

RAPPORT ANNUEL 2017



FINCA®

Construire l'Avenir Ensemble

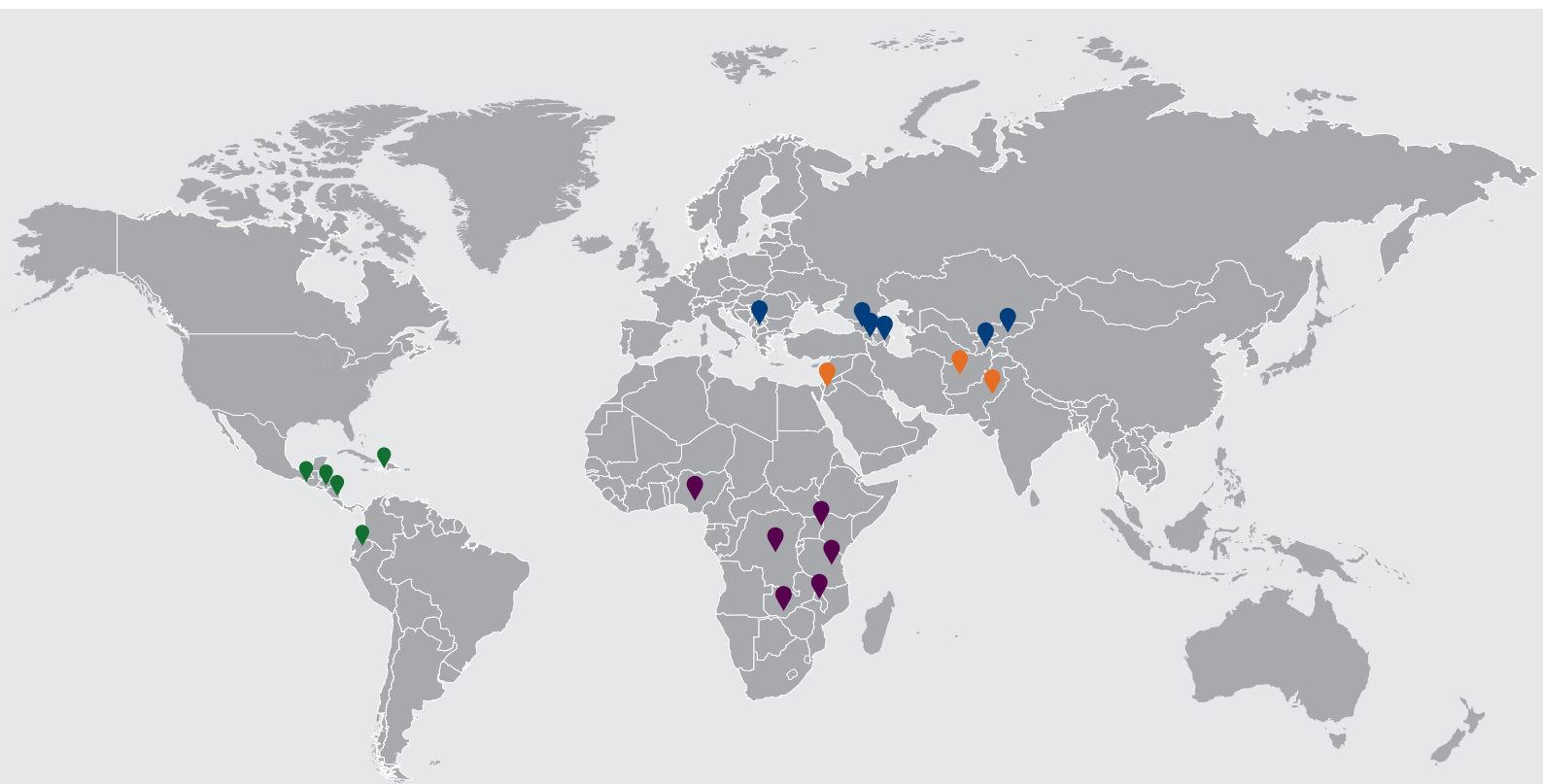


***Construire
l'Avenir
Ensemble***

FINCA dans le Monde

Aujourd'hui, FINCA Internationale est un réseau mondial, opérant en Afrique, Eurasie, Amérique latine et Moyen-Orient. 34 années d'expérience, 20 filiales, et plus de 1.700.000 clients - <https://www.fincaimpact.com/#>

Les fondateurs de FINCA ont compris que les pauvres pouvaient recevoir et rembourser de petits prêts et que ces prêts pouvaient transformer leur vie. Avec une expérience de 34 années à ce jour, cette notion de micro-finance a aidé des millions de travailleurs à créer des entreprises, accroître leurs revenus et améliorer leur vie. Commencé en Amérique latine, en Afrique elle est entrée par l'Ouganda, aujourd'hui FINCA compte un réseau de 20 pays dans le monde.



AFRICA

Democratic Republic of the Congo
Malawi
Nigeria
Tanzanie
Uganda
Zambie

EURASIA

Arménie
Azerbaïdjan
Géorgie
Kosovo
Kirghizstan
Tadjikistan

LATIN AMERICAN & CARIBBEAN

Ecuador
Guatemala
Haïti
Honduras
Nicaragua

MIDDLE EAST & SOUTH ASIA

Afghanistan
Jordan
Pakistan



A propos de FINCA



FINCA | **mobile**



te Suffit
ide. Sécurisé.

www.finca.cd



TITRES

1. Mot du Président
2. Informations concernant le Conseil d'Administration
3. Mot du Directeur Général
4. Présentation du Comité de Gestion de FINCA RDC
5. Partenaires
6. FINCA dans le Monde
7. Présence géographique de FINCA en RDC
8. Mission noble
9. IMPACT : FINCA RDC et la vie de ses clients
10. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
 - a. Evolution trimestrielle du Staff
 - b. Effectif par Département
 - c. Rétention des Agents
 - d. Profil des Agents
 - e. Formation et Développement du Personnel
11. RESEAU DES AGENTS BANCAIRES EN 2017
12. PROJETS et REALISATIONS
 - FINCA Mobile
13. ETATS FINANCIERS DE FINCA RDC
 - Bilan de l'Exercice 2017
 - Bilans au 31 décembre 2017 (exprimé en Francs Congolais)
 - Actif
 - Passif
 - Flux de trésorerie
14. Nos adresses



MOT DU PRESIDENT

2017, une année de plusieurs et divers enjeux. Du moins, au nom de l'ensemble du Conseil d'Administration, il convient de ce que je reconnaisse les efforts déployés au cours d'une année 2017 où le business a connu des fortes réalités, touchant même les fluctuations du taux de change et autres faits.

Cependant, offrir des services financiers fiables à la population congolaise, c'est notre travail, notre vocation, notre mission en tant que FINCA. Et, ce travail, nous le faisons depuis 2003 en RDC, ce vaste pays au Centre de l'Afrique.

Je salue l'enthousiasme du Comité de Gestion et de notre équipe en RDC, qui travaillent véritablement et courageusement pour le succès de nos clients, qui sont, pour la plupart, de segments à faible revenu. Ces clients nous ont témoigné de la sécurité dont ils bénéficient dans nos services sans oublier des bonnes conditions d'accès peu coûteux aux services.

