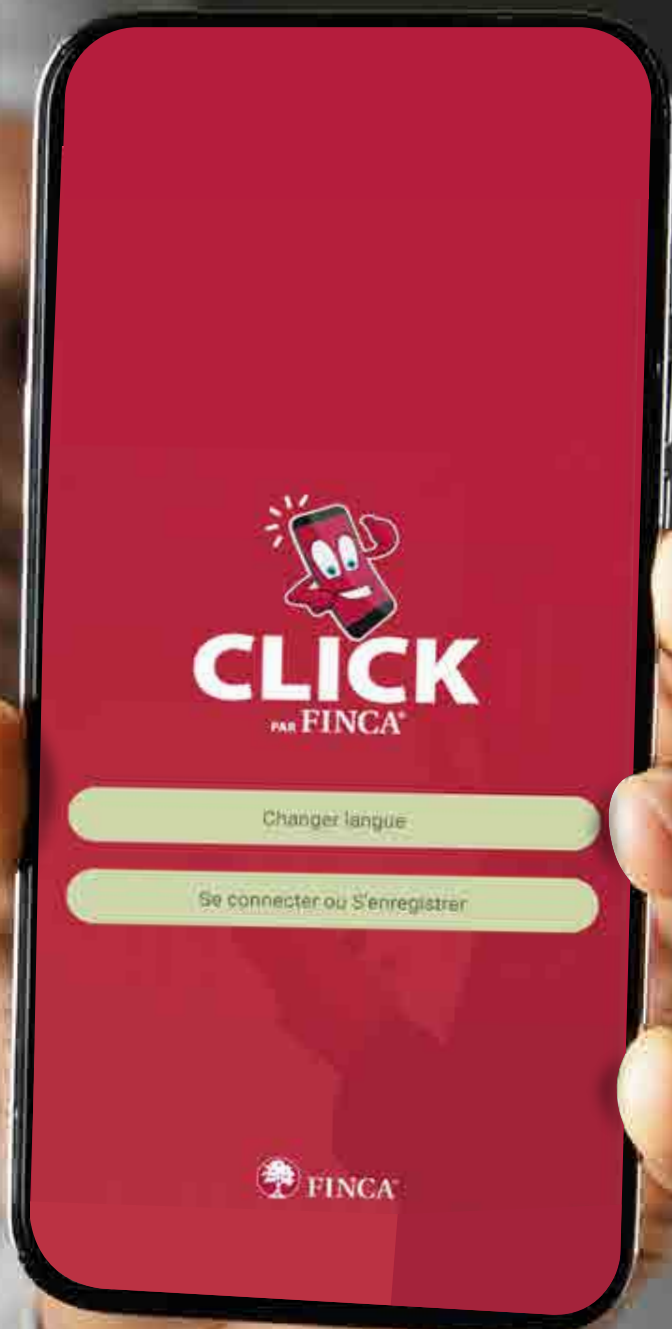




FINCA®

RAPPORT ANNUEL 2022





FINCA®

Construire l'Avenir Ensemble

**VOUS OUVRE
LES PORTES D'ACCES
AUX SERVICES FINANCIERS
DANS TOUTE LA RDC**



EBONGI NAYO



FINCA®

Construire l'Avenir Ensemble



SOMMAIRE

I.	MOT DU PRESIDENT Frank GAMBLE	6
II.	MOT DU DIRECTEUR GENERAL Mirela PEKMEZI	8
III.	NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION	10
IV.	CHIFFRES CLÉS DE L'EXERCICE 2022	16
V.	NOTRE PRESENCE EN RDC RESEAU D'AGENTS BANCAIRES.....	18 20
VI.	EVENEMENTS DE L'ANNEE 2022	22
VII.	NOTRE CONTRIBUTION SUR L'INCLUSION FINANCIERE	26
VIII.	IMPACT DE L'EDUCATION FINANCIERE	28
IX.	GESTION DE RESSOURCES HUMAINES	30
X.	GESTION DES OPERATIONS	34
XI.	DIGITALISATION . REALISATIONS 2022 & PERSPECTIVES 2023	46
XII.	RELATIONS PUBLIQUES : EXPERIENCE CLIENT	48
XIII.	RSE NOTRE ENGAGEMENT SOCIAL : PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT ET L'ÉDUCATION.	52
XIV.	OU SOMMES-NOUS NOS ADRESSES À TRAVERS LA RDC.....	56



MOT DU PRESIDENT

Président du Conseil d'Administration



Franck GAMBLE

Président du Conseil d'Administration

L'exercice 2022 s'achève et se clôture **en beauté**, tout en nous ouvrant la **porte de l'année 2023**, année qui indique notre **20ème anniversaire** en République Démocratique du Congo. Nous allons certainement y revenir avant de conclure avec ce mot.

L'exercice 2022 s'achève et se clôture en beauté, tout en nous ouvrant la porte de l'année 2023, année qui indique notre 20ème anniversaire en République Démocratique du Congo. Nous allons certainement y revenir avant de conclure avec ce mot.

L'année 2022 affiche un meilleur résultat après les 2 autres années qui ont connu les affres de la pandémie. C'est ici que nous saluons la confiance de nos nombreux clients de la RDC et bien sûr la force d'une implication efficace d'une équipe, notre équipe RDC, qui a démontré une fois de plus qu'elle est un ensemble sur qui compter.

Dans le cadre de notre programme de transformation digitale et répondant aux besoins de notre clientèle, nous avons ajouté et lancé au cours de cette année 2022 d'autres services financiers numériques, notamment la MasterCard, la Carte MOSOLO en partenariat avec le régulateur, la Banque Centrale du Congo, quoique non encore commercialisée.

Avec la digitalisation, nos plus de 480.000 clients sont bien accessibles à des produits financiers qui leur rendent la vie plus aisée en ce qui concerne le gain en temps, en sécurité de son argent et transactions et autres bénéfices relatifs à la finance digitale. Tous ces services digitaux ont aussi été rendus possibles avec le concours de plus de 1.650 agents bancaires qui renforcent et prolongent le business de FINCA, avec la collaboration d'une équipe dûment engagée et responsable.

Pour terminer, nous sommes également reconnaissants de l'impact du partenariat qui nous a accompagné tout au long de l'année 2022. Nous citons particulièrement l'apport de FPM, Fonds pour l'Inclusion Financière en RDC, l'accompagnement de la Banque Centrale du Congo, et tous les autres partenaires cités dans le rapport.

L'année 2023, comme dit ci-haut, est celle de la célébration de notre 20ème anniversaire qui témoigne de combien nous avons grandi, comment nous avons développé des services qui ont répondu aux besoins de nombreux clients qui nous ont fait confiance. Nous sollicitons la participation et l'implication de tous, employés, clients, partenaires, pour nous accompagner, afin que cette année 2023 offre des instants mémorables et exceptionnels dans tous ses détails.

Vive nos 20 ans d'opérations et de services en République Démocratique du Congo !

Frank GAMBLE
Président du Conseil d'Administration



MOT DU DIRECTEUR GENERAL



Mirela PEKMEZI

Directeur Général

Comme en 2021, l'année 2022 a été un exercice avec un **bilan positif**, quoique sortant petit à petit du contexte lourdement marqué par la crise sanitaire de la **COVID-19**, qui a brutalement **pesé sur tout business, rendant les choses si difficiles**, soit-il pour nos clients, nos employés tout comme pour les partenaires. **C'est à ce niveau que je félicite le dynamisme de l'ensemble de notre équipe, FINCA RDC, qui une fois de plus s'est mobilisée pour soutenir notre clientèle** les accompagnant dans la réalisation de leurs objectifs.

L'année 2022 a consolidé la position de FINCA RD Congo sur le marché congolais, célébrant un grand résultat tout en servant d'université pour le secteur de la microfinance et bien plus encore. Nous nous sommes toujours concentrés sur le client, ses besoins, les opportunités que nous pouvons créer pour lui, et nous avons réussi cette année malgré de nombreux défis. Je félicite toute l'équipe de FINCA RDC pour les efforts, le dévouement et l'engagement continus d'aider nos clients à atteindre leurs objectifs.

Nous poursuivons notre programme de transformation digitale au bénéfice de nos clients, nous sommes également en train de leur proposer des services supplémentaires qui répondent adéquatement à leurs besoins. C'est sur cette note que FINCA RDC a lancé sa carte MasterCard et MOSOLO, qui aident la population congolaise à effectuer des paiements numériques.

Nous continuerons d'offrir une expérience client exceptionnelle, fondée sur l'écoute active des besoins et des suggestions de nos clients. Notre communication transparente avec nos clients, notre dévouement à la protection de la clientèle sont certifiés par la certification Cerise SILVER reçue en septembre 2022.

Au-delà des chiffres évoqués par le président de notre conseil d'administration, nous avons également, sur le plan social, mené de belles actions dans le domaine de la prise en charge scolaire des orphelins, de l'éducation financière et aussi de la protection de l'environnement avec le développement d'une stratégie d'intelligence finance climatique. Au cours de l'année 2022.

- FINCA RDC a pris en charge les frais de scolarité de plus de 130 orphelins dans les 11 provinces.
- FINCA RDC a formé environ 80 000 personnes dans le cadre du programme d'éducation financière en présentiel. Nos sites en ligne où ces formations ont été publiées ont touché

près de 3,5 millions de personnes, dont 51% étaient des FEMMES. Ces sessions ont permis de sensibiliser et de renforcer les capacités en matière de gestion d'argent, de finance digitale, de notions de crédit, de culture de l'épargne.

- FINCA RDC a, tout au long de l'année 2022 et bien avant, contribué à la réduction du réchauffement climatique en mettant en place un programme de plantation de 100 000 arbres fruitiers et forestiers – dont 40 000 arbres en 2021, 30 000 arbres en 2022 et 30 000 arbres en 2023. Le programme 2022 a été réalisé en partenariat avec la MFC (Fondation Musulmane en RDC) à Mbankana et Nganda Yala, l'école Jewells à Kinshasa à Nsele, l'Institut Bobokoli à Kinshasa et l'ANIMF en association avec la FESCO (Fédération des Scouts de RDC) à Menkao.

- Par ailleurs, FINCA RDC a fait campagne et participé à la protection des forêts dégradées dans le village Kalenge sur le territoire Kenge, dans la province du Kwango. Ce programme a été développé en partenariat avec GCN (Global Compact Network) dont FINCA RDC est membre. FINCA a relancé son combat pour la protection du bel environnement de la RDC avec une nouvelle approche d'intelligence finance climat en mettant en œuvre un projet concret pour accélérer les ODD 1, 2, 5, 8, 13 et 15 dans le village Kalenge dans la province du Kwango, basé sur la protection des forêts de 200 hectares en dégradation qui nécessitent un renforcement face à une dégradation croissante.

