crucial des agents bancaires dans notre distribution de services financiers. Notre récente initiative, le forum des agents FINCA Express, démontre notre engagement envers l'inclusion financière en République démocratique du Congo. La succursale de Kolwezi célèbre une décennie de service aux entrepreneurs, renforçant l'inclusion financière malgré les défis économiques et logistiques.

AU BÉNÉFICE DES COMMUNAUTÉS, UNE CONTRIBUTION SIGNIFICATIVE SE MANIFESTE, PORTANT UN IMPACT FORT.



EP TATAMANA,

En collaboration avec RWASUR, nous avons fait don de bancs à l'école Tatamana à Kinshasa, démontrant notre engagement envers l'éducation et le bien-être. Cette initiative améliore les conditions d'apprentissage et s'inscrit dans l'engagement continu de FINCA RDC en faveur du développement socio-économique en RDC.



FINCA® 2023



FINCA, fortement engagée dans la lutte contre le changement climatique, a étendu son action environnementale grâce au développement d'un programme.

Ainsi, pour contrer la dégradation de l'environnement, FINCA RDC a planté 100 000 arbres en partenariat avec plusieurs acteurs environnementaux en République démocratique du Congo, dont le réseau Global Compact des Nations Unies, l'Institut BOBOKOLI, la Fondation Musulmane, la Fédération des Scouts du Congo et l'Association Nationale des Institutions de Microfinance, l'ANIMF.



De plus, l'autonomisation des femmes rurales est garantie par des formations continues en éducation financière, visant à promouvoir la culture de l'épargne et à renforcer l'inclusion financière. En parallèle, des formations sur les pratiques de vie respectueuses de l'environnement, sans abattre les arbres, sont développées, ce qui favorisera la régénération naturelle de plus de 200 hectares de forêts.



FINCA® 2023

FINCA RDC : LEADERSHIP ET ENGAGEMENT AU CŒUR DE L'ANIMF-RDC



L'Association Nationale des Institutions de Microfinance en République Démocratique du Congo (ANIMF-RDC) est une organisation non gouvernementale à but non lucratif, une ONG à vocation socio-professionnelle. Elle a été créée dans le but de mettre en place un organe unique représentatif des institutions de microfinance en R.D.C., en conformité avec la loi sur la microfinance, le 28 septembre 2012. Au cours de la même année, les membres ont élaboré et approuvé les statuts, le règlement intérieur, le code de conduite, ainsi qu'un plan stratégique et d'action.

Depuis lors, FINCA RDC supervise le conseil d'administration de cette institution, avec Madame Mirela PEKMEZI en tant que Présidente du Conseil d'Administration (PCA).

Tout au long de l'année, nous avons organisé plusieurs activités à l'échelle nationale, ayant un impact significatif sur les communautés.



L'IMPACT DE L'ÉDUCATION FINANCIÈRE DANS NOS COMMUNAUTÉS

Dans le cadre de notre engagement envers le développement durable, nous avons lancé des sessions de formation en éducation financière aux environs de la ville de Kenge. L'objectif principal de ces sessions est de renforcer les compétences des participants pour les orienter vers un mode de vie plus respectueux de l'environnement. Nous nous concentrons particulièrement sur la promotion de sources de revenus alternatives à la déforestation. Ces sessions visent à sensibiliser les participants aux pratiques durables et à leur fournir les connaissances et les outils nécessaires pour soutenir des initiatives écologiques tout en assurant leur propre sécurité financière.



FINCA® 2023



FINCA®



CREDIT

**JUSTE
POUR
ELLE**

Construire l'Avenir Ensemble

0815558554 | Facebook/fincardc | Twitter/finca_rdc | www.finca.cd | whatsapp : 0817003844 | email : client@fincardc.com

OPTIMISATION DU CAPITAL HUMAIN POUR LE SUCCÈS DE LA STRATÉGIE ET LA CROISSANCE DURABLE



Pilotage des Priorités ressources humaines pour une Transformation Numérique Réussie

L'analyse approfondie des effectifs et des taux de rétention pour l'exercice 2023, permettant d'identifier les tendances et de prendre des décisions stratégiques en vue de maintenir une position solide sur le marché. Les effectifs ont atteint 555 employés en fin d'exercice, avec un taux de rétention de 1.9% par rapport à l'année précédente.

Description	Total Employé						CRO					
	2022	TR1-23	TR2-23	TR3-23	TR4-23	2023	2022	TR1-23	TR2-23	TR3-23	TR4-23	2023
Nombre d'Employé en début de période	557	560	552	549	545	560	160	157	156	167	157	157
Total nouveaux Engagés	90	5	39	12	22	78	64	4	36	7	16	63
* Promotions et Transferts entrée							0	0	0	2	0	2
Effectif avant départ du staff	647	565	591	561	567	638	224	161	192	176	173	222
Effectif Moyen	559	556	551	547	550	558	159	156.5	162	162	160	160
Départ Volontaire - Regrettable	36	7	18	6	0	31	17	3	7	2	0	12
Taux de Départ Volontaire - Regrettable %	6.4%	1.3%	3.3%	1.1%	0.0%	5.6%	10.7%	1.9%	4.3%	1.2%	0.0%	7.5%
Départ Volontaire - non Regrettable	24	3	8	5	9	25	11	1	6	3	2	12
Taux de Départ Volontaire - non Regrettable %	4.3%	0.5%	1.5%	0.9%	1.6%	4.5%	6.9%	0.6%	3.7%	1.9%	1.3%	7.5%
Départ Involontaire	27	3	16	5	3	27	21	1	3	3	1	8
Taux de Départ Involontaire %	4.8%	0.5%	2.9%	0.9%	0.5%	4.8%	13.2%	0.6%	1.9%	1.9%	0.6%	5.0%
Total Départ	87	13	42	16	12	83	49	5	16	8	3	32
* Promotions et Transferts sortie							18	0	9	11	7	27
Employé Net en fin de période	560	552	549	545	555	555	157	156	167	157	163	163
Total Taux de départ % pour la période	15.6%	2.3%	7.6%	2.9%	2.2%	14.9%	30.9%	3.2%	9.9%	4.9%	1.9%	20.0%

La moyenne d'âge de notre personnel étant de 39 ans, cela offre différentes perspectives pour une entreprise en pleine croissance et en pleine transformation digitale

	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	Total
Femme	7	21	37	49	47	27	16	1	0	205
Homme	4	49	82	81	72	32	22	5	3	350
Total	11	70	119	130	119	59	38	6	3	555
%	2%	13%	21%	23%	21%	11%	7%	1%	1%	100%



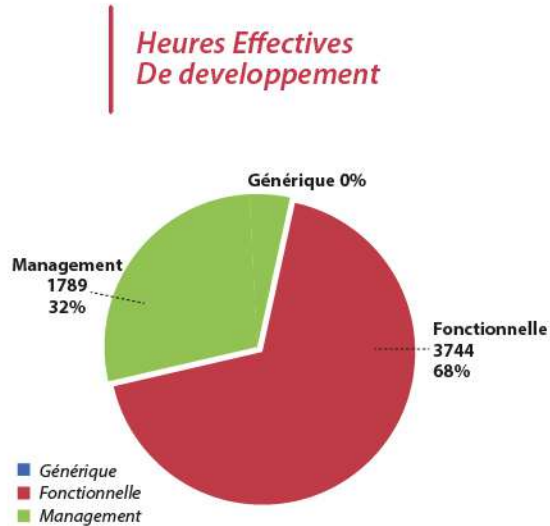
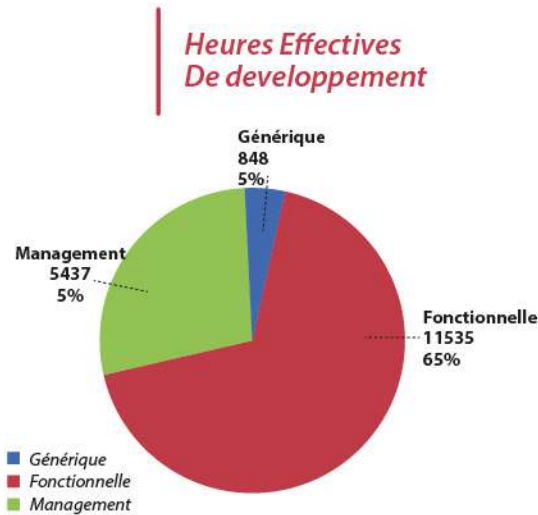
Diversité et Inclusion

Engagement concret en faveur de l'égalité des genres, avec des initiatives spécifiques visant à promouvoir la représentation équilibrée dans tous les niveaux de l'organisation. En 2023, 60% des membres du comité de gestion sont des femmes. La politique de rémunération garantit l'égalité des salaires et des avantages sociaux, indépendamment du genre, de la compétence, de la performance et de l'ancienneté.