Aujourd'hui, FINCA International est ce réseau qui opère partout, en Afrique, Eurasie, Amérique latine et Moyen-Orient, avec une expérience de 35 années, pilotant 20 filiales et plus de 1.700.000.000 clients, dont 350.000 clients en R.D.Congo, avec un réseau d'agents bancaires estimés à 1.400 POS qui transactent aussi au bonheur de milieux ruraux.

Nous avons salué en 2017 le lancement de FINCA Mobile en RDC. Avec ce canal, les clients de FINCA peuvent gérer efficacement leurs comptes à partir de leurs téléphones. Je tiens ici à remercier les initiatives nouvelles et le passage à la digitalisation dans cette filiale qu'est la RDC. Aussi, faudrait-il que je remercie tous les partenaires internationaux et particulièrement locaux qui nous ont accompagnés pour le go vers la pleine digitalisation en RDC. Sans être exhaustifs, nous félicitons ELAN RDC, FPM, et surtout l'accompagnement de la Banque Centrale du Congo.

Par ailleurs, comme dit ci-haut, le business en 2017, a connu des contextes changeants et des réalités diverses. Cependant, les revenus d'exploitation de FINCA RDC se sont élevés à 63.355.601.644 FC contre 47.150.654.423 FC en 2016.

Michael Alan GAMA-LOBO,
Président, CEO Afrique



2. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Notre Conseil d'Administration apporte une vaste expérience et un engagement d'offrir un accès aux services financiers responsables.

Les administrateurs ci-après ont été nommés le 16 mai 2015 pour une durée de 3 ans.



Monsieur Michael Alan GAMA-LOBO, Président

Mike Gama-Lobo a plus d'une décennie de leadership en gestion avec FINCA. Il a dirigé les filiales de FINCA en Haïti, en R.D.Congo et en Tanzanie par une expansion rapide au milieu de grands bouleversements politiques. Il a commencé sa carrière dans les services financiers aux petites et micro entreprises tout en servant avec le Corps de paix en Haïti. M. Gama-Lobo a un baccalauréat en économie d'entreprise de l'Université de Californie à Santa Cruz.



Monsieur Alejandro JAKUBOWICZ

Alejandro Jakubowicz possède 30 ans d'expérience en matière de leadership bancaire dans les domaines de la microfinance, des cartes de débit et de crédit, des prêts personnels et des transferts d'argent, aux États-Unis, en Amérique latine et en Afrique. Actuellement le Directeur Régional Adjoint de FINCA Afrique, et, il est membre du Conseil d'Administration de FINCA DRC, de FINCA Uganda, de FINCA Nigeria et de FINCA Guatemala. Autrefois, Directeur Général de FINCA RDC entre 2013 et 2015, M. Jakubowicz porte une maîtrise en génie industriel de l'Université de Buenos Aires et une maîtrise en marketing de l'Université de Belgrano.



Monsieur Dane Steven MCGUIRE

Dane Steven McGuire est Membre du comité d'Administration de FINCA RDC. Volontaire à Corps de paix, Guatemala, Amérique centrale 1971-1973 Chemical Bank, New York 1975-1976, Groupe consultatif sur les changes Citibank, N.A., en plus, Responsable des opérations internationales et d'investissement en Equateur, au Venezuela, à Londres et au Danemark de 1976 à 1986, Crédit Lyonnais, Londres, Royaume-Uni : Trésorier 1986 à 1992, ABN Amro Bank: Londres, Royaume-Uni : Trésorier 1993 à 1996 : Trésorier régional de Sao Paulo pour l'Amérique latine de 1996 à 2001; London Global Chef du groupe Capital Management 2001 à 2003; Responsable global des banques centrales, 2003 à 2005.

2. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Monsieur Isaiah CHINDUMBA

Isaiah Chindumba est un professionnel des services financiers avec plus de 26 ans d'expérience bancaire. Il a travaillé pour Citibank pendant 23 ans jusqu'en 2008 et a servi à divers titres. Nommé par le Président zambien Son Excellence Levy Patrick Mwanawasa en tant que Membre du Groupe de Travail sur les banques et les finances qui a formulé des recommandations au Gouvernement sur la question des banques et des finances en Zambie, il a également travaillé au Rwanda pendant plus de 5 ans fournissant une expertise en matière des services financiers. Il siège également aux conseils d'administration de trois autres filiales de la FINCA en Afrique. Isaiah a également des intérêts commerciaux dans le secteur de l'assurance et du tourisme.

Frank Gamble

Franck Gamble a récemment rejoint FINCA en tant que Chief Banking and Strategy Officer à la fin de 2016, après des nombreux départs à la retraite. Son rôle actuel est d'aider le Directeur Général Andrée Simon, ainsi que les entreprises des pays, à développer et à mettre en évidence une meilleure croissance stratégique claire. En plus, il participe à la mise en place du Conseil de l'innovation pour la direction et apporte de l'expertise sur le déploiement numérique à l'échelle mondiale. Avec un parcours très prodigieux, Franck Gamble, autrefois, Directeur Régional Adjoint Afrique, basé à Kampala, a tout au long de sa carrière professionnelle travaillé comme banquier, partant d'une banque de compensation britannique (Bank of Scotland) en 1976, puis avec Grindlays Bank à Londres (qui était plus tard une filiale de ANZ Banking Group) en tant que responsable de relation d'entreprise pour l'industrie automobile, et tant d'autres.



Compte Avenir



Tu es jeune, tu épargnes, t'as tout compris

Construire l'Avenir Ensemble



081 555 8554



fincardc



finca_rdc



www.finca.cd



MOT DU DIRECTEUR GENERAL

Chers partenaires,

FINCA RDC, c'est aujourd'hui une décennie et demi, pour dire 15 ans que nous œuvrons dans la microfinance, intervenant ainsi dans la vie des milliers de ménages en République Démocratique du Congo, ce, des personnes à faible revenu, dénichés partout, même en milieu rural, les aidant à recevoir des petits prêts dans le but de transformer leurs vies.

Implantée en R.D.Congo depuis 2003, FINCA RDC SA, filiale de FINCA Internationale, est consacrée, comme nous ne cessons de le rappeler, à fournir des services financiers socialement responsables aux entrepreneurs à faible revenu et à leurs communautés. Et cette expérience pèse à ce jour 15 ans d'expérience et d'opérations au service des entrepreneurs au Congo, partant de 2003 à 2018.

FINCA RDC compte à son actif 21 agences à travers la R.D.Congo, 1.400 agents bancaires dits FINCA eXpress, un staff motivé composé de 600 agents, une clientèle avoisinant 350.000 clients jusqu'en fin 2017, avec un portefeuille épargne qui se lève à 58.475.794\$ contre un portefeuille crédit de l'ordre de 62.983.640\$.

A l'arrivée de FINCA en RDC, la confiance en des institutions financières au Congo avait complètement tari. C'est dû au fait que les Congolais se remettaient à peine de mésaventures du phénomène dit « Bindo & Nguma ». C'est tout à fait triste d'en rappeler les souvenirs ! Sans oublier à cela, les faillites de plusieurs institutions bancaires qui malheureusement emportaient avec elles les épargnes des paisibles citoyens.