En résumé, l'exercice 2022 a bénéficié d'une croissance de 8% soit 168 milliards de CDF pour le portefeuille « crédit » contre 155 milliards de CDF à fin 2021. Nous nous félicitons de cette croissance résultant de la stratégie de diversification dans le décaissement des prêts, notamment en matière de prêts digitaux, de prêts Village banking et de prêts Individuels.



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration FINCA RD Congo

Le Conseil d'Administration FINCA R.D. Congo est une équipe des Directeurs internationaux et nationaux, composée d'experts qui apportent leur vaste expérience et leur engagement pour l'accomplissement des objectifs assignés à la société. Ils veillent à l'efficacité et l'effectivité des services financiers offerts par FINCA RDC aux congolais, partant de Crédit, Epargne, Finance digitale et tous les autres services à valeurs ajoutées. Les Administrateurs pour l'année 2022 sont : Florin LILA, Président - Frank GAMBLE - Michel KAHASHA - André SIMON - Joy GUNDRAN - Diana CAZACU - Carla BROM - Norbert BENKER



Andrée SIMON

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Florin LILA

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Joy GUNDRAN

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Diana CAZACU

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Michel KAHASHA

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Norbert BENKER

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Karla BROM

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Frank GAMBLE

CONSEIL D'ADMINISTRATION



FINCA®



CREDIT

**JUSTE
POUR
ELLE**

Construire l'Avenir Ensemble

0815558554 | Facebook/fincardc | Twitter/finca_rdc | www.finca.cd | whatsapp : 0817003844 | email : client@fincardc.com



NOTRE COMITE DE GESTION

Pour l'année 2022, Mirela PEKMEZI a été nommée Directeur général, remplaçant Mamie KALONDA en fin mandat en août 2022.

L'équipe du comité de gestion est composée de :

Le Comité de Gestion FINCA RD Congo

Notre Comité de Gestion a apporté sa vaste expérience, des compétences professionnelles et de l'expertise de diverses industries



Mirela PEKMEZI
DIRECTEUR GENERAL ai



Sibia Ngayihembako
DIRECTEUR DE SERVICES BANCAIRES



François Kouakou
DIRECTEUR FINANCIER



Loly Kabeya
DIRECTEUR COMMERCIAL



CHIFFRES-CLE EN 2022

23

agences
à travers
11 provinces
en RDC

+1 650

points FINCA eXpress,
Full Option.

8%

de croissance de
portefeuille crédit
comparé à fin 2021

30 000
arbres plantés

Personnel

560

+60%

de femmes sur un total
d'environ **11 000** personnes
formées en Education
financière en présentiel.

+150 000

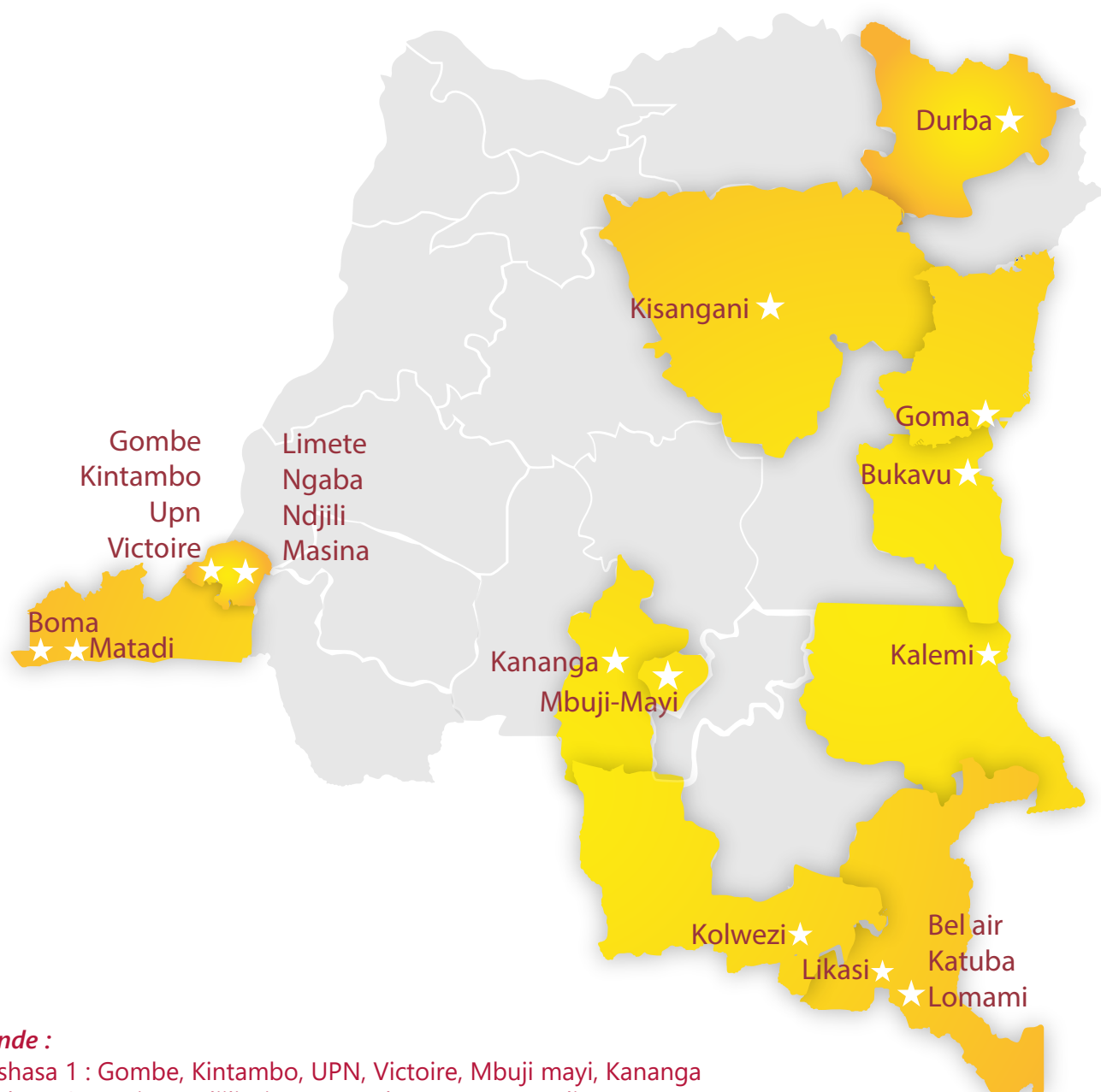
personnes éduquées mensuellement en finance digitale

points FINCA eXpress,
Full Option.



NOTRE PRESENCE EN RDC

FINCA est opérationnelle en République Démocratique du Congo avec 23 agences présentes dans 11 différentes provinces, dont 8 dans la ville-province de Kinshasa. Ses agences sont organisées en 4 régions opérationnelles.



Legende :

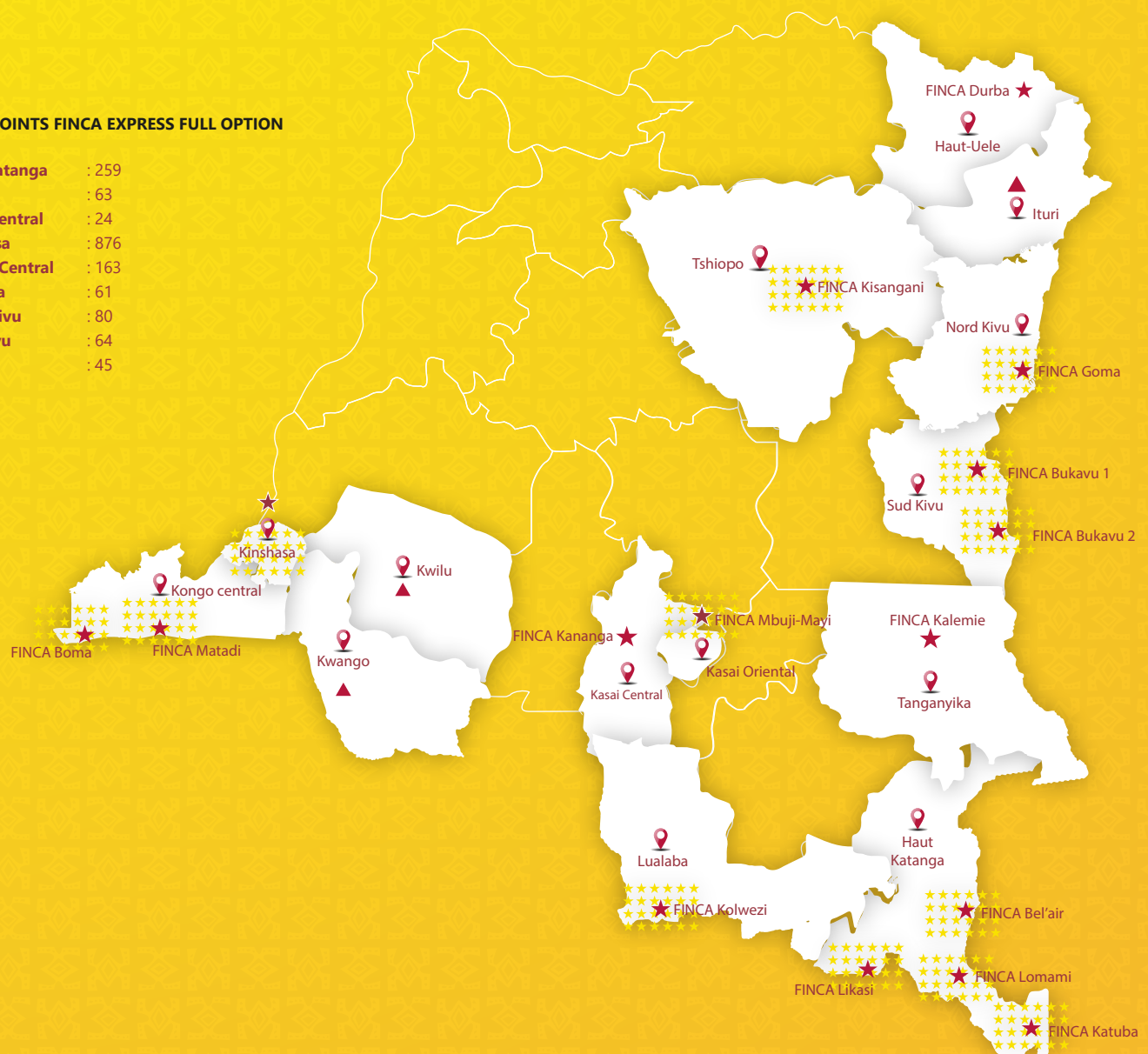
- Kinshasa 1 : Gombe, Kintambo, UPN, Victoire, Mbuji mayi, Kananga
- Kinshasa 2 : Masina, Ndjili, Limete, Ngaba, Boma, Matadi
- Katanga : Lomami, Bel'air, Katuba, Kolwezi, Likasi, Kalemie
- Est : Goma, Bukavu 1, Bukavu 2, Kisangani, Durba

Réseau d'Agents Bancaires

Fort de plus de 1 600 points de service FINCA eXpress, FINCA RDC a effectué un travail de toilettage de son réseau en 2022, pour continuer de faciliter l'accès aux services financiers et la proximité à tous et en milieu rural. L'exploit de FINCA eXpress est indiqué par le fait qu'avec l'empreinte digitale, l'on peut accéder à son argent n'importe où. Le réseau d'agents bancaire permet d'économiser de l'argent, de l'énergie, réduisant des va-et-vient vers les agences.