Formation et Développement du Personnel

Investissement significatif dans le développement des compétences du personnel, avec une série de 100 modules de formation et 23 programmes de développement mis en place au cours de l'année 2023. Des partenariats stratégiques ont été établis avec des institutions de renommée mondiale telles que l'Agence Germano-Congolaise (AGC), ACAMS, Frankfurt School of Finance & Management, et d'autres encore. Ces initiatives renforcent la capacité de notre personnel à relever les défis actuels et futurs de manière efficace et innovante.

	Formation		Developement		Total Heures	Coût Total
	Heures Effectives	Coût	Heures Effectives	Coût		
Fonctionnelle	11,535	200,749	3,744	-	15,279	200,749
Générique	848	12,959	-	-	848	12,959
Management	5,437	151,167	1,789	65,671	7,226	216,838
	17,820	364,876	5,533	65,671	23,353	430,546



Florence Milambo
Directeur des ressources humaines

En investissant dans le développement et l'épanouissement de nos collaborateurs, nous cultivons les fondations d'une croissance durable et pérenne.



Nous avons automatisé la gestion du capital humain de l'entreprise.

Les processus courants, comme les demandes de fonds et de formation, sont désormais automatisés.

Le recrutement en ligne est facilité via Simplificant (www.fincacd.simplificant.com) et

Smartsearch. De plus, notre plateforme de formation virtuelle, la Finca Learning Zone (FLZ), propose une variété de cours, de la lutte contre le blanchiment d'argent à l'expérience client en passant par les principes de protection des clients avec certification et bien d'autres.



GESTION DES OPÉRATIONS



FINCA® 2023

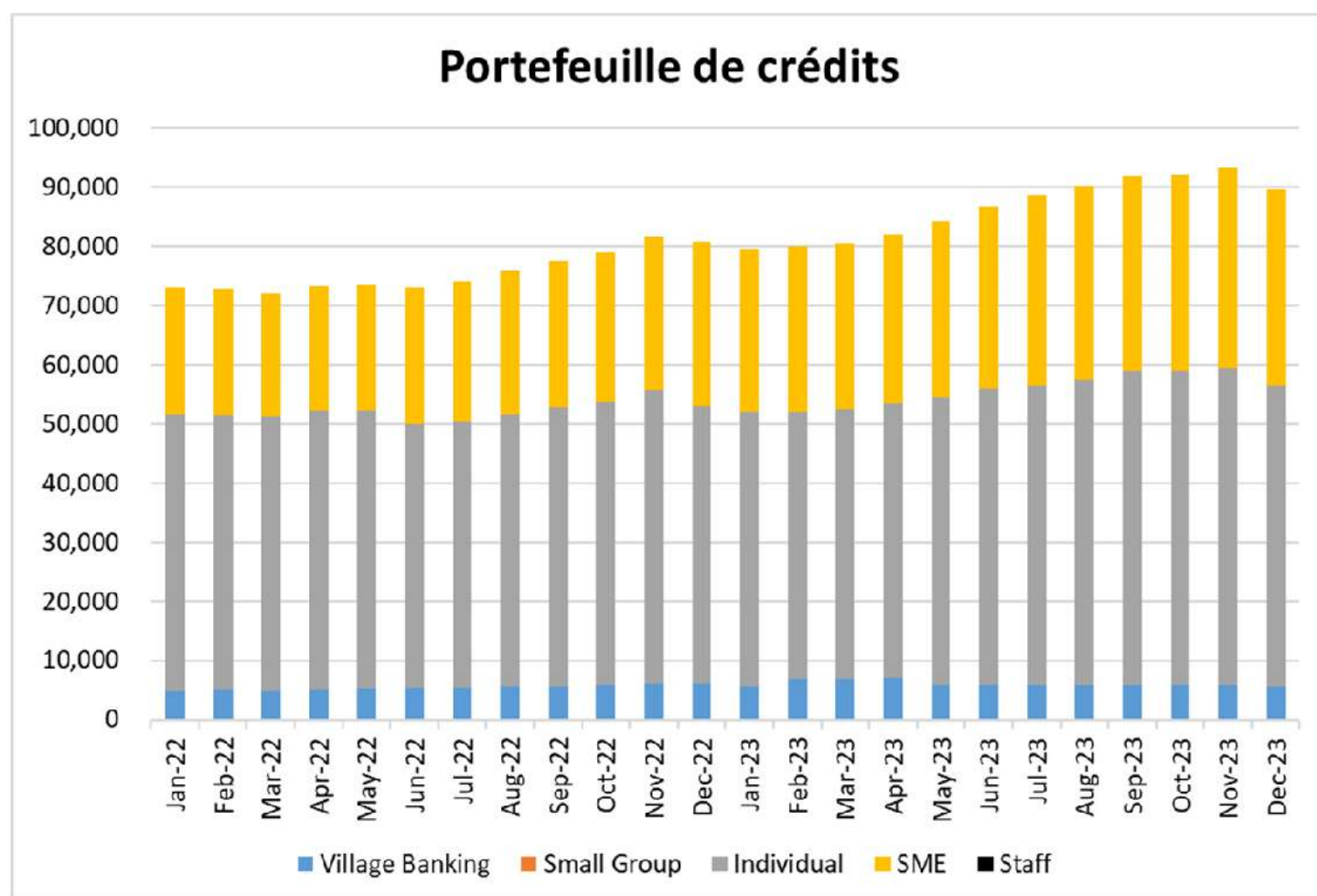
A. NOS ETATS FINANCIERS

Evolution du Portefeuille de crédit par Produit

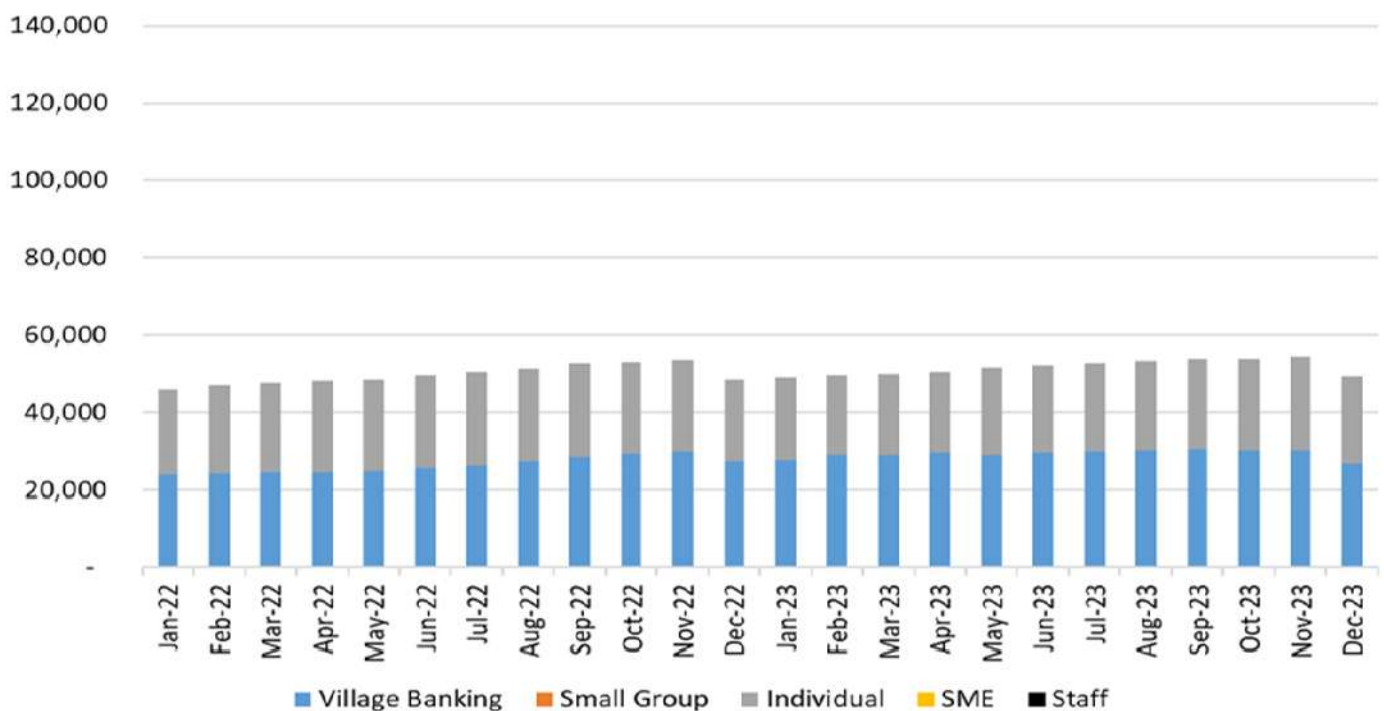
Le portefeuille de crédit a connu un niveau de croissance de 49% passant de 168 milliards de CDF fin 2022 à 251 milliards de CDF à la fin de 2023. Cette croissance a été réalisée grâce à une diversification dans le déboursement des crédits notamment au niveau des crédits digitaux, crédits VB et des crédits Individuels (IL) et d'une amélioration du prêt moyen par client. Si les crédits digitaux ont produit un impact limité sur le portefeuille en raison de leur courte maturité, les crédits individuels (IL) ont en général porté l'essentiel de la croissance du portefeuille en 2023 surtout avec l'introduction des crédits à moyen terme et lorsqu'on considère tous ces aspects il résulte que les crédits individuels ont été à la base d'une croissance de plus de 80% du total de la variation.