C'est dans cet environnement chancelant, guetté de risques, que FINCA a commencé à poser ses premiers pas. Il fallait donc convaincre les Congolais et ainsi bâtir de nouveau une confiance grâce à un service de qualité. C'est de là que FINCA s'est vue hissée à la position de leader de la microfinance en République Démocratique du Congo jusqu'à ce jour.

Voici de façon résumée, chers lecteurs de notre rapport annuel 2017, quelques traits qui ont caractérisé nos 15 ans d'expérience et service en RDC :

- De la maison (une presque Agence sur l'avenue Citronnier à Gombe en 2003) à 21 branches à ce jour, avec projet d'en ouvrir d'autres dans un tout prochain avenir;
- De la couverture partielle d'1 ville (Kinshasa à l'époque) à 10 villes à ce jour;
- D'un seul produit « crédit VB – village Banking ou crédit de groupe » à toute une gamme de crédits, sans oublier l'épargne et tous les autres services adaptés aux besoins des Congolais;
- Du guichet unique à la liberté de se mouvoir avec son compte et y accéder à partir de son téléphone
- plus encore toutes les facilités financières qui l'accompagnent : transfert, consultations solde, mini relevé;
- Du guichet comme seul canal de paiement ou de transactions à un réseau de plus de 1.400 Points FINCA Express



MOT DU DIRECTEUR GENERAL

à travers le pays, puissante technologie fiable et sécurisée donnant accès à votre argent juste avec votre empreinte digitale;

- Et même en plein dans la digitalisation avec FINCA Mobile, nous avons lancé un nouveau canal qui permet à nos multiples clients de gérer leur compte depuis leur téléphone avec possibilité d'alimenter son compte mobile money (ex : M-pesa –FINCA et vis-versa);
- De 5.000 clients à l'an 1 (2003) à plus de 340.000 clients qui nous font véritablement confiance en 2018;
- De l'exclusivité juste aux femmes à tous les Congolais à ce jour (dont jeune, homme, PME, VIP) sans distinction, venant tous comme ils sont ;
- De la position de challenger, aujourd'hui Leader du marché de la microfinance au Congo et ce, grâce à nos clients. qui nous font confiance;
- De 40\$ de prêt minimum octroyé ayant atteint à ce jour 150.000\$ accordé en 7 jours;
- De zéro épargne à plus de 60 millions (67.200.000.000 FC);
- D'emprunteur que nous étions, nous couvrons à ce jour la totalité de besoins en crédits par nos épargnes;
- Parti d'une poignée des personnes, FINCA RD CONGO SA emploie à ce jour plus de 600 personnes avec 100% de contrat CDI, dont 99% de nationalité congolaise, et à sa tête, une femme, signe de respect du GENDER ou parité. Par ailleurs, les femmes représentent 30% du personnel FINCA RD CONGO SA, espérant que cette situation va croître davantage grâce à l'égalité de chance dans notre processus de recrutement;
- De la paperasse à un processus entièrement digitalisé du traitement de crédit pour plus de transparence et de rapidité, et c'est là, l'un de nos forts engagements pour la protection de l'environnement face au défi du changement climatique qui préoccupe le monde entier;

Nous saluons ici notre unité en tant qu'équipe, déterminée pour notre réussite, par notre travail des titans abattu au fil des années. Aussi, une gratitude se dresse devant nos partenaires qui nous font toujours confiance même en temps difficile, sans oublier la Banque Centrale du Congo pour son encadrement et son accompagnement, et enfin tous les efforts

fournis en RDC pour un climat des affaires assaini, souhaité favorable.

Ce succès, consentons-nous toujours de le souligner, est des fruits d'une longue expérience et persévérance dont on se rappellera. Telle est notre histoire, l'histoire de FINCA en RDC, mais aussi l'histoire de tous les Congolais qui ont cheminé avec nous. Du moins, le meilleur reste à faire !

Mamie KALONDA
Directeur Général



4. COMITE DE GESTION

Notre Comité de Gestion a apporté sa vaste expérience, des compétences professionnelles et de l'expertise de diverses industries.

Mamie Kalonda, Directeur Général

Bâtie sur 15 années d'expérience dans l'industrie de l'offre de services financiers principalement en microfinance et dans le domaine de la gestion des crises, le recouvrement des crédits et la prévention des fraudes, Mamie Kalonda a tour à tour été COO de FINCA RDC et FINCA OUGANDA, aussi consultant à FINCA MICROFINANCE BANK en Tanzanie. Elle est actuellement la Directeur Général de FINCA RDC SA, la plus grande institution de Microfinance en RDC. Détentrice d'un Mini-MBA en opérations stratégiques, certifiée en leadership de la Frankfurt School, et en Leadership de Wharton Institutes de Californie, diplômée de l'American Bankers Association (ABA), Mamie Kalonda porte une licence (BAC+5) en Economie et Finances de l'Université de Lubumbashi.

Mirela Pekmezi, Directrice Général Adjoint

Mirela a rejoint FINCA RDC en tant que CFO en Janvier 2015 après avoir travaillé pendant un an dans la même position pour FINCA Haïti. Elle est titulaire d'un MBA de l'Université de Tirana, en collaboration avec l'Université de Nebraska-Lincoln. Mirela a 16 ans d'expérience dans le secteur bancaire en Albanie, plus précisément dans le management en comptabilité, administration, conformité (compliance), informatique, ressources humaines et de la vérification. Elle parle l'Albanais, l'anglais, l'italien, l'allemand, le français et un peu d'espagnol. Elle est actuellement Directeur Général Adjoint de FINCA RDC.

Hamidine Bako, Directeur des Opérations

Hamidine Bako est expert international en gestion de la micro finance, création et développement de réseau. Hamidine a acquis 15 ans d'expérience professionnelle dans le secteur de la microfinance et la gestion de programme. Hamidine est Directeur des Opérations à FINCA RD Congo. Il a été Directeur des Opérations à FINCA Uganda. Autrefois, Directeur Adjoint des Opérations à FINCA RD Congo, Hamidine a occupé auparavant les fonctions de Directeur des Opérations à Microcred Nigeria. Avant cela, il était respectivement chef d'agence, Directeur Régional et responsable de la stratégie de business et de l'expansion à Microcred Nigeria. Il a été le Directeur Gérant de Fides Mali (Microfinance Institution) à Mopti. Hamidine a été assistant technique de Fides dans les compagnies financières du Nord du Mali. Il a pris en charge la création des agences ainsi que l'assistance technique des institutions. Hamidine est détenteur d'un diplôme d'ingénieur agronome et d'une maîtrise en développement, option Microfinance de l'institut des régions chaudes à Montpellier en France. Hamidine s'exprime couramment en anglais et français.