1 610 POINTS FINCA EXPRESS FULL OPTION

Haut katanga	: 259
Kasai	: 63
Kasai Central	: 24
Kinshasa	: 876
Kongo Central	: 163
Lwalaba	: 61
Nord Kivu	: 80
Sud Kivu	: 64
Tshopo	: 45



LÉGENDE

Provinces

23 Agences FINCA à travers la RD Congo

1.610 Agents bancaires FINCA eXpress Full Option

Désormais, il est possible d'effectuer les transferts d'argent avec RIA, moneytrans, western union, mukuru, small à travers notre large réseau d'agents bancaires.

LE TRANSFERT D'ARGENT DEVIENT RAPIDE, SIMPLE ET ACCESSIBLE

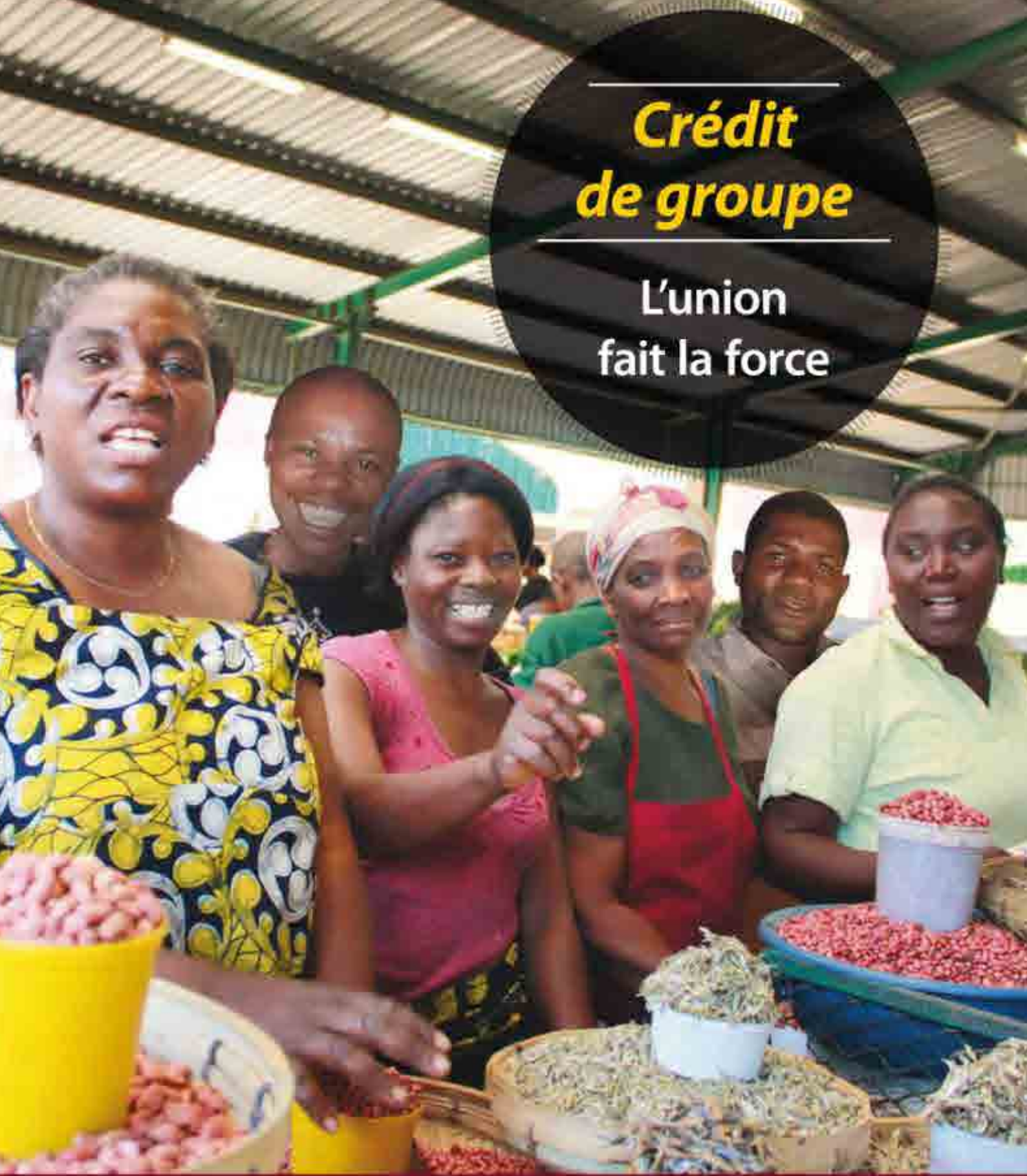


FINCA®

Transfert



EVENEMENTS DE L'ANNEE 2022

A group of six people, three women and three men, are smiling and standing behind a market stall. The stall is filled with various goods, including large yellow and blue buckets of red beans, baskets of green herbs, and a small white cup of green herbs. The background shows a corrugated metal roof and other market structures.

**Crédit
de groupe**

**L'union
fait la force**

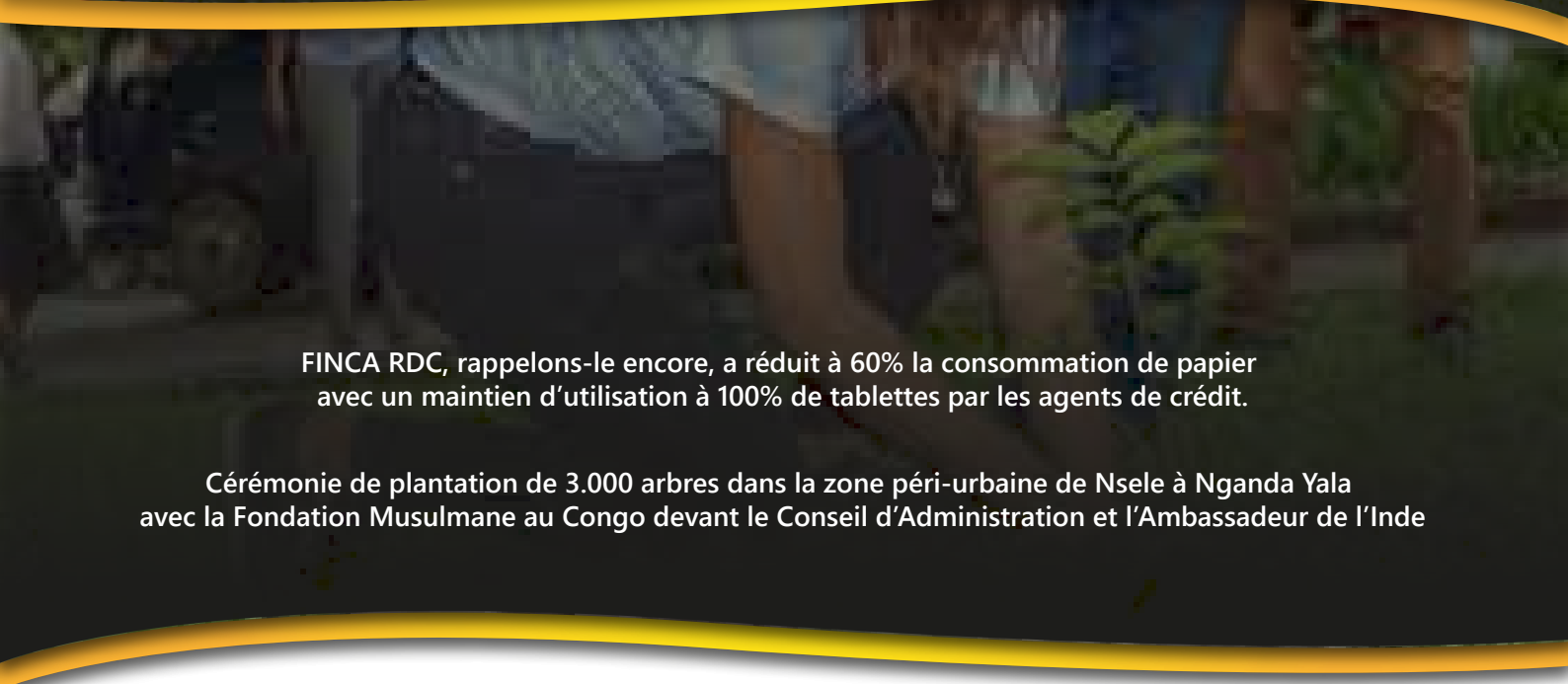
Sans garantie exigée

FINCA RDC a reçu la certification
« Silver Level pour la Protection des Clients », un couronnement de notre implication au respect
des principes internationaux de protection du client.





Célébration du 5ème anniversaire de FINCA – branche de Mbuji-Mayi



FINCA RDC, rappelons-le encore, a réduit à 60% la consommation de papier avec un maintien d'utilisation à 100% de tablettes par les agents de crédit.

Cérémonie de plantation de 3.000 arbres dans la zone péri-urbaine de Nsele à Nganda Yala avec la Fondation Musulmane au Congo devant le Conseil d'Administration et l'Ambassadeur de l'Inde



NOTRE CONTRIBUTION À L'INCLUSION FINANCIÈRE



1ère Conférence Nationale de Microfinance – Mars 2022 – Pullman Hotel Kinshasa :

- FINCA, Co-organisateur et PCA de l'ANIMF, organisateur principal de l'activité
- FINCA a développé le thème « Transformation Digitale dans la Microfinance et Partage d'expérience sur l'Education Financière

Leader de la Microfinance en RD Congo, sous son mandat de la présidence du conseil d'administration, FINCA RDC est à l'initiative de la tenue de la 1ère Conférence de la Microfinance en République Démocratique du Congo sous le thème : « LE RÔLE ET LA PLACE DE LA MICROFINANCE DANS LE PROGRAMME PRÉSIDENTIEL D'ACCÉLÉRER LA LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET LES INÉGALITÉS (PPA-LCPI) & LE DÉVELOPPEMENT INCLUSIF DE LA RD CONGO »

Malgré son immense potentiel en ressources naturelles, la population de la République Démocratique du Congo est comptée parmi les plus pauvres de la planète avec un taux de pauvreté de 69% sur environ 93 millions d'habitants dont 62 % soit 52 millions sont des jeunes et 50.3 % sont des femmes. (Nations Unies, 2022).