Dans le même temps, FINCA RD Congo SA a clôturé l'année 2023 avec un total de 51.038 de crédits en cours contre 49.945 à la fin de l'année 2022.

Ci-dessous l'évolution du portefeuille de crédits (en milliers de dollars américains) ainsi que du nombre d'emprunteurs :



Clients



B. EVOLUTION DU PORTEFEUILLE A RISQUE (PAR))

Dans le souci de mieux servir sa clientèle et lui permettre également de s'acquitter de ses obligations de remboursement en vue de préserver la qualité de son portefeuille de crédit, Finca DR Congo SA continue à multiplier des stratégies allant plus dans le développement de canaux digitaux. Cette orientation permet en outre de rester tout près de la clientèle pour une bonne prise en charge. En outre, afin d'améliorer la qualité du portefeuille, le management a travaillé à renforcer les actions d'assainissement :

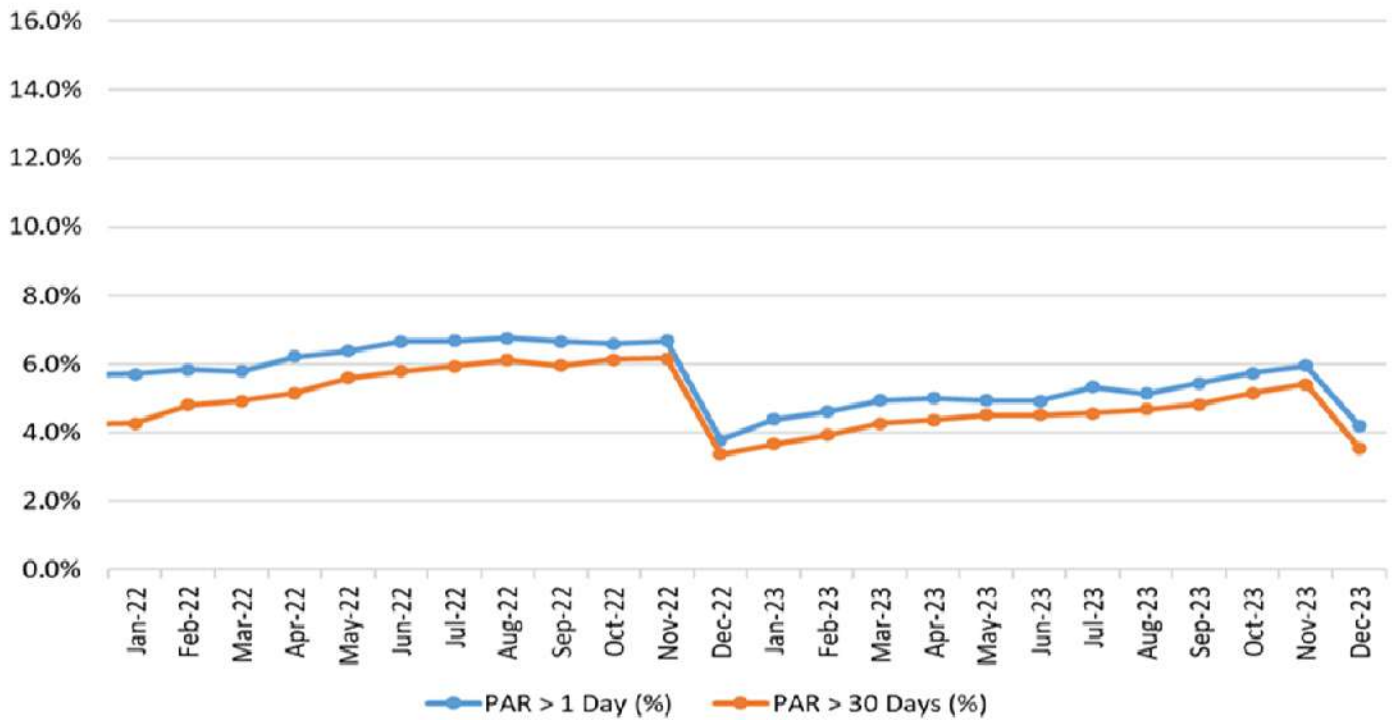
- Amélioration de l'analyse des dossiers de crédits à travers le renforcement de l'unité d'analyse risques de crédits basés au siège ;
- Le renforcement des mesures de contrôles notamment grâce à l'amélioration du contrôle de premier niveau mis en place par l'Institution ;
- Le renforcement des actions de suivi et de recouvrement des crédits ;

Ces actions ont permis d'améliorer le PAR 30 passant de 3.37% fin 2022 à 3.56% à la fin de l'année 2023.

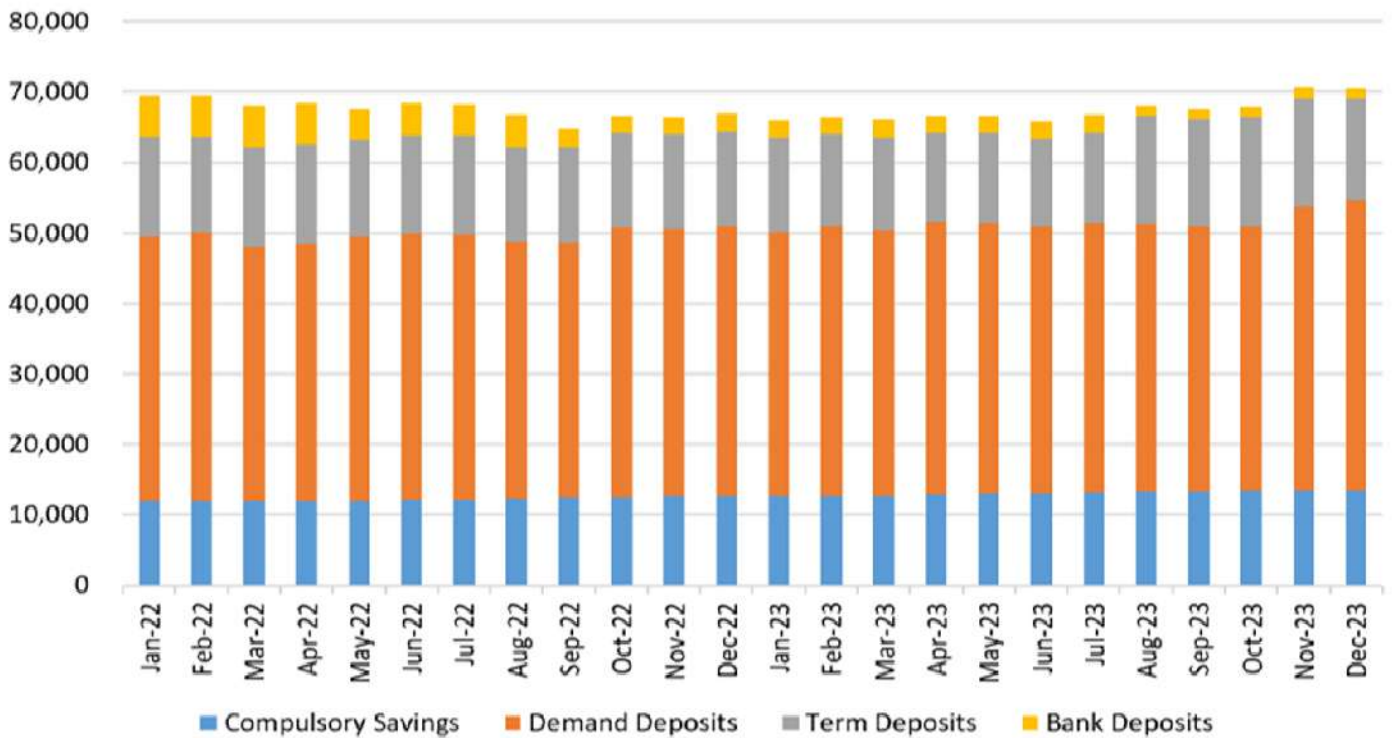
La portion du portefeuille radié, suivant les canevas de la Banque Centrale du Congo a été de 5,7 milliards de CDF contre 5,2 milliards en 2022.