4. COMITE DE GESTION

Sibia Ngayihembako, Directeur des Services Bancaires

Sibia Ngayihembako est une informaticienne de formation avec 9 ans d'expérience dans le milieu bancaire. Après ces études en Informatique en fin 2006 en Ouganda à Uganda Martyrs University, elle rejoint un journal le Southern Eye basé à Kampala qui produit des nouvelles pour le Sud Soudan. Elle y fera le support technique ainsi que de l'infographie jusqu'en Avril 2009 avant de rejoindre FINCA. Dès ces débuts à FINCA, elle aura à diriger le département informatique de FINCA RDC pendant 4 ans avant d'occuper le poste de Directrice des Services Bancaires. Sibia est également détentrice d'une Licence en informatique, Exécutive EMBA de la Frankfurt School of Finance, Leadership de YALI RLC avec une spécialisation dans le Business Track. Aussi, est-elle Certifiée en leadership de Wharton Institutes de Californie, diplômée de l'American Bankers Association (ABA)

Taylor SABO, Directeur Financier ai

Avec une expérience de 9 ans à son actif, dans les services financiers, Taylor Sabo, diplômé de Commerce International à l'université Bryant, a rejoint Pyramis Global Advisors à Smithfield Rhode Island, la filiale institutionnelle de Fidelity Investments où il travaillait pour les analyses financières et d'investissement jusqu'en 2012 avant de rejoindre FINCA. Il a travaillé au siège de FINCA à Washington DC comme analyste financier responsable de l'information financière et de l'analyse pour le réseau. En 2015, il a rejoint FINCA RDC en tant que Directeur Financier Adjoint et a été nommé Chief Financial Officer a.i. en 2017. Taylor porte un baccalauréat ès sciences de Commerce International basé sur les finances et la Chine, sans oublier une maîtrise en administration des affaires de la George Washington School of Business. Taylor parle couramment l'anglais et maîtrise le français et le chinois..



5. NOS PARTENAIRES

Pour le développement de son business, suivant l'objectif d'accéder aux capitaux nécessaires pour élargir notre offre pour les clients actuels, et même d'atteindre des millions de personnes avec des services financiers qui changent la vie, FINCA RDC, lancé en 2003, compte parmi ses partenaires des institutions ci-après :

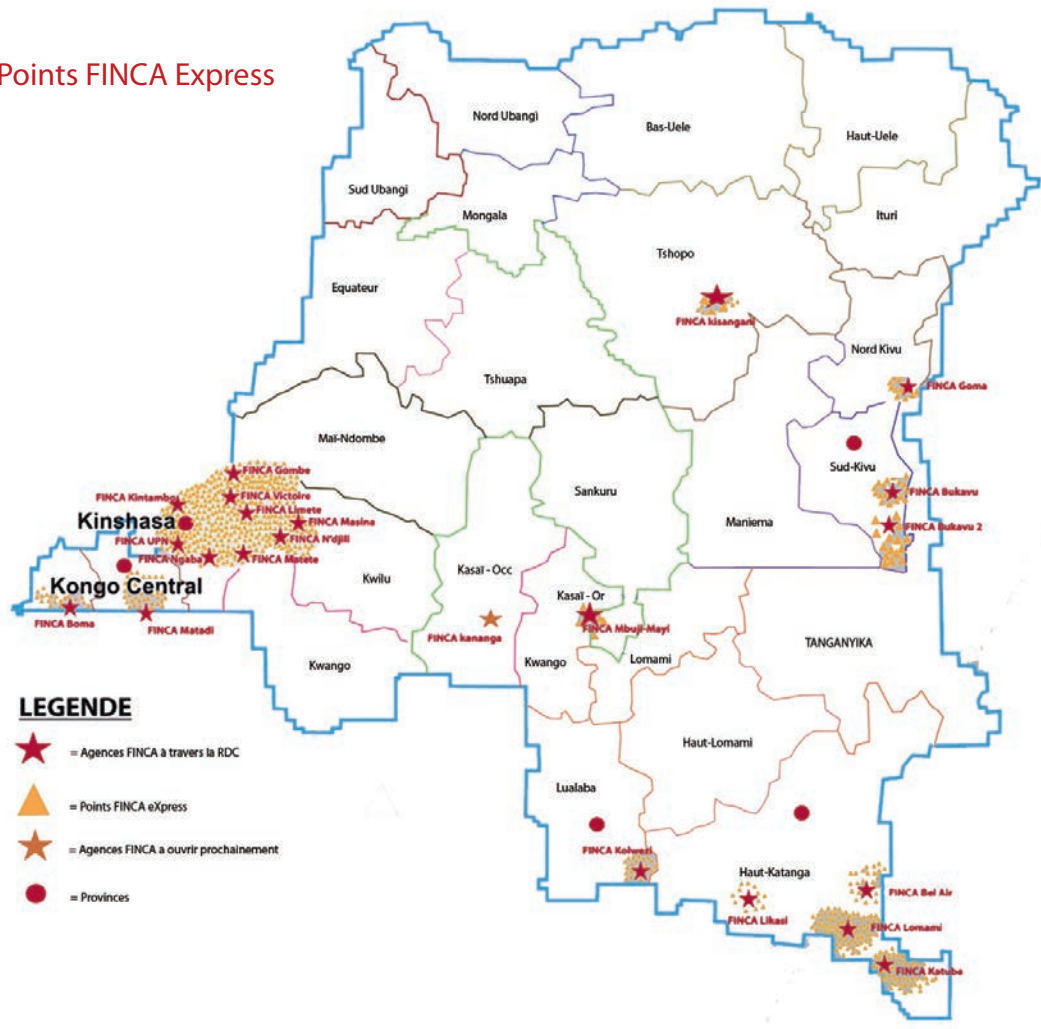
- IFC (International Finance Corporation), FPM (Fonds pour l'Inclusion Financière en R.D.Congo), KfW Bankengruppe, RAWBANK, Equity Bank, Symbiotics et Incofin.



6. Présence Géographique de FINCA en République Démocratique de Congo

LE RÉSEAU DE POINTS FINCA EXPRESS
A TRAVERS LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO

1.400 Points FINCA Express



7. Notre noble Mission

La mission de FINCA est de réduire la pauvreté grâce à des solutions durables qui permettent aux gens d'accumuler des richesses durables, de créer des emplois et d'améliorer leur niveau de vie.

FINCA RDC a travaillé d'arrache-pied vers celle-ci. Voici les exemples des clients et activités démontrant que nous nous accrochons à notre mission:



8. L'IMPACT DE NOS SERVICES DANS LA VIE DE NOS CLIENTS

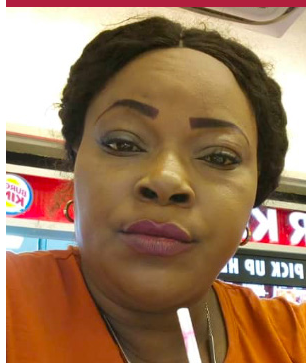
NOS CLIENTS S'EXPRIMENT

Voici quelques réactions de clients qui font business avec FINCA RDC depuis 2003, lorsque l'institution s'est lancée en RDC. Il s'agit de femmes qui ont commencé dans le Village Banking qui pour les unes sont devenues clients individuels.



Guylaine BAHATI

C'est depuis son lancement en RDC que je travaille avec FINCA. Le début était très difficile parce qu'on devrait à tout prix se constituer en groupe. Avec le temps, on s'était habitué. Notre VB s'appelait Harmonie. Nous avons commencé avec un crédit de 80\$ chacune. Pour les plus anciennes, nous sommes restés 6 sur 30. Moi, j'œuvre du côté de Centre Supérieur Militaire à Mbinza Barré. Je fais mon commerce du sucre, mèches, etc. Notre VB était constitué de femmes amies. C'était notre club d'amies quand FINCA nous avait contactées. FINCA, c'est un bon partenaire !