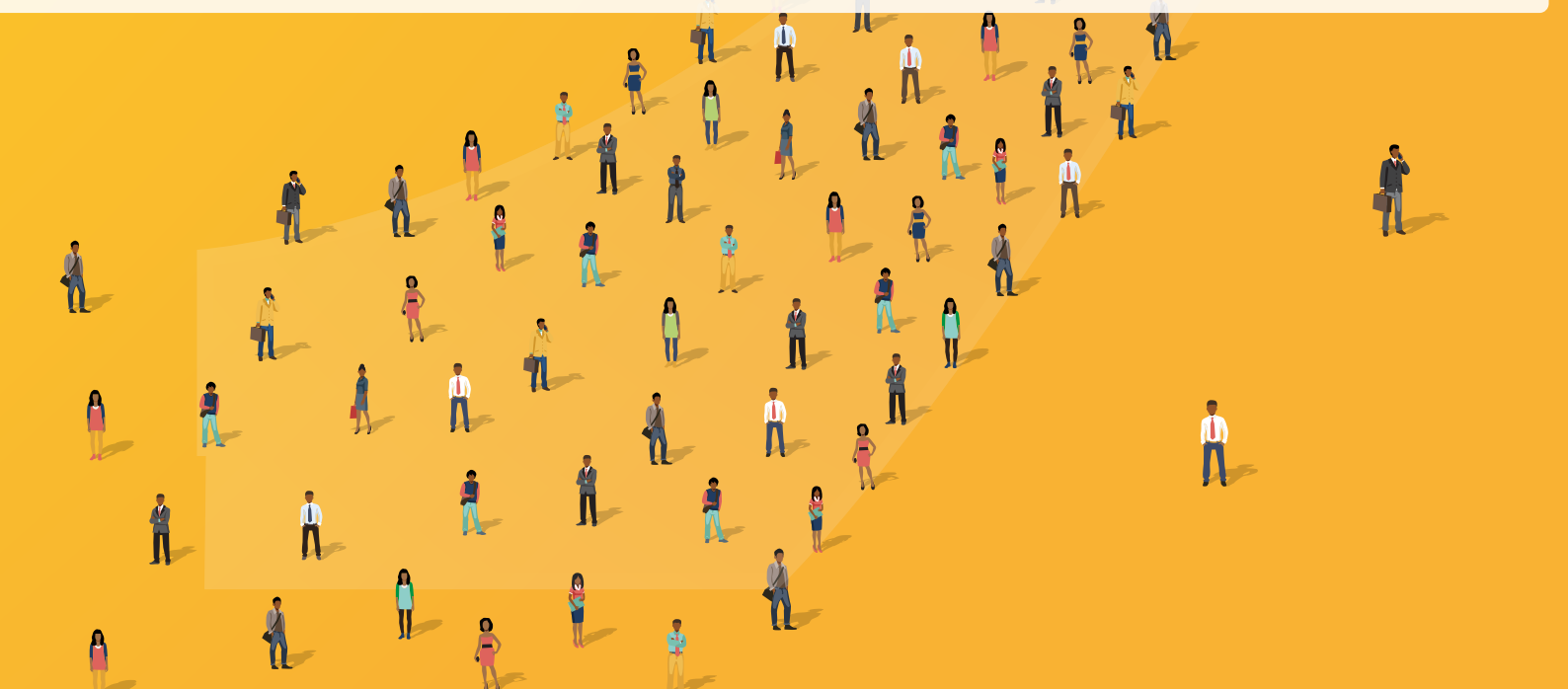
Le secteur de la Microfinance étant très déterminant dans la réduction de la pauvreté, la redistribution des richesses envers les couches vulnérables de la population agit comme catalyseur de l'inclusion financière en contribuant dans une large mesure à l'atteinte de plusieurs objectifs de développement durable « ODD ».

Le 16 octobre 2019, le Chef de l'Etat a lancé dans le site touristique Lac Ma vallée, dans la commune de Mont-Ngafula à Kinshasa, le Programme présidentiel accéléré de lutte contre la pauvreté et les inégalités (Ppa-Lcpi) qui a pour objectif de combattre le caractère multidimensionnel de la pauvreté qui frappe près de 69% de la population congolaise, essentiellement celles vivant en milieux ruraux et périurbains.

Au total, 145 territoires et 40 communes du pays sont concernés par ce programme présidentiel accéléré de lutte contre la pauvreté.

Pour le relever ce défis, la microfinance s'avère être l'outil incontournable pour atteindre les objectifs assignés dans ce vaste programme dans ce sens qu'elle permet le passage de l'entrepreneuriat de subsistance vers l'entrepreneuriat de croissance et de développement, et ainsi que la promotion de l'émergence de la classe moyenne.

L'objet de la 1ère conférence de la microfinance était de mettre en place un cadre de réflexion sur les orientations fondamentales, les stratégies et les politiques à mettre en œuvre tendant à favoriser l'inclusion financière à travers l'offre des services financiers adaptée aux besoins des populations par des IMF professionnelles et pérennes.





IMPACT DE L'EDUCATION FINANCIERE



L'éducation financière pour les populations à faible revenu et exclues du système bancaire classique a un impact positif important qui leur permet de prendre des décisions plus éclairées, de mieux gérer leur argent au quotidien, d'accéder à des services financiers adaptés, de planifier à long terme et de gagner en autonomie financière.

En 2022, plusieurs personnes en RDC comme à travers le monde ont profité de leçons d'éducation financière dispensées par FINCA RDC à travers différents outils et canaux. En présentiel comme en médias en ligne, FINCA RDC a apporté l'éducation financière auprès d'environ 6 millions de personnes (5 975 464 en ligne et 170.426 présentiel). Les séances digitales ont utilisé des e-flyers, plus de 20 épisodes short-vidéos », en format de gags, diffusées dans les pages officielles de FINCA notamment Facebook, YouTube et le site web.



GESTION DE RESSOURCES HUMAINES

SITUATION ET ACTIVITE DE LA SOCIETE AU COURS DE L'EXERCICE ECOULE

Gestion des ressources humaines

Le succès de l'année 2022 est aussi tributaire de la qualité de son capital humain, riche de 560 employés, dont 37% et composé de femmes. Pour maximiser la croissance et une meilleure gestion en 2022, le département des ressources Humaines s'est focalisé sur les priorités suivantes :

- Le contrôle d'efficacité du personnel
- La formation continue des employés
- Renforcement de la gestion de la performance

Faits saillants du département des Ressources Humaines

- **Promotion de Mirela Pekmezi au poste de Directeur Général**
- **Systematisation de rémunération** compétitif et durable aligné aux objectifs stratégiques de l'entreprise ;
- **Renforcement des capacités du personnel** et des recrutements clés pour l'expansion des activités ; et la stabilité du portefeuille ;
- **Maîtrise des coûts** des ressources humaines ;
- **Participation à l'enquête du marché** sur les rémunérations et avantages sociaux avec le Support de Mercer LLC.

Par cette enquête annuelle, le département évalue la position de l'entreprise par rapport aux autres sociétés.

Rapport sur l'évolution trimestrielle du personnel

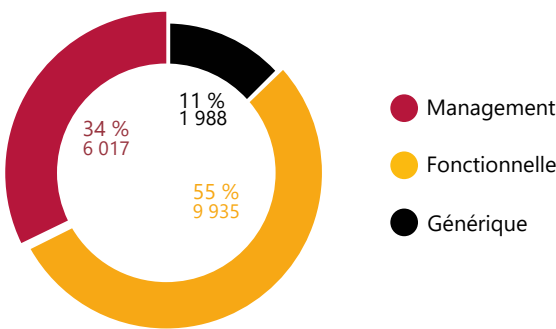
	TOTAL Employé					2022
	2021	TR1-22	TR2-22	TR3-22	TR4-22	
Nombre d'Employé en début de Période	576	557	560	563	560	557
Total nouveaux Engagés	45	36	31	13	11	90
Promotion et Transferts entrée						
Effectif avant départ du staff	621	592	591	576	571	647
Effectif Moyen	567	558,5	562	562	560	559
Départ volontaire – Regrettable	21	15	7	9	5	36
Taux de Départ volontaire – Regrettable %	3.7 %	2.7%	1.2%	1.6%	0.9%	6.4%
Départ volontaire – non Regrettable	19	7	12	2	3	24
Taux de Départ Volontaire – non Regrettable %	3.4 %	1.3%	2.1%	0.4%	0.5%	4.3%
Départ involontaire	24	10	9	5	3	27
Taux de Départ involontaire %	4.2 %	1.8%	1.6%	0.9%	0.5%	4.8%
Total Départ	64	32	28	16	11	87
Promotion et Transferts sortie						
Employé Net en fin de période	557	560	563	560	560	560
Total Taux de départ % pour la période	11.3%	5.7%	5.0%	2.8%	2.0%	15.6%

Profil de l'âge du personnel

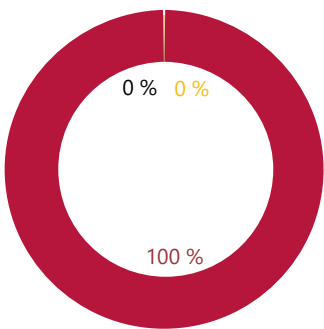
	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	Total
Female	9	13	46	50	46	29	13	1	0	207
Male	7	37	67	99	70	41	24	4	4	357
Total	16	50	113	149	116	70	37	5	4	560
%	3%	9%	20%	27%	21%	13%	7%	1%	1%	100%

Formation et Développement du personnel

HEURES EFFECTIVES DE FORMATION



HEURES EFFECTIVES DE DEVELOPPEMENT



	Formation		Développement		Total Heures	Cout Total
	Heures Effectives	Coût	Heures Effectives	Coût		
Fonctionnelle	9 935	74 348	-	-	9 935	74 348
Générique	1 988	40 623	-	-	1 988	10 623
Management	6 017	107 739	1 913	37 674	7 930	145 413
	17 940	192 710	1 913	37 647	19 853	230 384





FINCA[®]