Portefeuille à risque



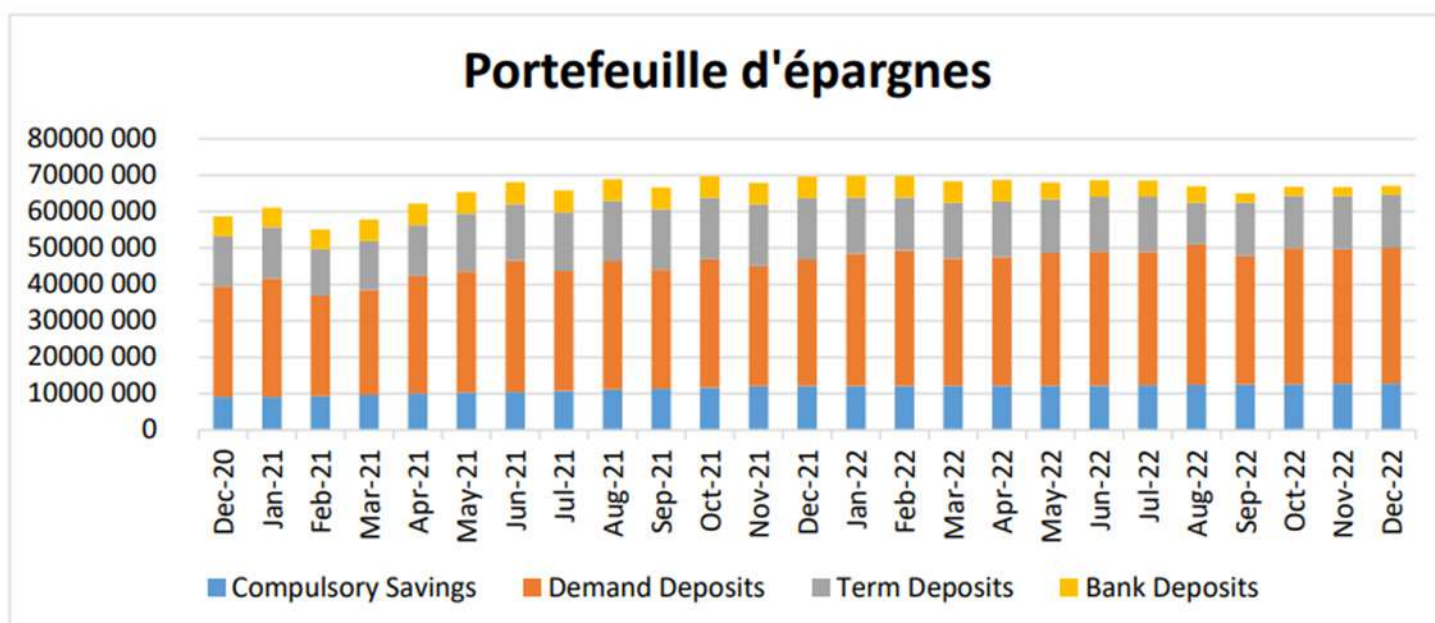
Portefeuille d'épargnes



C. BALANCE MENSUELLE DES EPARGNES

Le nombre des clients épargnants est passé 328.946 en 2022 contre 307.464 en 2023 mobilisant un volume total d'épargnes allant de 135 milliards de CDF en 2022 à 190 milliards de CDF en 2023, soit une augmentation de 55 milliards de CDF. Cette augmentation a été essentiellement portée par les dépôts collectés auprès des institutions à la suite de la décision du management de collecter le plus d'épargnes volontaires afin de faire mieux face aux exigences règlementaires et des obligations futures, expression d'une gestion proactive

Le graphique suivant exprime l'évolution du portefeuille d'épargnes en dollars américains



D. REVENUS D'EXPLOITATION

Les revenus d'exploitation ont connu une croissance de 77% par rapport à l'année 2022. Cette croissance a été portée par la croissance liée au portefeuille de crédits.

	2023 FC	2022 FC
Produits sur opérations avec l'organe faïtier et autres intermédiaires financiers	-	3,260,699
Produits sur opérations avec la clientèle ou les membres	98,182,286,690	78,923,266,673
Produits financiers divers	43,443,993,586	1,173,398,201
TOTAL	141,626,280,276	80,099,925,572



E. REVENUS D'EXPLOITATION

Finca RD Congo SA a maintenu un niveau de liquidité confortable permettant ainsi de faire face aux engagements de l'Institution notamment en termes de paiements ainsi que de déboursments de crédits se clôturant avec une augmentation du niveau général de liquidité au cours de l'année. Cette augmentation du niveau de liquidité comparé à 2022 s'explique principalement par la croissance du niveau des épargnes résultant de la décision du management d'améliorer les indicateurs de performance en matière de liquidité et de créer davantage la culture d'épargne dans le chef de la population et de pourvoir au besoin financier de la clientèle.

Liquidité en banque	2023 FC	2022 FC
Standard Bank	7,402,845,311	5,562,958,103
Citi Group DRC	832,674,988	6,675,806,187
Rawbank	1,363,974,729	2,148,283,872
Equity BCDC	7,663,192,913	1,192,273,634
Trust Merchant Bank (TMB)	6,908,017,108	2,859,139,579
Ecobank	7,773,537,059	558,023,405
United Bank for Africa (BOA)	560,192,912	511,907,373
Bank Of Africa (BOA)	116,419,766	108,805,369
First Bank of Nigeria (FBN)	788,120,836	344,055,754
Banque Centrale du Congo (BCC)	1,071,554,764	478,604,394
Autres	9,934,285,506	5,741,655,649
TOTAL	44,414,815,893	26,181,513,320

FINCA RD Congo SA entretient de bonnes relations d'affaires avec les autres banques commerciales mais à côté de cela, elle développe aussi l'aspect monnaie électronique qui occupe maintenant une place non négligeable comme présentée sous la rubrique dans le tableau ci-dessus sous la rubrique autres.



PRESENTATION DES COMPTES ANNUELS

BILANS AUX 31 DECEMBRE 2023 et 2022

ACTIF	2023 FC	2022 FC
Caisse, banque, organe faîtière et autres intermédiaires financiers	49,937,302,248	30,986,864,176
Caisse	5,522,486,356	4,805,350,856
Banque, organe faîtière et autres I. F.	44,414,815,893	26,181,513,320
Prêts à terme (auprès de l'organe faîtière ou autres I.F.)	-	-
Titre à court terme	-	-
Provisions pour dépréciation des comptes de la classe 5	-	-
Crédits la clientèle	249,385,165,723	166,946,302,731
Crédit à court terme	148,448,667,183	111,607,750,297
Crédit à moyen terme	97,781,147,230	53,725,532,049
Crédit à long terme	-	-
Suspens de la clientèle ou des membres		
Provisions pour dépréciation des comptes de la classe 3	(7,421,227,297)	(4,727,992,537)
Créances litigieuses ou en retard (balance âgée)	10,576,578,607	6,341,012,921
Immobilisations	6,792,732,316	6,989,954,622
Valeurs incorporelles immobilisées	6,572,677,695	6,473,623,307
Autres immobilisations corporelles	33,128,247,691	30,669,398,560
Immobilisations corporelles en cours	-	437,107,997
Titres de participation et autres val. engagées à + 1an	332,270,598	250,055,151
Garanties et cautionnements à moyen et long termes	2,056,044,133	1,589,049,487
Amortissements et Provisions pour dépréciation des comptes de la classe 2	(35,296,507,801)	(32,429,279,880)
Autres actifs	15,674,736,598	5,687,839,423
Personnel	18,819,512	1,390,811
Etat	4,676,195,557	2,520,498,104
Actionnaires et Associés	-	-
Débiteurs divers	10,979,721,529	3,165,950,508
Provisions pour dépréciation des comptes de la classe 4	-	-
Compte de régularisation	1,858,302,784	852,322,442
Régularisations et emplois divers	1,858,302,784	852,322,442
TOTAL GENERAL	323,648,239,669	211,463,283,394



FINCA® 2023

BILANS AUX 31 DECEMBRE 2023 et 2022

(Exprimé en Franc Congolais)