La Jolie MWADI

Notre VB s'appelait les Chérubins. Nous étions du côté de l'avenue Kigoma au quartier PLC dans la commune de Lingwala. Aujourd'hui, je suis commerçant indépendant. Ça fait 15 ans que je chemine avec FINCA. Je suis partie de 80\$ à 4.000\$ et plus, actuellement. Mon business est dans la vente des appareils électroménagers, habillement, quincaillerie, etc. Grâce à l'accompagnement, je possède un capital propre à moi-même, sans compter quelques effets de mon patrimoine.



Marie José EALE

Notre VB s'appelle Saint Marc. Nous sommes à Kingasani. Au début, nous prenions 30\$, 40\$ suivant les proportions de chacune. Actuellement, j'atteins 3.000\$. ce qui me rassure, c'est l'encadrement de nos agents de crédit. Avec l'éducation financière, je sais comment gérer mon argent, comment dresser mon budget. Mon commerce est dans la vente des boissons. Actuellement, je fais le même commerce mais en gros, associé à un restaurant vers Masina Petrocongo. Notre VB persiste jusqu'aujourd'hui. A mon actif, je peux citer la construction de ma résidence, la scolarisation de mes enfants. FINCA est une mère nourricière !

8. L'IMPACT DE NOS SERVICES DANS LA VIE DE NOS CLIENTS

NOS CLIENTS ONT EGALEMENT DIT LEUR MOT.

Nicodème NDIADIA

Marié et Père de 6 enfants, Nicodème a rejoint FINCA DRC en 2008, et depuis lors, il ne cesse de connaître du progrès. Ayant commencé avec un premier prêt de 500\$, son tout dernier qui est en cours est de l'ordre de 30,000\$.

Depuis le début, Nicodème Ndiadia travaille dans le secteur d'habillement pour dames. Actuellement il s'approvisionne en Chine où il fait 4 à 6 déplacements par an. Alors qu'il ne possédait qu'un étalage d'habit au moment où il a accédé à notre programme, il est passé à 3 boutiques d'habillement pour dames et 2 étalages.

Et, grâce au crédit de FINCA, il a réalisé un bon nombre des projets, notamment :

- L'extension de son business ;
- La prise en charge de sa famille, de ses 2 petits frères étudiants, et de son Père qui est à Mbuji Mayi, et pour qui il a installé un business dans la même ville ;
- L'achat de 2 parcelles à Kinshasa ;
- La constitution d'une épargne suffisante en vue de démarrer son second projet dans l'immobilier.

Nicodème tient à investir dans l'immobilier comme extension de son champ d'activités. Et pour cela, il sollicite un délai de grâce, afin de pouvoir respirer et être bien à la hauteur de ses engagements avec FINCA, sa banque, comme il l'appelle.



9. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Comme dit dans le mot du Directeur Général, notre staff est aussi la clé de notre succès. Nous plaçons notre personnel au centre de nos activités pour nous permettre ainsi de nous distinguer davantage sur le marché de l'industrie financière en RDC.

Les tableaux ci-dessous présentent notre gestion des ressources humaines :

1. EVOLUTION TRIMESTRIELLE DU STAFF

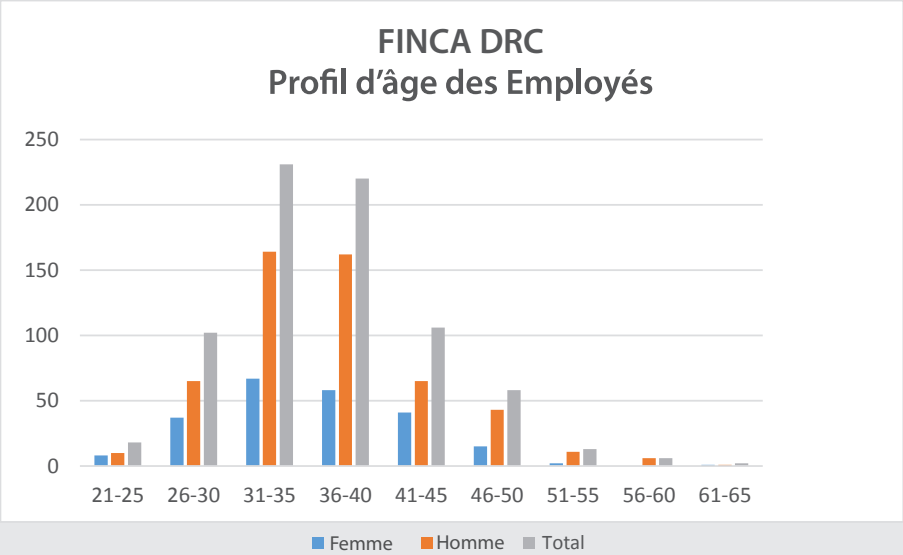
	Total Employé	CRO											
	Cumul 2016	Q1-17	Q2-17	Q3-17	Q4-17	Cumul 2017		Cumul 2016	Q1-17	Q2-17	Q3-17	Q4-17	Cumul 2017
Nombre d'Employé en début de période	793	842	852	853	767	842		362	362	361	369	293	362
Total nouveaux Engagés	177	30	8	8	4	50		140	22	4	7	2	35
* Promotions et Transferts entrée								10	0	15	0	0	15
Effectif avant départ du staff	970	872	860	861	771	892		512	384	380	376	295	412
Effectif Moyen	817,5	847	853	810	762	799		362	361,5	365	331	285,5	320
Départ Volontaire Regrettable	21	2	1	3	5	11		10	1	0	0	2	3
* Promotions et Transferts sortie								65	8	7	2	5	22
Employé Net en fin de période	842	852	853	767	756	756		362	361	369	293	278	278
Total Taux de départ % pour la période	15,7%	2,4%	0,7%	11,6%	2,0%	17,0%		23,5%	4,1%	1,1%	24,5%	4,2%	35,0%

2. EFFECTIF PAR DEPARTEMENT

Département	Homme		Femme		Grand Total
	Staff	%	Staff	%	
Bureau DG	1	33%	2	67%	3
Operations	426	73%	157	27%	583
Services Bancaires	43	47%	49	53%	92
Finances	13	65%	7	35%	20
Ressource humaines	4	44%	5	56%	9
Services informatiques	11	100%	0	0%	11
Audit interne	4	57%	3	43%	7
Contrôle interne	14	88%	2	13%	16
Juridique	3	60%	2	40%	5
Marketing	5	71%	2	29%	7
Nouvelles Initiatives	3	100%	0	0%	3
Total	527	70%	229	30%	756

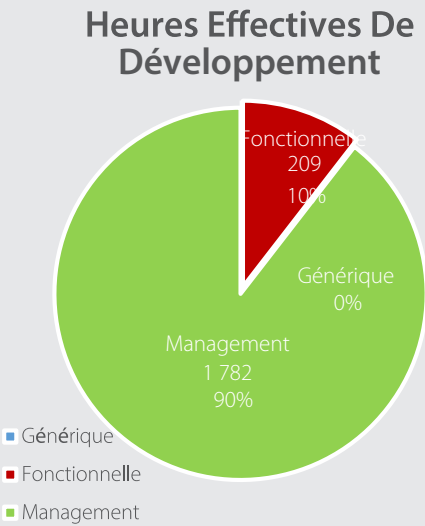
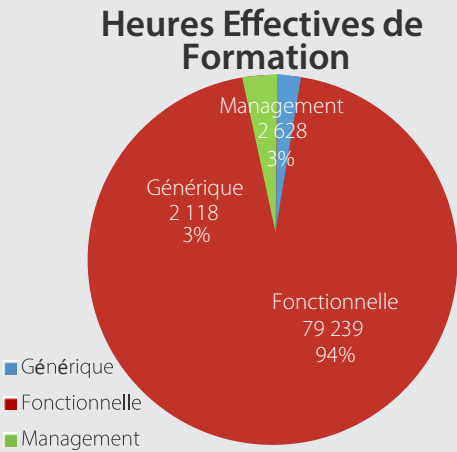
4. PROFIL DES AGENTS