Construire l'Avenir Ensemble





GESTION DES OPERATIONS

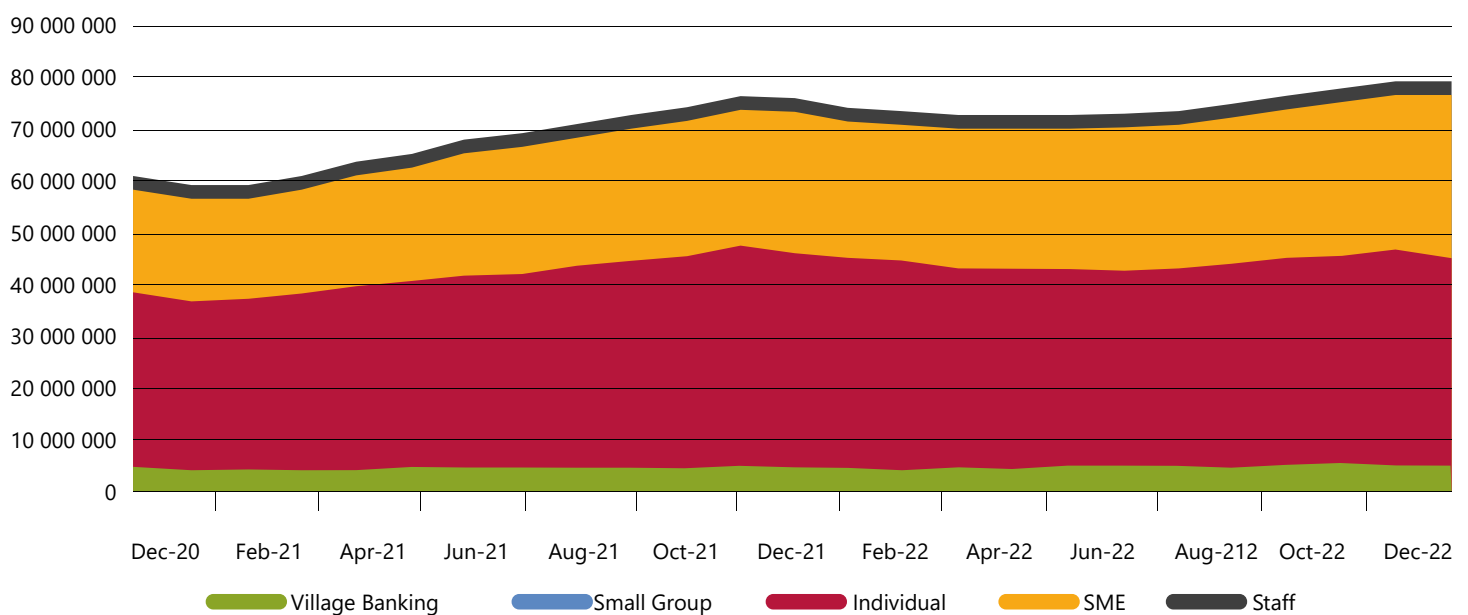
NOS ETATS FINANCIERS

Evolution du Portefeuille de crédit par Produit

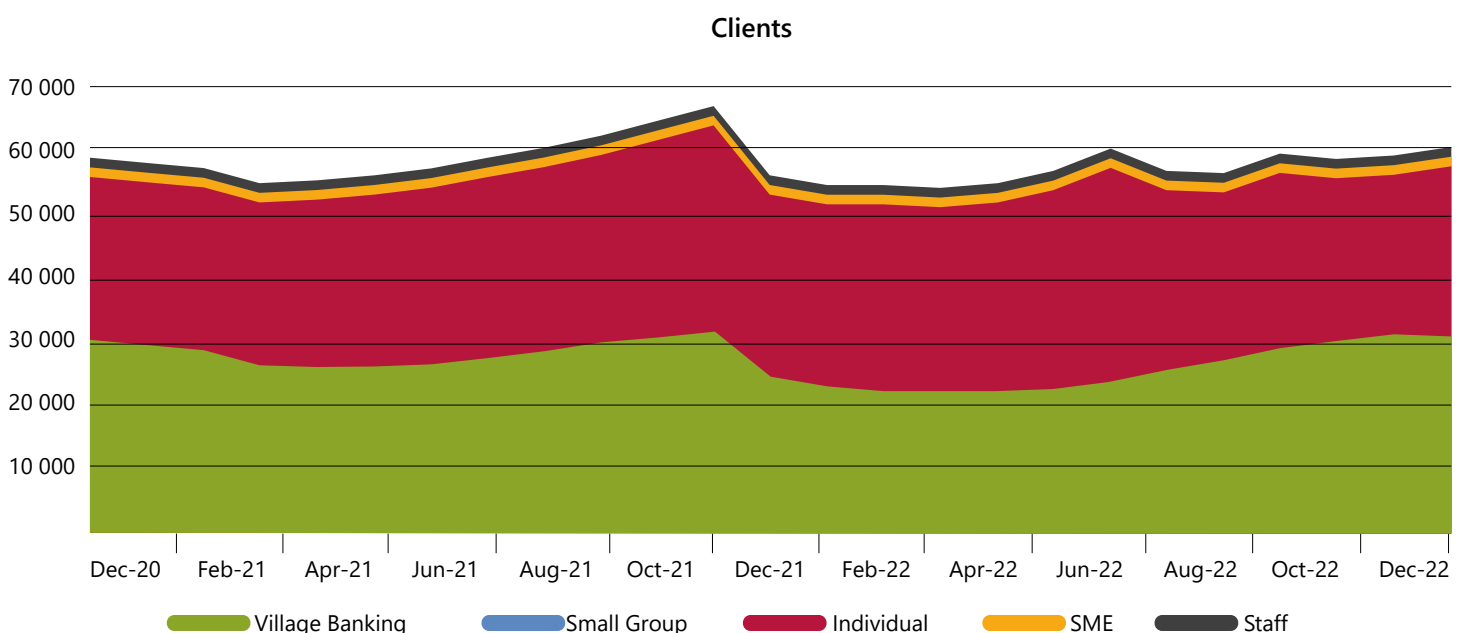
L'exercice 2022 a bénéficié d'une croissance de 8% ou 168 milliards de CDF dans son portefeuille « crédit » comparé à 155 milliards de CDF en fin 2021. Cette croissance a été rendue possible avec une stratégie de diversification dans le déboursement des crédits, notamment, au niveau des crédits digitaux, crédits VB et des crédits Individuels (IL). L'on note que les crédits digitaux ont produit un impact limité sur le portefeuille en raison de leur courte maturité (+767 millions de CDF) face aux crédits individuels qui de leur côté ont porté l'essentiel de la croissance du portefeuille en 2022. Ils ont apporté une croissance de l'ordre de +12.1 milliards de CDF.

De l'autre côté, FINCA R.D. Congo SA a clôturé l'exercice 2022 avec un total de 49.945 de clients-crédits en cours contre 46.998 à la fin de l'année 2021. Ci-dessous l'évolution du portefeuille de crédits et celle du nombre d'emprunteurs :

Portefeuille de crédits



Evolution des clients par Produit



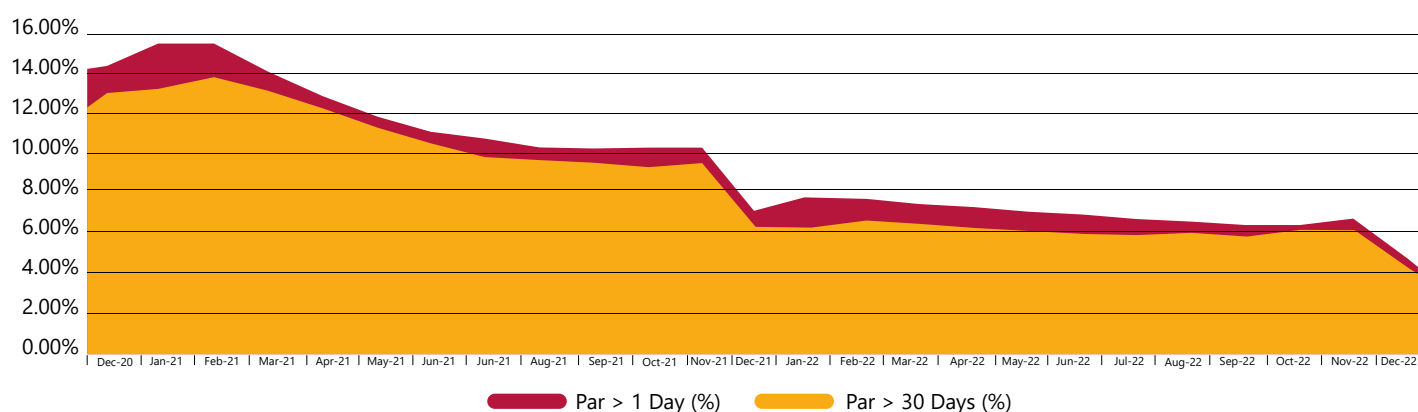
EVOLUTION DU PORTEFEUILLE A RISQUE (PAR)

Face à une année 2021 difficile marquée par les effets des mesures de restrictions liées à la pandémie du Covid 19, l'année 2022 a débuté avec beaucoup de défis, aussi longtemps que certaines de mesures étaient encore en implémentation. Ainsi, pour améliorer la qualité du portefeuille, la stratégie du management était axée sur les actions d'assainissement :

- **Amélioration de l'analyse des dossiers de crédits** à travers le renforcement de l'unité d'analyse risques de crédits basés au siège ;
- **Renforcement des mesures de contrôles**, notamment grâce à l'amélioration du contrôle de premier niveau mis en place par l'Institution ; - Le renforcement des actions de suivi et de recouvrement des crédits.

Ces actions ont permis d'améliorer le PAR 30 qui est passé de 4,06% fin 2021 à 3,37% à la fin de l'exercice 2022. Et, la portion du portefeuille radiée, suivant les canevas de la Banque Centrale du Congo, a été à hauteur de 5,2 milliards de CDF contre 8.7 milliards en 2021.

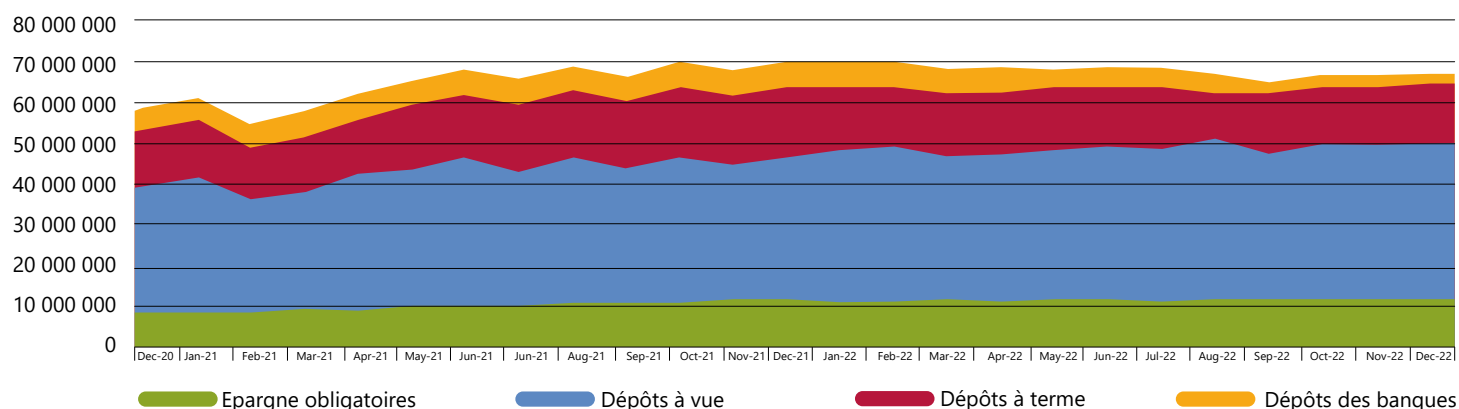
Portefeuille à risque



Portefeuille à risque

Le nombre des clients épargnants est passé 369 494 en 2011 contre 328 946 en 2022 mobilisant un volume total d'épargnes allant de 139 milliards de CDF en 2021 à 135 milliards de CDF en 2022, soit une baisse de 5 milliards de CDF. Cette baisse a été essentiellement portée par le dépôt collecté auprès des institutions et fait suite à la décision du management de réduire volontairement le niveau d'exposition sur les dépôts de grande taille et mettre l'accent sur la collecte de l'épargne issue des petits épargnants.