PASSIF	2023 FC	2022 FC
Banque, oragane faitier et autres intermédiaires financiers	511,102,997	-
Banque, organe faitier et autres I. F.	511,102,997	-
Emprunts à terme (organe faitier ou autres I.F)	-	-
Dettes envers la clientèle	189,778,334,118	135,462,902,791
Epargnes et dépôts ordinaires	106,644,610,689	75,101,924,708
Dépôts à terme	46,615,929,754	34,579,894,951
Dépôts à régime spécial	-	-
Autres comptes de la clientèle ou de membres	36,517,793,675	25,781,083,132
Suspens de la clientèle ou des membres	-	-
Autres passifs	21,523,183,611	9,678,106,767
Fournisseur	-	-
Personnel	3,143,559,245	1,058,263,665
Etat	9,107,593,310	6,528,648,387
Actionnaires et Associés	-	-
Compte de liaison	-	-
Créditeurs divers	9,272,031,055	2,091,194,716
Compte de régularisation	7,544,497,770	4,947,042,352
Régularisations et emplois divers	7,289,365,289	4,784,573,876
Fonds de financements et de garantie	-	-
Subvention et équipement	255,132,481	162,468,476
Provision pour risques, charges et pertes	6,523,774,053	-
Emprunts et dettes à M&L termes	37,056,579,378	20,605,194,244
Emprunts et dettes à M&L termes	37,056,579,378	20,605,194,244
Capital	5,631,150,840	5,631,150,840
Réserves et primes liées au capital	6,287,305,055	4,870,922,053
Plus-values et provisions réglementées	10,178,498,600	6,266,634,580
Report à nouveau	15,135,924,617	14,558,776,424
Résultat net	23,477,888,631	9,442,553,343
TOTAL GENERAL	323,648,239,669	211,463,283,394

Au 31 décembre 2023, FINCA RD Congo S.A. a clôturé avec un bilan de 323,6 milliards contre 211,5 milliards en 2022. Cette variation est due principalement à l'amélioration du niveau des épargnes.



FINCA® 2023

COMPTES D'EXPLOITATION
POUR LES EXERCICES CLOS AUX 31 DECEMBRE 2023 et 2022
(Exprimés en Franc Congolais)

COMPTES	2023 FC	2022 FC
Produits sur opérations avec l'organe faîtière et autres intermédiaires financiers	-	3,260,699
Produits sur opérations avec la clientèle ou les membres	98,182,286,690	78,923,266,673
Produits financiers divers	43,405,140,952	1,173,398,201
Autres produits financiers	-	-
charges sur opérations avec l'organe faîtière et autres intermédiaires financiers	(7,827,682,335)	(6,852,985,300)
Charges sur opérations avec la clientèle ou les membres	(3,619,297,545)	(3,389,932,798)
Charges financières diverses	(26,035,016,070)	(483,593,552)
Autres charges financières	-	-
Produit net financier	104,105,431,693	69,373,413,923
Produits accessoires	-	-
Charges générales d'exploitation	(30,313,749,984)	(23,818,122,254)
Charges du personnel	(31,165,143,087)	(25,553,901,449)
Impôts et taxes	(1,625,184,436)	(1,200,751,664)
Résultat brut d'exploitation	41,001,354,186	18,800,638,555
Reprises sur amortissements	-	-
Reprises des provisions et récupération sur créances irrécouvrables	1,749,624,350	1,583,479,484
Dotations aux amortissements	(2,092,058,443)	(1,816,620,322)
Dotations aux provisions et pertes sur créances irrécouvrables	(8,407,594,232)	(4,308,424,663)
Résultat courant d'exploitation (A)	32,251,325,860	14,259,073,054
Subventions d'exploitation	1,158,767,341	577,148,193
Produits exceptionnels	95,941,609	37,627,036
Pertes exceptionnelles	(3,150,382,527)	(374,100,327)
Résultat exceptionnel (B)	(1,895,673,577)	240,674,902
Résultat avant impôt (A)+(B)	30,355,652,283	14,499,747,956
Impôt sur le résultat	(6,877,763,652)	(5,057,194,613)
Résultat net de l'exercice	23,477,888,631	9,442,553,343

Au 31 décembre 2023, le résultat net s'est élevé à 23,5 milliards FC contre 9,4 milliards FC en 2022.



FINCA RD Congo S.A.
TABLEAUX DE FLUX DE TRESORERIE AUX 31 DECEMBRE 2023 et 2022
(Exprimés en Franc Congolais)

	2023 FC	2022 FC
<u>ACTIVITES D'EXPLOITATION</u>		
Produits d'exploitation bancaire encaissés (hors revenus du portefeuille d'investissement)	98,182,286,690	80,332,716,813
Charges d'exploitations bancaires décaissées	(11,446,979,879)	(10,242,918,098)
Dépôts \ Retraits de dépôts auprès d'autres Etablissements bancaires et financiers	511,102,997	-
Prêts et avances \ Remboursement prêts et avances accordés à la clientèle	(80,896,532,066)	(12,854,481,085)
Dépôts \ Retraits de dépôts de la clientèle	54,315,431,327	(3,917,436,840)
Titres de placement	-	-
Sommes versées au personnel et créditeurs divers	(63,104,077,507)	(50,572,775,368)
Autres flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	3,449,654,744	(1,135,774,619)
Impôt sur les bénéfices	(6,877,763,652)	(1,988,781,032)
FLUX DE TRESORERIE NET PROVENANT DES ACTIVITES D'EXPLOITATION	(5,866,877,346)	(379,450,228)
<u>ACTIVITES D'INVESTISSEMENT</u>		
Intérêts et dividendes encaissés sur portefeuille d'investissement	-	-
Acquisitions \ cessions sur portefeuille d'investissement	-	-
Acquisitions \ cession sur immobilisations	(977,480,500)	(2,297,475,636)
FLUX DE TRESORERIE NET PROVENANT DES ACTIVITES D'INVESTISSEMENTS	(977,480,500)	(2,297,475,636)
<u>ACTIVITES DE FINANCEMENT</u>		
Emission d'actions	-	-
Variation des emprunts	16,451,385,134	(671,115,761)
Remboursement d'emprunts	-	-
Augmentation \ diminution ressources spéciales	-	-
Dividendes versées	(7,449,022,148)	(7,917,363,079)
FLUX DE TRESORERIE NET PROVENANT DES ACTIVITES DE FINANCEMENT	9,002,362,986	(8,588,478,840)
Incidence des variations des taux de change sur les liquidités et équivalents de liquidités	16,792,432,933	(7,101,541,823)
Variation nette des liquidités et équivalents de liquidités au cours de l'exercice	18,950,438,073	(19,771,667,222)
Liquidités et équivalents de liquidités en début d'exercice	30,986,864,176	50,758,531,398
LIQUIDITES ET EQUIVALENTS DE LIQUIDITES EN FIN D'EXERCICE	49,937,302,249	30,986,864,176



FINCA R.D CONGO S.A.
CHANGEMENT DANS LES FONDS PROPRES 31 DECEMBRE 2023 et 2022
(Exprimé en Franc Congolais)

FC	Capital Social	Report à nouveau et résultat	Réserve et prime liées au capital	Plus-value de réévaluation et provision sur reconstitution du capital	Total
Solde au 31 décembre 2022	5,631,150,840	23,899,702,581	3,349,423,695	6,168,699,300	39,048,976,416
Injection du capital					-
Résultat		9,442,553,343			9,442,553,343
Affectation résultat					-
Réserve sur constitution du capital		(1,123,563,078)	1,123,563,078		-
Provision sur la reconstitution du capital			97,935,280	97,935,280	195,870,560
Dividendes		(7,917,363,079)			(7,917,363,079)
Solde au 31 décembre 2022	5,631,150,840	24,001,329,766	4,870,922,053	6,266,634,580	40,770,037,240
Injection du capital					-
Résultat		23,477,888,631			23,477,888,631
Réserve sur constitution du capital		(1,416,383,001)	1,416,383,001		-
Provision sur la reconstitution du capital				3,911,864,020	3,911,864,020
Dividendes		(7,449,022,148)			(7,449,022,148)
Solde au 31 décembre 2023	5,631,150,840	38,613,813,248	6,287,305,054	10,178,498,600	60,710,767,742

FINCA RD Congo S.A. n'a pas connu d'injection de capital social en l'année 2023.



LE MOBILE ET LE DIGITAL IMPULSE LA CROISSANCE CLIENTÈLE DE FINCA RDC



FINCA® 2023

En 2023, le département du mobile et du commerce numérique a réalisé des performances significatives en termes d'acquisition de clients.

Le département des mobile et digital business a pour mission d'utiliser les technologies numériques pour surmonter les barrières physiques et fournir des services financiers impactant afin de soutenir la mission de FINCA en matière d'inclusion financière en RDC.

Les canaux digitaux ont joué un rôle essentiel en permettant de générer 60% de nouveaux clients pour l'ensemble de l'année.