21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	Total
8	37	67	58	41	15	2	0	1	229
10	65	164	162	65	43	11	6	1	527
18	102	231	220	106	58	13	6	2	756
2%	13%	31%	29%	14%	8%	2%	1%	0%	100%



5. FORMATION ET DEVELOPPEMENT DU PERSONNEL

	Formation		Developement		Voyage	Total Heures	Cout Total
	Heures Effectives	Cout	Heures Effectives	Cout	Cout		
Générique	79 239	26 449	209 8	982 -		85 188	35 431
Fonctionnelle	2 118 3	237 -		--		5 621 3	237
Gestion management	2 628	36 410 1	782	73 871	16 042 2	584	126 323
	83 985	66 096 1	991	82 853	16 042	93 393	164 991



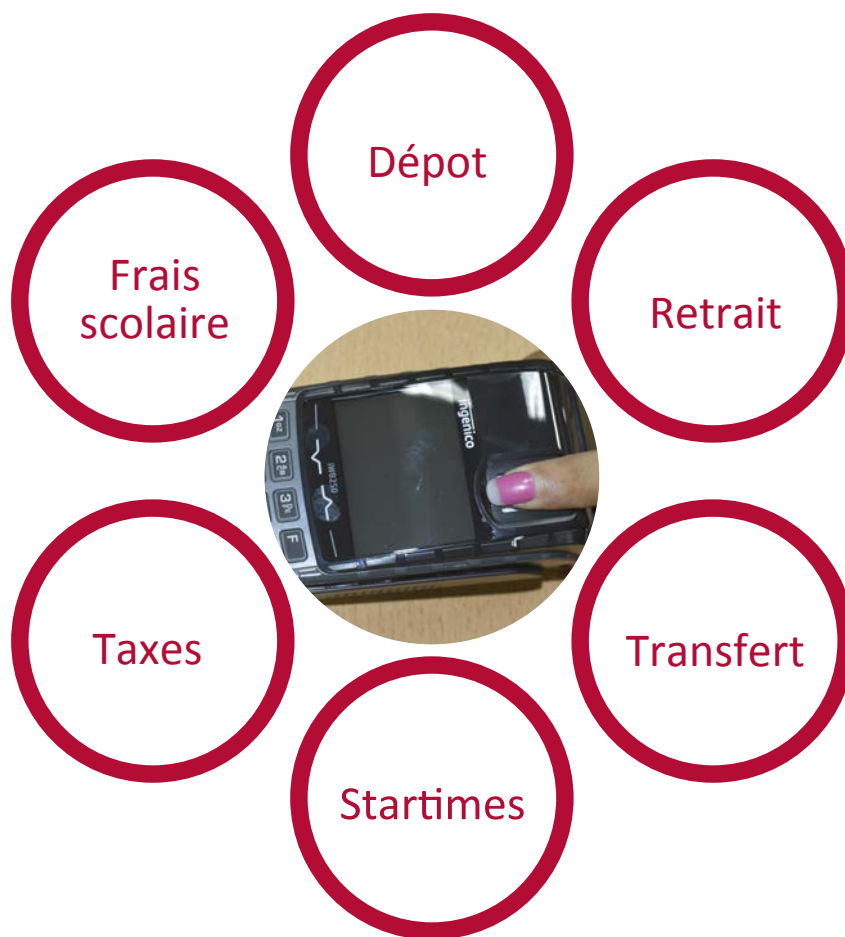
10. RESEAUX DES AGENTS BANCAIRES

Le réseau d'agents bancaires est passé de 1.020 en 2016 pour 1.400 en fin 2017. Et comme en 2016, et grâce à l'impact de FINCA Mobile, plus de 250.000 transactions, soit 82 % passent par FINCA eXpress. Plusieurs opérations du cash interagissent dans nos POS et ce en toute sécurité.

FINCA EXPRESS, c'est ce réseau d'agents bancaires de FINCA qui facilitent la transaction aux clients. Les clients ont la possibilité d'accéder à leurs comptes grâce à leurs empreintes digitales.

C'est en effet le canal par lequel FINCA RDC et même la RDC palpe depuis 2011 les réalités de la digitalisation couplée à la sécurisation des comptes. Mais quel apport dans le social de milliers des congolais qui en font usage ?

Avec FINCA eXpress, les clients n'ont pas besoin d'aller au guichet de FINCA, par le fait qu'ils sont à mesure de passer des opérations suivantes :





FINCA®

express



**Avec mon empreinte digitale,
j'accède dans mon compte**

Construire l'Avenir Ensemble



081 555 8554



fincardc



finsa_rdc



www.finsa.cd



11. PROJETS ET REALISATIONS 2017

FINCA Mobile

Nous avons lancé depuis Août 2017, pour répondre ainsi au besoin de la digitalisation pour nos clients et être à la page, FINCA Mobile, un nouveau canal qui permet à nos multiples clients de gérer leur compte depuis leur téléphone avec possibilité d'alimenter son compte mobile money (ex : M-pesa –FINCA et vis-versa). Il s'applique sur *455# pour ouvrir à un large menu d'opérations.



Le produit a été lancé sur le marché dans le magnifique cadre de l'Hôtel Selton à Kinshasa. Le slogan qui l'accompagne est « 1 Minute Suffit ». Facile. Rapide. Sécurisé. FINCA RDC, déjà pionnière en RDC dans le développement de l'accès aux services financiers dans les zones éloignées et rurales à travers son réseau d'agents bancaires dits FINCA eXpress, opérant à partir de leurs propres boutiques et commerces, vient avec la mise sur le marché de ce nouveau produit, FINCA Mobile, de franchir un pas décisif dans son engagement, pour la réduction de la pauvreté en RDC, grâce notamment à des solutions qui aident les populations à accumuler des actifs, à créer des emplois et à augmenter leur niveau de vie durable.

11. PROJETS ET REALISATIONS 2017

Ce nouveau service permet aux clients de cette institution d'effectuer désormais à partir de leur téléphone mobile et sans recourir à l'internet, des opérations comme :

- la vérification du solde,
- l'obtention d'un mini-relevé, le transfert de son compte vers un autre compte FINCA,
- le transfert de son compte vers son compte virtuel électronique(M-Pesa et vice-versa),
- sans oublier la possibilité d'effectuer des paiements usuels (Startimes, Taxes, frais scolaires...),
- la demande des cartes, de carnets de procuration ainsi que d'activations de compte dormant, ou encore des informations sur le service client FINCA, le taux de change en cours, ou
- la localisation de l'agent bancaire FINCA eXpress le plus proche.