Epargne



A. Rapport Financiers

1 Analyse de l'évolution des affaires

Au 31 décembre 2022, Finca est opérationnelle dans 23 branches à travers le pays dont

8 à Kinshasa (Gombe, Kintambo, Binza, N'djili, Masina, Ngaba, Victoire, Limete)
2 dans la province du Kongo-Central (Matadi, Boma)
4 dans la province du Haut-Katanga (Katuba, Lomami, Likasi, Bel air)
1 dans la province de Lualaba (Kolwezi)
2 dans la province du Sud-Kivu (Bukavu 1 & 2)
1 dans la province du Nord-Kivu (Goma)
1 dans la province de Tshopo (Kisangani)
1 dans la province du Kasai-Oriental (Mbuji-Mayi)
1 dans la province du Kasai-Central (Kananga)
1 dans la province de Tanganyika (Kalemie)
et 1 dans la province de Haut-Uele (Durba).

En plus, en vue de rendre plus accessible ses services offerts à sa clientèle, FINCA RD Congo SA dispose d'un bon réseau d'agents bancaires qui, à la clôture de l'année 2022, se compte à 1 678 à travers toutes les provinces où elle est opérationnelle.

Finca RD Congo SA tient beaucoup au service de proximité en vue de la satisfaction de ses clients par la mise à leur disposition d'une gamme des produits digitaux réduisant ainsi les distances dans l'accès aux services financiers.



Revenus d'exploitation

Les revenus d'exploitation ont connu une croissance de 10% par rapport à l'année 2021, favorisée par celle du portefeuille de crédits.

	2022 FC	2021 FC
REVENUE D'EXPLOITATION		
Produits sur opérations avec l'organe faitier et autres intermédiaires financiers	3 260 699	-
Produits sur opérations avec la clientèle ou les membres	78 923 266 673	67 487 778 552
Produits financiers divers	1 173 398 201	5 389 157 527
TOTAL	80 099 925 572	72 876 936 079

Situation de trésorerie

FINCA R.D. Congo a maintenu un niveau de liquidité confortable qui a permis de faire face aux engagements de l'Institution, notamment en termes de paiements ainsi que de déboursements de crédits. Cependant, l'on constate une baisse du niveau général de liquidité au cours de l'année. Elle s'explique par la baisse du niveau de liquidité dû à la croissance du niveau des déboursements des crédits et à la diminution du niveau de l'épargne. Cette situation crée par conséquent une baisse volontaire du niveau d'exposition au niveau de certains gros déposants.

	2022 FC	2021 FC
TRESORERIE		
LIQUIDITÉ EN BANQUE		
Standard Bank	5 562 958 103	8 195 703 737
Citi Group DRC	6 675 806 187	6 620 901 764
Rawbank	2 148 283 872	9 283 543 816
Equity BCDC	1 192 273 634	1 275 464 550
Trust Merchant Bank (TMB)	2 859 139 579	2 561 758 288
EcoBank	558 023 405	1 016 737 752
United Bank for Africa (UBA)	511 907 373	188 358 497
Bank Of Africa (BOA)	108 805 369	3 600 044 179
First Bank of Nigeria (FBN)	344 055 754	3 529 594 240
Banque Centrale du Congo (BCC)	478 604 394	130 128 786
Autres	5 741 655 649	7 664 438 998
TOTAL	26 181 513 320	44 069 674 606

Toutefois, FINCA RD Congo a toujours entretenu de bonnes relations d'affaires avec les autres banques commerciales. Fort de cela, elle a développé de l'autre côté l'aspect monnaie électronique qui occupe maintenant une place non négligeable.



L'ACCES AUX SERVICES FINANCIERS
AU BOUT DU DOIGT

2. Présentation des comptes annuels

Bilan aux 31 Décembre 2022 et 2021

Exprimé en Franc Congolais

BILAN	2022 FC	2021 FC
ACTIF		
" Caisse, banque, organe faîtier et autres intermédiaires financiers "	30 986 864 176	50 758 531 398
Caisse	4 805 350 856	6 688 856 792
Banque, organe faîtier et autres I.F.	26 181 513 320	44 069 674 606
Prêts à terme (auprès de l'organe faîtier ou autres I.F.)	-	-
Titre à court terme	-	-
Provisions pour dépréciation des comptes de la classe 5	-	-
Crédits la clientèle	166 946 302 731	153 165 594 800
Crédit à court terme	111 607 750 297	99 435 684 754
Crédit à moyen terme	53 725 532 049	51 908 843 675
Crédit à long terme	-	-
Suspens de la clientèle ou des membres		
Provisions pour dépréciation des comptes de la classe 3	- 4 727 992 537	- 5 654 219 384
Créances litigieuses ou en retard (balance âgée)	6 341 012 921	7 475 285 755
Immobilisations	6 989 954 622	6 126 473 523
Valeurs incorporelles immobilisées	6 473 623 307	4 882 552 595
Autres immobilisations corporelles	30 669 398 560	25 129 807 435
Immobilisations corporelles en cours	437 107 997	1 091 590 766
Titres de participation et autres val. engagées à + 1 an	250 055 151	247 996 850
Garanties et cautionnements à moyen et long termes	1 589 049 487	1 315 188 717
Amortissement et Provisions pour dépréciation des comptes de la classe 2	- 32 429 279 880	- 26 540 662 841
Autres actifs	5 687 839 423	4 592 528 675
Personnel	1 390 811	15 621 262
Etat	2 520 498 104	2 735 361 301
Actionnaires et Associés	-	-
Débiteurs divers	3 165 950 508	1 841 546 116
Provisions pour dépréciation des comptes de la classe 4	-	-
Compte de régularisation	852 322 442	1 469 383 333
Régularisations et emplois divers	852 322 442	1 469 383 333
TOTAL GENERAL	211 463 283 394	216 112 511 728

	2022 FC	2021 FC
PASSIF		
Banque, organe faïtier et autres intermédiaires financiers	-	-
Banque, organe faïtier et autres I.F.	-	-
Emprunts à terme (organe faïtier ou autres I.F.)	-	-
Dettes envers la clientèle	135 462 902 791	139 380 339 632
Epargnes et dépôts ordinaires	75 101 924 708	69 476 928 205
Dépôts à terme	34 579 894 951	45 648 291 199
Dépôts à régime spécial	-	-
Autres comptes de la clientèle ou de membres	25 781 083 132	24 255 120 228
Suspens de la clientèle ou des membres	-	-
Autres passifs	13 907 618 607	12 407 099 647
Fournisseur	-	-
Personnel	1 058 263 665	2 413 533 045
Etat	6 528 648 387	5 927 490 582
Actionnaires et Associés	-	-
Compte de liaison	-	-
Créditeurs divers	2 091 194 716	4 066 076 020
Compte de régularisation	4 947 042 352	4 864 355 266
Régularisations et emplois divers	4 784 573 876	4 651 341 949
Provision pour risques, charges et pertes	-	-
Fonds de financement et de garantie	-	-
Subvention et équipement	162 468 476	213 013 316
Emprunts et dettes à M&L termes	20 605 194 244	20 411 740 768
Capital	5 631 150 840	5 631 150 840
Réserves et primes liées au capital	4 870 922 053	3 349 423 695
Plus-values et provisions réglementées	6 266 634 580	6 168 699 300
Report à nouveau	14 558 776 424	13 756 380 194
Résultat net	9 442 553 343	10 143 322 387
TOTAL GENERAL	211 463 283 394	216 112 511 728

Au 31 décembre 2022, FINCA RD Congo S.A. a clôturé avec un bilan de 211, 5 milliards contre 216,1 en 2021, cette variation est due principalement à la baisse du niveau des épargnes et à celle du niveau de liquidité plus affecté par la hausse du niveau de déboursements

Bilan aux 31 Décembre 2022 et 2021

Exprimé en Franc Congolais

	2022 FC	2021 FC
COMPTES		
Produits sur opérations avec l'organe faïtier et autres intermédiaires financiers	3 260 699	-
Produits sur opérations avec la clientèle ou les membres	78 923 266 673	67 487 778 552
Produits financiers divers	1 173 398 201	5 389 157 527
Autres produits financiers	-	-
charges sur opérations avec l'organe faïtier et autres intermédiaires financiers	-6 852 985 300	-5 593 224 478
Charges sur opérations avec la clientèle ou les membres	-3 389 932 798	-3 871 307 718
Charges financières diverses	-483 593 552	-1 770 341 777
Autres charges financières	-	-
Produit net financier	69 373 413 923	61 642 062 106
Produits accessoires	-	-
Charges générales d'exploitation	-23 818 122 254	-21 307 923 562
Charges du personnel	-25 553 901 449	-23 530 095 931
Impôts et taxes	-1 200 751 664	-1 246 975 123
Résultat brut d'exploitation	18 800 638 555	15 557 067 489
Reprises sur amortissements	-	-
Reprises des provisions et récupération sur créances irrécouvrables	1 583 479 484	941 741 605
Dotations aux amortissements	-1 816 620 322	-1 773 315 271
Dotations aux provisions et pertes sur créances irrécouvrables	-4 308 424 663	-2 671 215 154
Résultat courant d'exploitation (A)	14 259 073 054	12 054 278 668
Subventions d'exploitation	577 148 193	1 063 293 354
Produits exceptionnels	37 627 036	107 072 217
Pertes exceptionnelles	-374 100 327	-595 345 562
Résultat exceptionnel (B)	240 674 902	575 020 009
Résultat avant impôt (A) + (B)	14 499 747 956	12 629 298 678
Impot sur le résultat	-5 057 194 613	-2 485 976 290
Résultat net de l'exercice	9 442 553 343	10 143 322 387