Cette augmentation substantielle démontre l'efficacité et la pertinence des stratégies mises en place par le département du mobile et du digital pour attirer ainsi que fidéliser une nouvelle clientèle.

Grace à l'utilisation des canaux digitaux, FINCA RDC a su se rapprocher davantage de ses clients atteignant un public plus large et toucher des segments de marché qui auraient pu être plus difficiles à atteindre par les canaux traditionnels.



FINCA® 2023



*Les canaux digitaux constituent un pilier
Essentiel de la stratégie d'acquisition client et
Offrent un potentiel de croissance
Considérable pour l'avenir.*





FINCA[®]

mobile

Pour accéder à nos
services composez le

*455#

#Utilisateurs

430330

#Transactions
financières

721586

#USD Valeur de
transaction Mobile

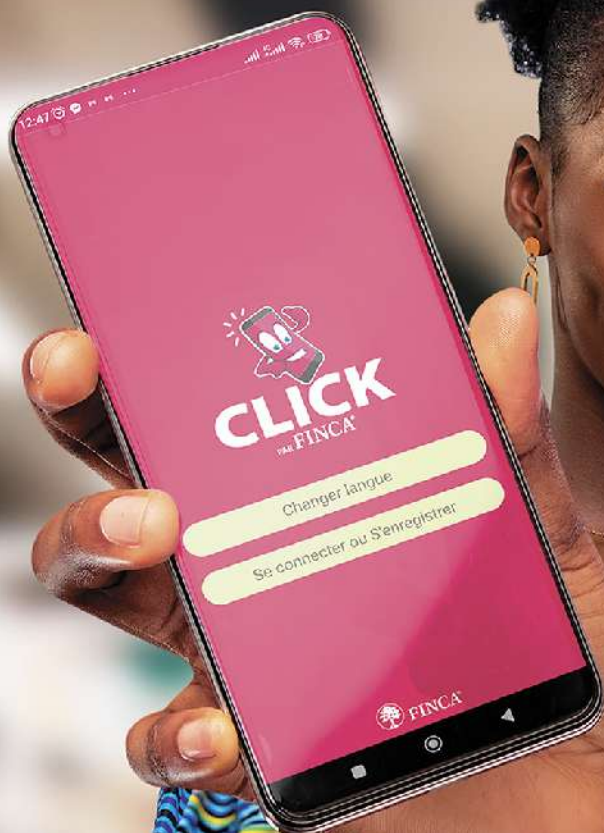
283 Millions

#USD Déboursé via
Le Mobile en 2023

97 Millions



FINCA®



**Je suis mon propre
banquier**

Je peux payer :
La Regideso,
mon abonnement TV &
acheter les unités

***455#YES**



CLICK
PAR FINCA®

Construire l'Avenir Ensemble

0815558554 | Facebook/fincardc | Twitter/finca_rdc | www.finca.cd | whatsapp : 0817003844 | email : client@fincardc.com

SESAM

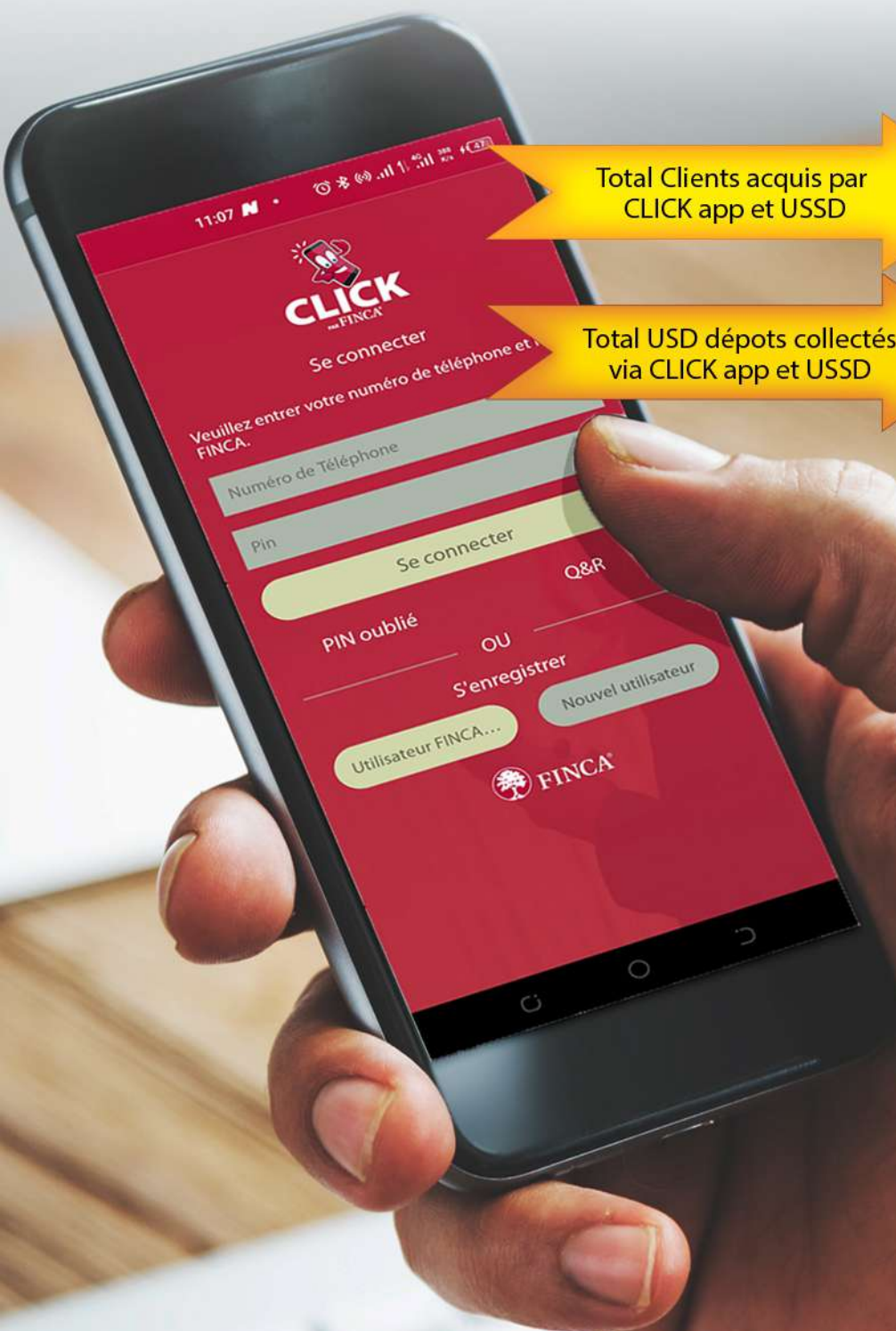


FINCA® 2023



CLICK

PAR FINCA®



Total Clients acquis par
CLICK app et USSD

350 901

Total USD dépôts collectés
via CLICK app et USSD

USD 5,8 Millions



FINCA® 2023

LONA O DEFA - M PESA(USSD)



#Utilisateurs

154 119

USD Valeur de dépôt
collectés

283 000

#USD Déboursé via
le LONA O DEFA

1 Millions



FINCA® 2023

VERS UNE OPTIMISATION DE LA RÉPARTITION DES TRANSACTIONS PAR CANAL

FINCA RDC, la répartition des transactions par canal reflète une certaine stabilité, avec une prédominance du réseau d'agents malgré la diminution des transactions mobiles liée à l'émergence de W2B. Les canaux alternatifs continuent d'être les plus utilisés, représentant 86% en termes de volume de transactions et 74% en termes de valeur.

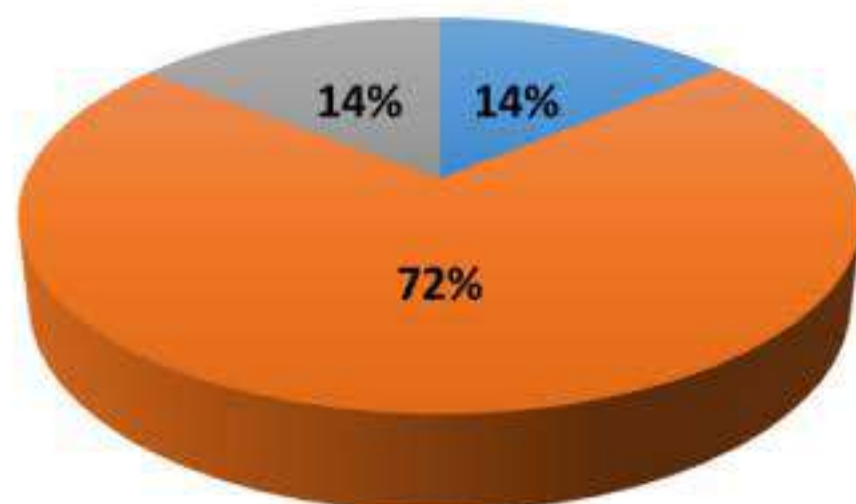
Pour répondre à l'évolution des préférences des clients et à la demande croissante de services financiers mobiles, FINCA RDC met en place des initiatives visant à stimuler l'utilisation du canal mobile. Ces efforts visent à encourager les clients à adopter des solutions financières innovantes et pratiques,

En s'adaptant aux tendances du marché financier et en investissant dans des solutions technologiques avancées, FINCA RDC cherche à optimiser la répartition des transactions par canal pour répondre aux besoins diversifiés de sa clientèle. Cette approche stratégique permet à l'institution de rester pertinente et compétitive dans un environnement en constante évolution.