Pour réaliser ce projet, pour dire FINCA Mobile, FINCA RDC a fait appel à des partenaires de référence, notamment à Vodacash, la structure de la société de téléphonie mobile Vodacom, à travers sa plateforme de paiement mobile M-Pesa, et à ELAN RDC, un programme de développement du secteur privé qui vise à l'amélioration du fonctionnement des marchés financiers en RDC, avec l'objectif d'accroître les revenus de plus d'un million d'hommes et de femmes à faible revenus d'ici 2020.



12. LES ETATS FINANCIERS DE FINCA RDC DANS L'EXERCICE

1. BILAN DE L'EXERCICE 2017

Analyse de l'évolution des affaires

Jusqu'en fin 2017, FINCA est opérationnelle dans ses 21 branches à travers la RDC, dont 9 branches à Kinshasa et 12 dans les provinces de l'intérieur, réorganisées en régions :

- (i) Kinshasa1 : Agences de Gombe, Kintambo, UPN, Victoire, Matadi et Boma
- (ii) Kinshasa2 : Agences de Limete, Matete, Ngaba, Ndjili et Masina
- (iii) Katanga : Agences de Lomami, Katuba, Bel Air, Likasi, Kolwezi et Mbuji-Mayi
- (iv) Kivu : Agences de Bukavu1, Bukavu2, Goma et Kisangani

Si en fin 2016, 1.020 agents bancaires ont « transacté » sur FINCA eXpress, en fin 2017, FINCA RDC en a compté 1.400, qui opèrent jusqu'en milieu rural.

Par ailleurs, les revenus d'exploitation de FINCA RDC en fin 2017 s'élèvent à 63.355.601 FC contre 47.150.654.423 FC en 2016.

Description CDF	31/12/2017	31/12/2016
Produits sur opérations avec l'organe faïtîer et autres intermédiaires financiers	105 444 729	124 483 532
Produits sur opérations avec la clientèle ou les membres	52 987 630 557	46 977 411 164
Produits financiers divers	10 262 526 358	48 779 728
TOTAL	63 355 601 644	47 150 674 423

12. LES ETATS FINANCIERS DE FINCA RDC DANS L'EXERCICE

1. ACTIF

ACTIF	Note	2017	2016
Caisse, banque, organe faïtier et autres intermédiaires financiers	3	26 979 175 985	10 478 580 960
Caisse		3 114 753 264	2 147 666 738
Banque, organe faïtier et autres I. F.		23 864 422 720	5 403 089 230
Prêts à terme (auprès de l'organe faïtier ou autres I.F.)		-	2 927 824 993
Titre à court terme			-
Provisions pour dépréciation des comptes de la classe 5			-
Crédits la clientèle	4	96 823 582 454	90 104 035 031
Crédit à court terme		55 500 005 726	55 951 950 590
Crédit à moyen terme		33 984 501 679	29 862 573 874
Crédit à long terme			-
Suspens de la clientèle ou des membres			-
Provisions pour dépréciation des comptes de la classe 3		(11 549 599 609)	(4 150 010 514)
Créances litigieuses ou en retard (balance âgée)		18 888 674 657	8 439 521 081
Immobilisations	5	7 403 199 878	5 531 293 446
Valeurs incorporelles immobilisées		2 433 820 059	571 173 856
Autres immobilisations corporelles		15 723 872 769	9 314 043 866
Immobilisations corporelles en cours		397 032 922	2 011 164 704
Avances et acomptes sur commandes d'immob.			
Titres de participation et autres val. engagées à + 1an		38 205 924	29 174 129
Prêts et titres à souscription obligatoire		-	-
Garanties et cautionnements à moyen et long termes		995 399 824	724 749 968
Amortissements et Provisions pour dépréciation des comptes de la classe 2	6	(12 185 131 620)	(7 119 013 077)

12. LES ETATS FINANCIERS DE FINCA RDC DANS L'EXERCICE

Autres actifs		5 825 586 837	4 480 832 985
Fournisseur		50 135 393	44 188 744
Personnel		-	73 949 312
Etat		1 886 723 460	2 513 878 968
Actionnaires et Associés		-	-
Compte de liaison		-	-
Débiteurs divers	7	3 888 727 984	1 848 815 961
Provisions pour dépréciation des comptes de la classe 4			
Compte de régularisation		6 155 162 708	3 831 579 294
Régularisations et emplois divers 8		6 155 162 708	3 831 579 294
TOTAL GENERAL		143 186 707 861	114 426 321 716

2. PASSIF

PASSIF	Note	2017	2016
Banque, oragane faïtier et autres intermédiaires financiers	9	13 820 993 007	-
Banque, organe faïtier et autres I. F. Emprunts à terme (organe faïtier ou autres I.F)		9 551 481 000	-
		4 269 512 007	
Dette envers la clientèle	10	79 267 412 894	56 797 491 178
Epargnes et dépôts ordinaires4		7 640 525 399	18 257 073 888
Dépôts à terme		15 673 798 143	2 0 030 213 166
Dépôts à régime spécial			-
Autres comptes de la clientèle ou de membres		15 953 089 353	1 8 510 204 124
Suspens de la clientèle ou des membres			-
Autres passifs		8 514 575 368	4 803 057 756
Fournisseur		-	-
Personnel		2 077 594 741	661 530 392
Etat 1	1	3 318 349 437	2 672 280 834
Actionnaires et Associés			-
Compte de liaison			-
Créditeurs divers		3 118 631 190	1 469 246 529

12. LES ETATS FINANCIERS DE FINCA RDC DANS L'EXERCICE

PASSIF	Note	2017	2016
Compte de régularisation	12	3 938 594 264	3 283 846 251
Régularisations et emplois divers		3 204 358 803	3 283 846 251
Provision pour risques, charges et pertes			
Fonds de financements et de garantie			
Subvention et équipement		734 235 462	
Emprunts et dettes à M&L termes	13	19 146 781 794	31 288 305 793
Emprunts et dettes à M&L termes		19 146 781 794	31 288 305 793
Capital		4 000 141 040	4 000 141 040
Réserves et primes liées au capital		1 031 139 302	637 731 886
Plus-values et provisions réglementée s		3 800 235 110	2 243 217 994
Report à nouveau		10 133 684 108	8 750 168 145
Résultat net		(466 849 026)	2 622 361 673
TOTAL GENERAL		143 186 707 861	114 426 321 716

12. LES ETATS FINANCIERS DE FINCA RDC DANS L'EXERCICE

3. Bilans aux 31 Décembre 2017 (exprimé en Franc Congolais)

COMPTES	Note	2017	2016
Produits sur opérations avec l'organe faîtier et autres intermédiaires financiers		105 444 729	124 483 532
Produits sur opérations avec la clientèle ou les membres		52 987 630 557	46 977 411 164
Produits financiers divers		10 262 526 358	48 779 728
Autres produits financiers		0	0
charges sur opérations avec l'organe faîtier et autres intermédiaires financiers		5 099 535 527	4 118 319 025
Charges sur opérations avec la clientèle ou les membres		394 562 601	1 003 636 587
Charges financières diverses		1 799 536 069	4 635 347 926
Autres charges financières		2 148 051 263	0
Produit net financier	14	53 913 916 185	37 393 370 886
Produits accessoires		0	0
Charges générales d'exploitation		16 087 675 619	12 577 281 478
Charges du personnel		20 744 848 480	12 244 366 118
Impôts et taxes		1 261 879 537	550 024 333