Au 31 décembre 2022, le résultat net s'est élevé à 9,4 milliards FC contre 10,1 milliards FC en 2021

Tableaux de flux de trésorerie

Bilan aux 31 Décembre 2022 et 2021

	Exprimé en Franc Congolais	2022 FC	2021 FC
FLUX DE TRESORERIE			
ACTIVITES D'EXPLOITATION			
Produits d'exploitation bancaire encaissés (hors revenus du portefeuille d'investissement)	80 332 716 813	67 487 778 552	
Charges d'exploitations bancaires décaissées	-10 242 918 098	-9 464 532 196	
Dépôts \ Retraits de dépôts auprès d'autres Etablissements bancaires et financiers	-	-	
Prêts et avances \ Remboursement prêts et avances accordés à la clientèle	-12 854 481 085	38 351 513 512	
Dépôts \ Retraits de dépôts de la clientèle	-3 917 436 840	-23 565 544 573	
Titres de placement	-	-	
Sommes versées au personnel et créditeurs divers	-50 572 775 368	-46 084 994 617	
Autres flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	1 134 365 873	17 898 580 207	
Impôt sur les bénéfices	-1 988 781 032	-454 502 153	
FLUX DE TRESORERIE NET PROVENANT DES ACTIVITES D'EXPLOITATION	379 450 228	44 168 298 733	
ACTIVITES D'INVESTISSEMENT			
Intérêts et dividendes encaissés sur portefeuille d'investissement	-	-	
Acquisitions \ cessions sur portefeuille d'investissement	-	-	
Acquisitions \ cession sur immobilisations	-2 248 475 636	-1 737 511 698	
FLUX DE TRESORERIE NET PROVENANT DES ACTIVITES D'INVESTISSEMENTS	-2 297 475 636	-1 737 511 698	
ACTIVITES DE FINANCEMENT			
Emission d'actions	-	-	
Emission d'emprunts	-	-	
Remboursement d'emprunts	-671 115 761	-665 591 547	
Augmentation \ diminution ressources spéciales	-	-	
Dividendes versées	-7 917 363 079	-4 801 531 658	
FLUX DE TRESORERIE NET PROVENANT DES ACTIVITES DE FINANCEMENT	-8 588 478 840	-5 467 123 205	
Incidence des variations des taux de change sur les liquidités et équivalents de liquidités	7 101 541 823	-47 429 205 635	
Variation nette des liquidités et équivalents de liquidités au cours de l'exercice	-19 771 667 222	-10 645 541 805	
Liquidités et équivalents de liquidités en début d'exercice	50 758 531 398	61 224 073 203	
LIQUIDITES ET EQUIVALENTS DE LIQUIDITES EN FIN D'EXERCICE	30 986 864 176	50 758 531 398	

Changement dans les fonds propres 31 Décembre 2022 et 2021

Exprimé en Franc Congolais

Fc	Capital Social	Report à nouveau et résultat	Réserve et prime liées au capital	Plus-value de réévaluation et provision sur reconstitution du capital	Total
Solde au 01 janvier 2022	5 631 150 840	23 899 702 581	3 349 423 695	6 168 699 300	39 048 976 416
Injection du capital					-
Résultat		9 442 553 343			9 442 553 343
Affectation résultat					-
Réserve sur constitution du capital		- 1 423 563 078	1 423 563 078		-
Provision sur la reconstitution du capital			97 935 280	97 935 280	195 870 560
Dividendes		- 7 917 363 079			- 7 917 363 079
Solde au 31 décembre 2022	5 631 150 840	24 001 329 766	4 870 922 053	6 266 634 580	40 770 037 240

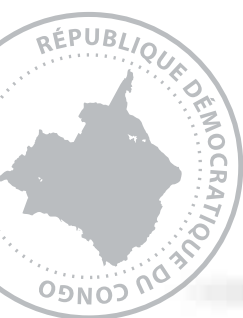
FINCA RD Congo S.A. n'a pas connu d'injection de capital social en l'année 2022.

Ratios prudentiels et indicateurs financiers

Indicateurs de qualité	Minimum	Maximum	2022	2021
Portefeuil à risque		5.00%	3.37%	4.06%
Ratio de radiation		2.00%	3.67%	6.39%
Efficacité opérationnelle	13.00%	21.00%	31.65%	33.88%
Retour sur EQUITY (Rendement des fonds propres)	15.00%		22.48%	24.84%
Le rendement des actifs	3.00%		4.39%	4.73%
Autosuffisance opérationnelle	119.20%		121.29%	119.52%
Taux de liquidité inactif (Taux d'encaisse oisive)		20.00%	14.37%	23.49%
Taux de prêt en cours	70.00%		77.86%	71.82%
Solvabilité	10.00%		21.52%	25.14%



Enregistrez-vous
dès maintenant!
dans toutes
nos agences



1 Minute Suffit
Facile. Rapide. Sécurisé.



DIGITALISATION

REALISATIONS 2022 & PERSPECTIVES 2023

En 2022, FINCA RDC a poursuivi son élan d'amélioration de ses services digitaux. Sa plateforme digitale s'est élargie, offrant une gamme variée des produits et services qui permettent aux clients de « casser les barrières physiques » par un accès facile en tout lieu et tout temps, misant sur une utilisation simple et en même temps très sécurisée.

Avec le déploiement de ses différents services digitaux, FINCA RDC poursuit 4 axes :

- L'Inclusion financière
- La Mobilisation des épargnes
- La Diversification des sources de revenu et
- La Promotion de l'expérience client (iv).

Apport de la digitalisation

En fin 2022, le département du Digital et Mobile Services a produit ce qui suit :

- Plus de 60% des nouveaux clients sont venus de canaux digitaux ;
- L'application CLICK a généré 265.522 nouveaux clients en fin 2022 face à 205.097 clients en fin 2021 ;
- Un dépôt d'épargne de 5,1 millions de dollars américains en 2022 face à 3,9 millions de dollars américains en 2021 ;
- Un travail de réforme pour qualité du côté des agents bancaires viables ;
- Une croissance du réseau d'agents bancaires avec 1.668 points en fin 2021 face à 1.680 en fin 2022 ;
- Lancement de la phase pilote de la Carte MOSOLO, un produit du projet Switch Monétique National ;
- Lancement du pilote du module Marchand ;
- Lancement du pilote de la Mastercard FINCA cobrandée avec Equity BCDC



RELATIONS PUBLIQUES EXPERIENCE CLIENT



NENE PONGO NZILA

Nene Pongo est cliente de FINCA depuis 2016 (IL). Elle a rejoint FINCA par son amie, une ancienne cliente de FINCA qui avait l'habitude de faire des affaires avec elle dans un marché de Kinshasa appelé Zigida. Son activité principale consiste à vendre des haricots, l'un des aliments de base congolais. Elle possède un entrepôt sur l'avenue Kitoko au marché de Zigida. Nene avait l'habitude de contracter un prêt de 10 000 \$. Ce montant était juste suffisant pour commander des marchandises par l'intermédiaire d'amis qui voyageaient à l'étranger.

Dans ces conditions, j'étais très limité et je n'avais pas la possibilité de négocier des marchandises et d'obtenir un meilleur prix par moi-même.

Mon entreprise était à tout moment menacée par la réception de marchandises différentes, d'anciennes marchandises ou de retards de livraison. Très souvent, je tombais en rupture de stock et la seule possibilité de renouveler mon stock était d'attendre que mes amis voyagent à nouveau. En attendant, je perdais aussi des clients, de l'argent et du temps. Pourtant, j'avais de l'argent mais je dépendais toujours d'autres personnes pour l'épanouissement de mon entreprise.

En mars 2021, FINCA a lancé le prêt «JUSTE pour ELLE» avec un taux inférieur de 30 % au prêt normal ; Nene pourrait alors prendre plus d'argent pour gérer correctement son entreprise a reçu un prêt de, dans le cadre de la. Elle l'a trouvé bénéfique et avantageux dans le fait que son remboursement est souple.

"Ce prêt moins cher (JUSTE pour ELLE) m'a permis de prendre 19.500 \$, soit 95% de plus que ce que je prenais auparavant. Je pouvais maintenant voyager seul à Kampala en Ouganda et acheter moi-même mes stocks de haricots, m'assurer qu'ils étaient de bonne qualité et qu'ils seront transportés dans des bonnes conditions. Je peux négocier les prix et obtenir des réductions auprès de mes fournisseurs. C'est incroyable de voir que j'ai doublé mon stock de 150 à 350 sacs, soit une augmentation de 230% de mon stock. Je ne connaissais plus de rupture de stock comme par le passé.

Mes ventes ont augmenté et je rembourse mon crédit aisément. En fait, j'ai repris mes économies mensuelles que j'avais arrêtées par le passé.

J'ai surtout acheté une voiture neuve, communément appelée "Ketch, une Toyota IST" grâce à 6 mois de bénéfices. Maintenant, mon activité de transport est passée d'une à deux voitures faisant du taxi.

Mariée et mère de 3 enfants, le partenariat de Nene avec FINCA est un grand soutien pour son foyer. À ce jour, sa contribution est très importante aux côtés des efforts de son mari.

Nene a recommandé plus de 10 femmes qui sont devenues clientes de FINCA jusqu'à présent. Son futur objectif est d'obtenir jusqu'à 60.000\$ de prêt et pourquoi pas 100.000\$ pour relever son défi – qui est de construire un grand bâtiment commercial



Eugénie KABEYA

Parlez-nous un peu de votre entreprise.

J'ai presque 20 ans d'expérience dans cette entreprise de couture. Cette activité est très importante pour moi car je soutiens toute ma famille et couvre tout ce dont j'ai besoin avec l'argent gagné grâce à cette entreprise.

En tant que client de FINCA, comment FINCA vous a-t-il aidé au fil des ans ?

Je suis avec FINCA depuis 17 ans maintenant. Je suis tellement reconnaissant envers cette entreprise pour avoir été là pour soutenir mon entreprise de la première étape au niveau que je suis maintenant. Avec les prêts FINCA, je suis maintenant en mesure d'acheter mes propres tissus, de les coudre et de les vendre à des clients alors que dans le passé, je devais simplement attendre que quelqu'un vienne avec ses propres tissus et me payer pour le coudre pour elle. De travail seul, je dirige maintenant une équipe de 12 tailleurs sur mon lieu de travail. Honnêtement, FINCA a été pour moi beaucoup plus qu'un partenaire commercial. Il m'a soutenu en tant qu'ami, membre de la famille avec des conseils et de l'accompagnement. Il m'a fait confiance sans me considérer comme une personne handicapée ; FINCA m'a appris à fixer, suivre et atteindre mes objectifs de vie. En conséquence, je suis maintenant financièrement indépendant et je soutiens même ma famille.