En fin de compte, l'accent mis par FINCA RDC sur l'innovation et la diversification des canaux de transactions reflète son engagement à offrir des services financiers de qualité, accessibles et adaptés aux besoins de ses clients.

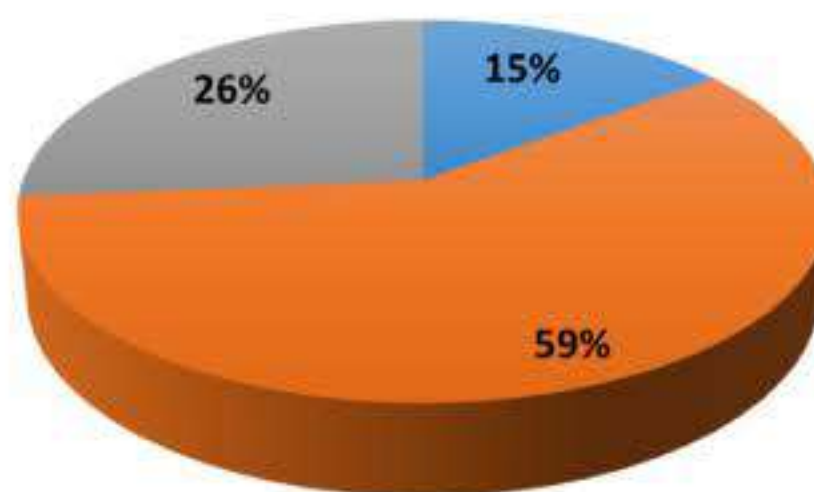
Transaction per Channel analysis

Distribution transactions (#)



■ # Mobile Channel Trans ■ # Agent Banking Trans ■ # Branch Trans

Distribution transactions (USD)

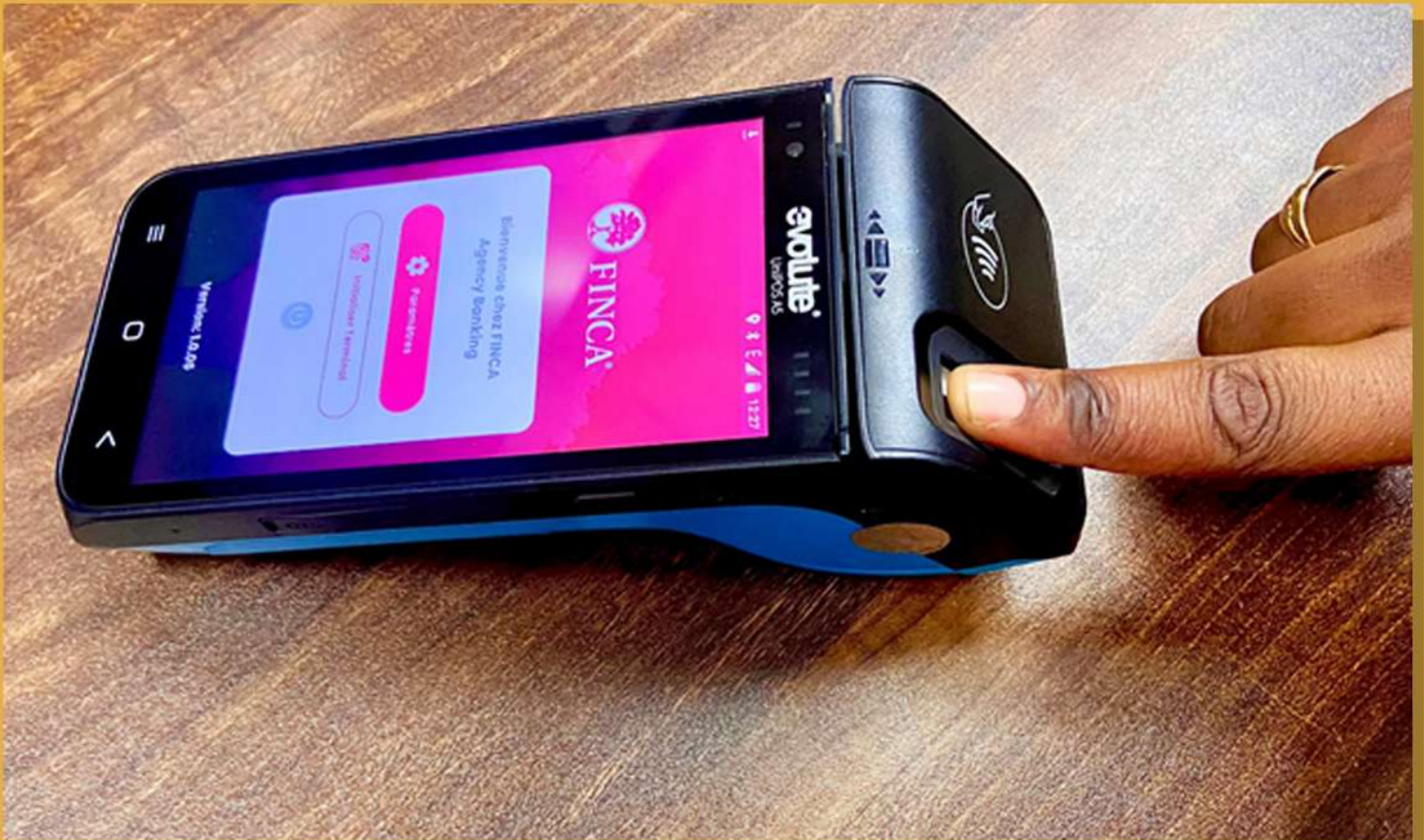


■ 24,816,779 ■ 82,571,547 ■ 40,216,914

Dans un souci constant d'améliorer le service à la clientèle, FINCA RDC a récemment acquis un nouveau modèle de

terminal des points de service. Ce dispositif offrira une expérience améliorée tant aux clients qu'aux agents bancaires.





Coming soon :

Parmi les prévisions,

- Nous introduisons très prochainement une nouvelle application visant à faciliter et accélérer le traitement des dossiers de crédit.
- Nous prévoyons également le déploiement d'un service d'internet banking pour améliorer l'expérience client.
- Le service Bank to Wallet Orange sera également mis en place pour permettre des transactions efficaces.
- Nous envisageons l'ajout d'une option d'achat de forfaits Internet et d'appel.
- Le lancement des ambassadeurs pour renforcer ainsi notre présence et notre engagement envers nos clients.





IMPLÉMENTATION DE LA CONFORMITÉ : Assurer l'Alignement et la Fiabilité

Chez FINCA RDC, le respect absolu des normes juridiques et éthiques est une priorité inébranlable. La mission du Département Conformité récemment créé est de surveiller rigoureusement la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme, en accordant une attention particulière au maintien d'une culture éthique et de conformité au sein de l'institution. La direction publie des directives claires sur une conduite éthique des affaires à tous les employés et renforce les contrôles pour garantir le strict respect des réglementations applicables.

Dans un environnement économique en évolution, les institutions financières sont confrontées à de multiples risques, notamment en République démocratique du Congo, où une grande partie de l'activité économique reste informelle, favorisant le recours généralisé aux transactions en espèces. C'est dans ce contexte que le nouveau service conformité prend toute son importance.

Ce département assure la conformité de toutes les activités de l'institution avec les réglementations nationales et internationales, afin d'identifier et de prévenir les risques de non-conformité, tels que le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme, la fraude et la corruption. Les institutions financières dotées d'une solide approche en matière de conformité sont mieux équipées

pour faire face aux risques imprévus, grâce à une compréhension claire des principes éthiques et des réglementations en vigueur.

Depuis 2021, FINCA RDC a lancé une série de réformes visant à renforcer son dispositif de contrôle interne, notamment la création du département de Conformité, le renforcement des procédures de contrôle interne et la mise en place d'un programme de formation à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Le comité d'Éthique et de Conformité, composé de membres du conseil d'administration et de la direction générale, joue un rôle essentiel dans la promotion d'une culture de conformité et d'éthique au sein de FINCA RDC. Quant au département de Conformité, il est indépendant et rapporte directement à la direction générale, chargé d'assurer la conformité aux lois, de réaliser des audits internes et d'enquêter sur les cas de non-conformité.