12. LES ETATS FINANCIERS DE FINCA RDC DANS L'EXERCICE

COMPTES	Note	2017	2016
Résultat brut d'exploitation	17	15 819 512 550	12 021 698 957
Reprises sur amortissements		0	0
Reprises des provisions et récupération sur créances irrécouvrables		309 443 144	107 013 222
Dotations aux amortissements		2 749 983 056	1 300 797 437
Dotations aux provisions et pertes sur créances irrécouvrables	18	13 751 446 581	6 689 080 130
Résultat courant d'exploitation (A)		372 473 943	4 138 834 611
Subventions d'exploitation		450 654 797	349 326 396
Produits exceptionnels		92 205 142	8 181 832
Pertes exceptionnelles		102 512 804	401 752 544
Résultat exceptionnel (B)		440 347 134	44 244 316
Résultat avant impôt (A)+(B)		67 873 191	4 094 590 295
Impôt sur le résultat	19	534 722 217	1 472 228 623
Résultat net de l'exercice		- 466 849 026	2 622 361 673

12. LES ETATS FINANCIERS DE FINCA RDC DANS L'EXERCICE

4. FLUX DE TRESORERIE

	2017	2016
<u>ACTIVITES D'EXPLOITATION</u>		
Produits d'exploitation bancaire encaissés (hors revenus du portefeuille d'investissement)	53 093 075 286	47 101 894 696
Charges d'exploitations bancaires décaissées	(7 642 149 390)	(5 121 955 611)
Dépôts\ Retraits de dépôts auprès d'autres Etablissements bancaires et financiers	-	-
Prêts et avances\ Remboursement prêts et avances accordés à la clientèle	(14 119 136 518)	(27 984 416 189)
Dépôts\ Retraits de dépôts de la clientèle	36 290 914 723	22 967 548 139
Titres de placement	-	-
Sommes versées au personnel et créditeurs divers	(38 094 403 636)	(25 371 671 929)
Autres flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	5 650 467 288	(1 591 302 286)
Impôt sur les bénéfices	(1 177 782 898)	(1 972 530 982)
FLUX DE TRESORERIE NET PROVENANT DES ACTIVITES D'EXPLOITATION	34 000 984 854	8 027 565 838
<u>ACTIVITES D'INVESTISSEMENT</u>		
Intérêts et dividendes encaissés sur portefeuille d'investissement	105 444 729	149 077 490
Acquisitions\ cessions sur portefeuille d'investissement	-	-
Acquisitions\ cession sur immobilisations	(1 927 724 338)	(2 228 116 826)
FLUX DE TRESORERIE NET PROVENANT DES ACTIVITES D'INVESTISSEMENTS	(1 822 279 609)	(2 079 039 336)
<u>ACTIVITES DE FINANCEMENT</u>		
Emission d'actions	-	-
Emission d'emprunts	4 775 740 500	7 293 540 000
Remboursement d'emprunts	(25 830 255 214)	(12 908 748 924)
Augmentation \ diminution ressources spéciales	-	-
Dividendes versées	(1 001 390 491)	(1 459 812 971)
FLUX DE TRESORERIE NET PROVENANT DES ACTIVITES DE FINANCEMENT	(22 055 905 204)	(7 075 021 895)

12. LES ETATS FINANCIERS DE FINCA RDC DANS L'EXERCICE

	2017	2016
Incidence des variations des taux de change sur les liquidités et équivalents de liquidités	6 377 794 983	2 483 401 017
Variation nette des liquidités et équivalents de liquidités au cours de l'exercice	16 500 595 024	1 356 905 623
Liquidités et équivalents de liquidités en début d'exercice	10 478 580 960	9 121 675 337
LIQUIDITES ET EQUIVALENTS DE LIQUIDITES EN FIN D'EXERCICE	26 979 175 985	10 478 580 960

Affectation Du Résultat

La société a effectué un résultat négatif calculé suivant les normes ci-après:

- PCCI (Plan Comptable des Coopératives, d'Epargne et des Institutions de Microfinance) : - **466.849.026 CDF**

13. NOS AGENCES 2017

FINCA - Head Office	1286, Av.Tombalbaye (Crois. des av. Col. Ebeya et de l'Hôpital), C/ Gombe, Kinshasa
FINCA - Gombe	1286, Av.Tombalbaye (Crois. des av. Col. Ebeya et de l'Hôpital), C/ Gombe, Kinshasa
FINCA - Kintambo	152, Av. Colonel Mondjiba, Q/ Kintambo- Magasin, C/Ngaliema - Kinshasa
FINCA - UPN	4359, Crois. des Av. Route de Matadi & Kingu. C/Selembao. Réf. Arrêt Kingu/UPN
FINCA - Victoire	12, Av. de la Victoire, C/Kasa-Vubu - Kinshasa
FINCA - N'djili	173, Bld. Luemba Q7. C/Ndjili. Kinshasa
FINCA - Masina	25, Bld Lumumba, Q/SIFORCOC/Masina - Kinshasa
FINCA - Ngaba	475, Av. de la Foire, C/Lemba - Kinshasa
FINCA - Limete	372 B, Av.Yolo, 7eme Rue Limete Résidentiel - Place Commerciale, Kinshasa - Limete
FINCA - Liberté	40, Av. Bunduki, Q/12, C/N'djili (Réf.: En face du marché de la Liberté), Kinshasa
FINCA - Matete	6A/10, Q. Tomba, C/Matete. (Réf: Marché Tomba), Kinshasa
FINCA - Katuba	22, Av. Upemba, Commune de Katuba, Lubumbashi - Katanga
FINCA - Lomami	211, Av. Lomami, C/Lubumbashi - Lubumbashi - Katanga
FINCA - Likasi	27, Av. du Marché, Commune de Likasi - Likasi - Katanga
FINCA - Kolwezi	752, Av. Lukala, Q/Biashara, C/Dilala - Kolwezi - Katanga
FINCA - Bel Air	2546, Av. Chaussée de Kasenga, Q/Bel-Air, C/Kampemba, Lubumbashi - Katanga
FINCA - Matadi	24, Av. Kinshasa, (Rond-Point 24/15) Commune de Matadi, Matadi - Kongo Central
FINCA - Boma	123, Av. Mobutu. Centre-Ville. C/Nzadi, Boma - Kongo Central
FINCA - Bukavu	67 Av. P.E.LUMUMBA, Q/Nyalukemba, C/Ibanda, Bukavu - Sud Kivu
FINCA - Mbuji-Mayi	996, Bld L.D. Kabila, Q/Mansaka, C/Diulu, Mbuji-Mayi - Kasai Oriental
FINCA - Goma	01, Av. Mt Goma, Q/Les Volcans, C/Goma, Gomal
FINCA - Kisangani	07, Av. Mabeti Sabiti, Q/Tshatshi, C/Makiso, Kisangani



FINCA[®]

Construire l'Avenir Ensemble



081 555 8554



fincardc



finca_rdc



www.finca.cd



FINCA®



Enregistrez-vous
dès maintenant!
dans toutes
nos agences

1 Minute Suffit
Facile. Rapide Sécurisé.



FINCA® | **mobile**