Comment la COVID-19 a-t-elle affecté votre entreprise et les habitants de votre ville/village ?

C'est arrivé soudainement et personne ne peut prédire comment cela se terminerait. Nous ne faisons que subir. Vous savez, les gens sont confinés. Toutes les activités sont fermées. Nous ne pouvions donc pas fonctionner comme d'habitude. Naturellement, dans ce genre de situation, les gens se concentrent sur la façon de survivre, la nourriture d'abord et la médecine pour prévenir les catastrophes qui peuvent avoir un impact sur la santé de leur famille. De l'autre côté, les gens pensent moins ou même pas du tout aux vêtements. Honnêtement, mon entreprise était affectée négativement. J'avais perdu 70% de mon revenu mensuel, actuellement je ne pouvez employer que 5 des 12 personnes que j'avais auparavant.

Comment vous êtes-vous adapté aux défis de la COVID-19 ?

J'avais commencé à diminuer le nombre de travailleurs de 12 à 5 et j'ai pensé à produire des masques mais je doutais que cela puisse fonctionner. J'en ai essayé quelques-uns, mais j'ai vite cessé d'y penser. Cependant, un jour, en discutant avec le Chef d'agence de FINCA victoire des difficultés que j'ai rencontrées pendant cette période, elle m'a rappelé que j'étais tailleur et que je pouvais facilement fabriquer des masques et les vendre pour compenser les pertes que je subissais. J'ai de nouveau négligé l'idée en pensant que cela ne pouvait pas fonctionner, les gens aimeraient acheter les masques uniquement dans les pharmacies.

D'où vous est venue l'idée de fabriquer des masques ?

Malgré le fait que j'avais essayé et ne faisais pas confiance à ma propre initiative, j'ai négligé les conseils de la BM Mamie Tshamala, j'ai décidé de passer à autre chose quand un jour je regardais la télévision et j'ai vu "Gucci", une maison de haute couture avait commencé à fabriquer des masques. Puis je me suis dit que les conseils du BM n'étaient pas mauvais du tout, (Mme Mamie Tshamala est BM à l'agence FINCA Victoire) et puis j'en ai fait beaucoup.

Quelques jours après, j'ai commencé à recevoir des commandes. Maintenant, je ne vends plus de pièces individuelles dans la rue, je reçois des commandes de différentes personnes, associations et petites entreprises. C'est fou, ça m'a aidé à couvrir des dépenses que je ne pouvais plus me permettre. Je suis prêt maintenant à appeler 2 autres personnes Faire des affaires et aussi aider les gens à se protéger de la pandémie tant que mon prix est très abordable pour les personnes à faible revenu. Retour au travail pour soutenir la fabrication de masques. Cela m'a aidé à ramener ma vie à la normale.

Avez-vous quelqu'un pour vous aider ?

J'avais 12 tailleurs dans mon atelier – mais avec la pandémie, je n'en ai que 5 plus moi-même, nous sommes 6 personnes à travailler actuellement.

Combien de masques avez-vous fabriqués ?

Jusqu'à présent, j'ai produit 5 500 masques



Bernadette NSOKI

Je suis Bernadette NSOKI, cliente de FINCA RDC, branche de Gombe, propriétaire des Etablissements GRACIUS. Mère de 3 enfants, je suis mariée. J'œuvre dans la Quincaillerie, Friperie et Ventes de Babouches. Je m'approvisionne en Chine, Dubaï, Europe et parfois aux USA.

J'ai intégré FINCA grâce à une amie qui y était déjà cliente. J'étais, au fait, dans une urgence de dédouanement et j'attendais de l'argent qui tardait pour dédouaner. Sans l'argent que FINCA m'avait donné à crédit, je ne pouvais pas effectuer le dédouanement de mes marchandises et les mettre en vente. J'aurais connu une vraie baisse dans mon business. Mon amie m'avait proposé d'intégrer FINCA et voilà ça fait 3 ans que je suis avec FINCA et tout marche bien. Je suis d'ailleurs à mon 3ème cycle.

D'habitude, je m'engage pour un crédit de 18.000\$ ou 19.000\$ après analyses et conseils de mon encadreur, l'agent de crédit de FINCA. Car, bien avant, je gérais comme je l'entendais, et parfois, j'étais guidée par mes propres sentiments. Mais depuis lors, ma gestion s'est sensiblement améliorée, par le fait que ses conseils sont composés de notions d'éducation financière basée sur la meilleure compréhension du crédit, la gestion efficace du business et des notions d'épargne. Ce partenariat d'avec FINCA m'a aidé à renforcer mon capital – ce qui m'a permis de générer des bénéfices conséquents et qui m'a permis de payer sans tracas ni essoufflements les frais d'études de nos enfants qui étudient en France. L'une vient d'ailleurs de terminer ses études.

Le secret de ma réussite, c'est le travail et la discipline. C'est vrai que la pandémie a beaucoup troublé le rythme du business. Mais, là déjà, on s'en remet.

Mon projet qui me préoccupe est la construction d'une petite cité à Boma, ma ville natale, où je possède un très grand espace. J'ai toujours l'intention de donner à cette cité le nom de ma mère, déjà décédée, qui a tant marqué ma vie.



RSE

NOTRE PROGRAMME DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

FINCA, bien engagée dans la lutte contre le réchauffement climatique, a encore enrichi son action environnement par le développement d'un programme dit Intelligence Finance Climat. Ainsi, pour parer à la dégradation de l'environnement, FINCA RDC a planté 100.000 arbres en partenariat avec plusieurs acteurs environnementaux en République Démocratique d Congo, dont le réseau Global Compact des Nations Unies, l'Institut BOBOKOLI, la Fondation Musulmane, la Fédération des Scouts du Congo et l'association Nationale des Institutions de Microfinance, l'ANIMF.

Pour le compte de l'Intelligence Finance Climat, FINCA travaille dans :

- L'autonomisation de la femme rurale par des formations en éducation financière et en agriculture forestière pratiquée hors forêt, afin de les aider à améliorer leur niveau de vie ; et
- La régénérescence naturelle de plus 200 hectares des forêts pour favoriser la réduction d'environ 14.000 tonnes des émissions des CO2 et de 23% de déforestation locale à Kalenge dans la province Kwango à 300 kms de Kinshasa.



Prise en charge scolarité orphelins

En cette année 2022, FINCA RDC a accompagné dans une prise en charge scolaire plus de 90 orphelins à travers les 11 provinces. L'objectif pour cette action sociale vise l'éducation pour tous et l'obtention des diplômes. Un orphelin dans le Haut-Katanga a décroché son diplôme de graduat.

FINCA considère l'éducation comme l'un des piliers du développement et les orphelins composent une frange parmi les plus vulnérables.



Genre et diversité

Jusqu'en fin 2022, FINCA maintient sa place de fervent promoteur de la diversité et de l'égalité du genre. Elle affiche environ 40 % des femmes au niveau de son comité directeur.





OÙ SOMMES-NOUS

NOS ADRESSEES

Kinshasa

#	AGENCES Branch	Address
1	FINCA – Gombe	Avenue Tombalbaye, N° 1286, Crois. des av. Col. Ebeya et de l'Hôpital, C/Gombe, KINSHASA
2	FINCA - Kintambo	Avenue Colonel Mondjiba, N°152 Q/ Kintambo Magasin C/Ngaliema – Kinshasa
3	FINCA - UPN	Crois. des Av. Route de Matadi & Kingu N°4359 – Q/UPN Réf. Arrêt Kingu/UPN C/Selembao
4	FINCA - Victoire	Avenue de la Victoire, N°12 C/Kasavubu – Kinshasa
5	FINCA - N'djili	Boulevard Lumumba, N°152 Quartier 7 C/N'djili – Kinshasa
6	FINCA - Masina	Boulevard Lumumba, N°25 Q/SIFORCO C/Masina – Kinshasa
7	FINCA - Ngaba	Avenue de la Foire, N°475 C/Lemba – Kinshasa
8	FINCA - Limete	Avenue Yolo, N°372 B7e Rue Limete Résidentielle Place Commerciale C/Limete – Kinshasa

Haut – Katanga

10	FINCA - Katuba	Avenue Upemba, N°22 C/ Katuba, Lubumbashi – Haut Katanga
11	FINCA - Lomami	Avenue Lomami, N°211 C/Lubumbashi, Lubumbashi – Haut-Katanga
12	FINCA - Likasi	Avenue du Marché, N°27 C/Likasi, Likasi Haut-Katanga
13	FINCA - Bel air	Chaussée de Kasenga, N°254 Q/Bel-Air C/Kampemba, lubumbashi – Haut katanga

Kongo – Central

14	FINCA - Matadi	Avenue, kinshasa N°24, rond point 24/15, C/Matadi, matadi - kongo central
15	FINCA - Boma	Avenue Lumumba, N°245 Centre ville, C/Nzadi, Boma - Kongo central

Sud – Kivu

16	FINCA - Bukavu 1	Avenue P.E. Lumumba, N°67 Q/Nyalukemba C/Ibanda, Bukavu – Sud Kivu
17	FINCA - Bukavu 2	Avenue de la presse, N°68 C/Ibanda, Bukavu – sud kivu

Nord – Kivu

18	FINCA - Goma	Avenue Mont Goma, N°001, Q/ Volcans C/Goma- Goma
----	--------------	--

Tshopo

19	FINCA - Kisangani	Avenue Mabe Sibiti N°17, Q/Tshatshi, C/Makiso – Kisangani
----	-------------------	---

Kasai – Oriental

20	FINCA - Mbuji Mayi	Blvd L.D. Kabila, N°996 Q/Mansaka C/Diulu, Mbuji-Mayi – Kasai Oriental
----	--------------------	--

Kasai-central

21	FINCA - Kananga	Boulevard Lumumba N°32 Q/Malandji, C/Kananga, Kananga
----	-----------------	---

Haut-uele

22	FINCA - Durba	Blvd Mark Bruston – Q Lebere, Cité Durba – Watsa – Haut Uele
----	---------------	--

Tanganyika

23	FINCA - Kalemie	72, Av. Lumumba – Q. Dav – Commune du Lac – Ville de Kalemie – Tanganyika
----	-----------------	---

Lualaba

24	FINCA – Kolwezi	Avenue du 30 Juin, N°309 Q/Mutushi – C/Manika Kolwezi
----	-----------------	---



FINCA®

Construire l'Avenir Ensemble

1286. Av Tombalbaye
Crois. des av. Col. Ebeya et de l'Hôpital Gombe, Kinshasa

Tél : +243 8155 58 554
BP : 13447

e-mail : client@fincadrc.com
site web : www.finca.cd
Facebook : Fincardc
Twiter : finca_rdc
Whatsapp : 081 700 38 44



FINCA[®]

Construire l'Avenir Ensemble