Globalement, la mission première du département Conformité est de s'assurer que FINCA RDC respecte les lois, les règles d'éthique et de déontologie, ainsi que les contrôles internes, avec un accent particulier sur la lutte contre le blanchiment d'argent. L'argent et le financement du terrorisme, qui restent la préoccupation absolue de l'institution.



NOS ADRESSES

Kinshasa

#	AGENCES Branch	Address
1	FINCA – Gombe	Avenue Tombalbaye, N° 1286, Crois. des av. Col. Ebeya et de l'Hôpital, C/Gombe, KINSHASA
2	FINCA - Kintambo	Avenue Colonel Mondjiba, N°152 Q/ Kintambo Magasin C/Ngaliema – Kinshasa
3	FINCA - UPN	Crois. des Av. Route de Matadi & Kingu N°4359 – Q/UPN Réf. Arrêt Kingu/UPN C/Selembao
4	FINCA - Victoire	Avenue de la Victoire, N°12 C/Kasavubu – Kinshasa
5	FINCA - N'djili	Boulevard Luemba, N°152 Quartier 7 C/N'djili – Kinshasa
6	FINCA - Masina	Boulevard Lumumba, N°25 Q/SIFORCO C/Masina – Kinshasa
7	FINCA - Ngaba	Avenue de la Foire, N°475 C/Lemba – Kinshasa
8	FINCA - Limete	Avenue Yolo, N°372 B7e Rue Limete Résidentielle Place Commerciale C/Limete – Kinshasa

Haut – Katanga

10	FINCA - Katuba	Avenue Upemba, N°22 C/ Katuba, Lubumbashi – Haut Katanga
11	FINCA - Lomami	Avenue Lomami, N°211 C/Lubumbashi, Lubumbashi – Haut-Katanga
12	FINCA - Likasi	Avenue du Marché, N°27 C/Likasi, Likasi Haut-Katanga
13	FINCA - Bel air	Chaussée de Kasenga, N°254 Q/Bel-Air C/Kampemba, lubumbashi – Haut katanga

Kongo – Central

14	FINCA - Matadi	Avenue, kinshasa N°24, rond point 24/15, C/Matadi, matadi - kongo central
15	FINCA - Boma	Avenue Lumumba, N°245 Centre ville, C/Nzadi, Boma - Kongo central

Sud – Kivu

16	FINCA - Bukavu 1	Avenue PE. Lumumba, N°67 Q/Nyalukemba C/Ibanda, Bukavu – Sud Kivu
17	FINCA - Bukavu 2	Avenue de la presse, N°68 C/Ibanda, Bukavu – sud kivu

Nord – Kivu

18	FINCA - Goma	Avenue Mont Goma, N°001, Q/ Volcans C/Goma- Goma
----	--------------	--

Tshopo

19	FINCA - Kisangani	Avenue Mabe Sibiti N°17, Q/Tshatshi, C/Makiso – Kisangani
----	-------------------	---

Kasaï – Oriental

20	FINCA - Mbuji Mayi	Blvd L.D. Kabila, N°996 Q/Mansaka C/Diulu, Mbuji-Mayi – Kasaï Oriental
----	--------------------	--

Kasaï-central

21	FINCA - Kananga	Boulevard Lumumba N°32 Q/Malandji, C/Kananga, Kananga
----	-----------------	---

Haut-uele

22	FINCA - Durba	Blvd Mark Bruston – Q Lebere, Cité Durba – Watsa – Haut Uele
----	---------------	--

Tanganyika

23	FINCA - Kalemie	72, Av. Lumumba – Q. Dav – Commune du Lac – Ville de Kalemie – Tanganyika
----	-----------------	---

Lualaba

24	FINCA – Kolwezi	Avenue du 30 Juin, N°309 Q/Mutoshi – C/Manika Kolwezi
----	-----------------	---



ANNEXE



FINCA® 2023

CLICK

Soyez votre propre banquier, n'importe quand, n'importe où !

Avec CLICK, Je suis mon propre banquier, j'ouvre mon propre compte, je génère mon propre code, et je peux même transférer de l'argent à tout le monde sans contraintes ni limites. Et ce, de partout, sans aucune restriction, aussi longtemps que CLICK est opérationnel et accessible par USSD *455 # et sur l'application

Ouverture de compte

Téléchargez notre application CLICK depuis App Store ou Play Store, inscrivez-vous, et ouvrez votre compte en CDF et USD sans frais. Ou tapez *455# et suivez les instructions

Transfert d'argent

Transférez de l'argent à tous détenteurs d'un numéro de téléphone de tous types des réseaux à partir de votre téléphone. (Envoi token). Suivez ces étapes simples :

1. Cliquez sur l'icône "Envoyez l'argent".
2. Entrez le numéro de téléphone du destinataire
3. Entrez le nom du destinataire
4. Mettez le montant puis ok

Acquisition d'unités

Procurez-vous des unités téléphoniques via notre application (Vodacom, Orange & Airtel). Voici comment procéder :

1. Entrez votre mot de passe puis validez
2. Cliquez sur l'icône "Achat d'unités".
3. Choisissez le numéro de compte source
4. Choisissez entre "à mon numéro" ou "vers un autre numéro".
5. Indiquez le montant puis validez la transaction

Service Marchand

Optez pour la facilité en payant vos factures avec CLICK

Comment procéder :

1. Entrez votre mot de passe puis validez
2. Cliquez sur Achat
3. Choisissez le numéro de compte source
4. Entrez le code du marchand en commençant par « FIN »
5. Indiquez le montant et validez la transaction

Crédit Click

Il s'agit d'un prêt accordé de manière rapide et instantané, offrant une solution immédiate et répondant aux besoins urgents auxquels vous êtes confrontés

Comment faire pour être éligible à ce crédit ?

Ce crédit est spécifiquement destiné aux :

- Salariés rémunérés par le biais de FINCA,
- Clients épargnants,
- Clients ayant un crédit commercial.



LONA O' DEFA

OFFRE

Le service est exclusivement dédié aux utilisateurs du réseau VODACOM ayant souscrit à M-Pesa

Pour souscrire, le client doit accepter les termes et conditions en validant avec son PIN M-pesa. L'accès au produit se fait à travers le menu M-Pesa *1122#

Le compte donne la possibilité au client de faire l'épargne et de gagner 2% d'intérêt l'an

- l'emprunt permet au client éligible de bénéficier d'un prêt mobile instantané à condition qu'il soit éligible sur base du scoring qui tient compte des transactions

M-pesa, GSM, Épargne et de l'historique de remboursement pour les prêts répétés.

Nouvelles Caractéristiques

- Intégration de la Monnaie Locale (CDF) ;
- Ajout de la partie CDF au produit pour une accessibilité accrue.
- Extension des Termes :
- Élargissement des options de paiement et de remboursement.
- Initialement limitée à 7 jours, la seconde phase propose maintenant des termes de 14 et 28 jours.

Bénéfice pour le client

- Une facilitation financière : un accès à l'épargne (2% l'an d'intérêt) régulier qui rend éligible à un micro-crédit (4,5% de frais de déboursement) pour les petits commerçants, les marchands et vendeurs de rue

- Accès à des options de paiement avec la monnaie LOCALE pour favoriser une utilisation plus répandue du service et des termes de remboursement plus étendus pour s'adapter aux différents besoins financiers des utilisateurs.



LONA ODEFA



FINCA 2023

VISA et MASTER CARD

Votre sécurité partout, tout le temps.

Libérez-vous de la contrainte de transporter des espèces grâce à nos cartes.

Vos paiements et achats sont assurés

- Cartes internationales rechargeables
- Ne sont pas rattachées au compte bancaire classique du client
- Utilisation locale et internationale
- Recharge carte multicanal,
- Sécurité garantie pour les transactions en ligne
- Utilisation limitée au solde disponible initialement crédité sur la carte.

Accessibilité

- Pour le public, dès 18 ans
- Carte d'identité valide (carte d'électeur, passeport, permis de conduire, carte d'étudiant)



FINCA® 2023



1286. Av Tombalbaye
Cois. des av. Col. Ebeya et de l'Hôpital Gombe, Kinshasa

Tél : +243 8155 58 554
BP : 13447

e-mail : client@fincadrc.com
site web : www.finca.cd
Facebook : Fincadrd
X : finca_rdc
Whatsapp : 081 700 38 44



FINCA® 2023



FINCA[®]

Construire l'Avenir Ensemble



FINCA®