



FINCA®

Rapport Annuel 2016



FINCA R.D. CONGO SA





FINCA®



FINCA® | *mobile*

1 Minute Suffit
Facile. Rapide. Sécurisé.

Pour accéder à nos services
composez le ***455#**



***Construire
l'Avenir
Ensemble***

FINCA Dans Le Monde

*"Aujourd'hui, FINCA Internationale est un réseau mondial. Couverture:
régions (Afrique, Eurasie, Amérique latine et Moyen-Orient).
33 années d'expérience, 21 filiales plus d' «1.700.000 clients»"*

Les fondateurs de FINCA ont compris que les pauvres pouvaient recevoir et rembourser de petits prêts et que ces prêts pouvaient transformer leur vie. Plus de 30 ans plus tard, cette notion de microfinance a aidé des millions de travailleurs à créer des entreprises, accroître leurs revenus et améliorer leur vie. Commencé en Amérique latine, en Afrique elle est entrée par l'Ouganda, aujourd'hui FINCA compte un réseau de 21 pays dans le monde.



Africa	Eurasia	Latin America & Caribbean	Middle East & South Asia
DR Congo	Armenia	Ecuador	Afghanistan
Malawi	Azerbaijan	Guatemala	Jordan
Nigeria	Georgia	Haiti	Pakistan
Tanzania	Kosovo	Honduras	
Uganda	Kyrgyzstan	Nicaragua	
Zambia	Russia		
	Tajikistan		

2017

Construire l'Avenir Ensemble

01 Janvier

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

02 Février

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

03 Mars

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

• Le 01 Jan - Nouvel an • Le 04 Jan - Martyrs de l'indépendance • Le 16 Jan - Héros national Laurent Désiré Kabila
• Le 17 Jan - Héros national Patrice Emery Lumumba

04 Avril

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
30						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

05 Mai

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

06 Juin

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

• Le 16 Avril - Fête de Pâques • Le 01 Mai - Fête du travail • Le 17 Mai - Fête de la Libération • Le 30 Juin - Fête de l'Indépendance

07 Juillet

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
30	31					1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

08 Août

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

09 Septembre

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

• Le 01 Août - Fête des parents

10 Octobre

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

11 Novembre

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

12 Decembre

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
31					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

• Le 25 Déc - Noël



SOMMAIRE

Titres	Pages
Mot du Président	7
Informations concernant le Conseil d'Administration	
Mot du Directeur Général	10
Présentation du Comité de Gestion	
Partenaires	
FINCA dans le monde	14
Présence géographique de FINCA en République Démocratique du Congo	
Mission noble	
Impact des services financiers qu'offre FINCA dans la vie de ses clients	15
Gestion des ressources humaines	17
Rapport sur l'évolution trimestrielle du personnel	
Profil de l'âge du personnel	
Formation et Développement du personnel	
Répartition du personnel par Département	
Réseaux des Agents Bancaires	19
Projets et réalisations 2016	19
Nouvelles Agences	21
Etats financiers de FINCA RDC SA	22
A. Gestion des opérations	
1. Evolution du Portefeuille de crédit par Produit	
2. Evolution des clients par Produit	
3. Evolution du PAR	
4. Balance mensuelle des Epargnes	
B. Rapports Financiers	
Analyse De L'évolution Des Affaires	
C. Situation De Tresorerie	
D. Présentation des Comptes Annuels	
1. Bilans aux 31 décembre 2016 et 2015 (CDF)	
2. Bilans aux 31 décembre 2016 et 2015 (USD)	
3. Comptes d'exploitation pour les exercices clos aux 31 déc.2016 et 2015 (CDF)	
4. Affectation du résultat	

MOT DU PRÉSIDENT



Au nom de l'ensemble du conseil d'administration, j'aimerais reconnaître et remercier nos employés dévoués et bien formés qui travaillent des très longues heures à offrir des services financiers fiables à la population congolaise. Nous sommes fiers de l'équipe de direction que nous avons nommée pour s'occuper du bien-être financier de FINCA, une équipe qui s'occupe vraiment du succès de nos clients, en particulier des segments à faible revenu et des déposants à tous les niveaux, qui viennent à nous pour la sécurité, les bons termes, et une accessibilité peu coûteuse à leur argent.

Grâce à notre réseau d'agents FINCA Express, nous offrons un bon accès aux produits d'épargne dans plus de 1000 sites dans tout le pays. En utilisant la biométrie pour assurer la sécurité des transactions des clients, nos clients ont maintenant plus de choix et nos agents ont la possibilité de créer des revenus supplémentaires, qui gagnent en moyenne 110\$ par mois auprès de FINCA pour offrir un accès innovant à nos clients.

Dans de nombreux cas, nos agents dépendent de ces revenus pour nourrir leurs familles et offrir un emploi aux personnes de leur communauté. En outre, nos clients ont démontré leur conviction dans cette chaîne qui a

exécuté 2.328.600 nombre de transactions d'une valeur de 431.738.803 \$ au cours de l'année 2016. Je suis également heureux que ce ne soit pas seulement l'accès aux économies que nous offrons maintenant, les clients peuvent accéder à d'autres services grâce à nos agents tels que le paiement de votre abonnement à la télévision, le paiement d'impôts, le paiement des frais scolaires, les transferts et les services de paie par notre réseau.

Je crois qu'il est sûr de dire que 2016 n'a été une année facile pour personne. Depuis que nous avons lancé nos services en mai 2003, nous n'avons jamais vu une année comme celle-ci, en plus, nous avons fait face à de nombreux défis avec nos clients et nos amis dans le secteur financier. Ce qui est clair, cependant, c'est que la FINCA a été et restera là pour les congolais et nous nous engageons à améliorer nos services en dépit des défis qui se présentent. FINCA reste solide et a les résultats financiers qui démontrent un engagement à servir efficacement le segment des faibles revenus tout en offrant des retours modestes à nos actionnaires qui continuent à obtenir des ressources pour l'innovation future.

Nous sommes également conscients que nous avons des faiblesses dans la livraison de nos produits et nous nous efforçons de construire soigneusement de nouveaux services plus novateurs qui seront appropriés pour l'avenir du secteur financier en RDC. Au cours des deux prochaines années, nous démontrerons notre capacité à innover et à changer la façon dont nous servons nos clients, alors nous serons vraiment à l'écoute !

Je tiens à remercier nos partenaires qui ont fait de 2016 une réussite et continuent de développer une relation étroite avec la Banque centrale qui s'engage également dans le développement du secteur financier congolais.

Monsieur Michael Alan GAMA-LOBO,
Président, CEO Afrique

Informations Concernant Le Conseil D'administration

Notre conseil d'administration apporte une vaste expertise et un engagement d'offrir un accès aux services financiers responsables

Les administrateurs ci-après ont été nommés le 16 Mai 2015 pour une durée de trois ans



Monsieur Michael Alan GAMA-LOBO, Président

Mike Gama-Lobo a plus d'une décennie de leadership en gestion avec FINCA. Il a dirigé les filiales de FINCA en Haïti, en République démocratique du Congo et en Tanzanie par une expansion rapide au milieu de grands bouleversements politiques. Il a commencé sa carrière dans les services financiers aux petites et micro entreprises tout en servant avec le Corps de paix en Haïti. M. Gama-Lobo a un baccalauréat en économie d'entreprise de l'Université de Californie à Santa Cruz.



Monsieur Alejandro JAKUBOWICZ

Alejandro Jakubowicz possède 30 ans d'expérience en matière de leadership bancaire dans les domaines de la microfinance, des cartes de débit et de crédit, des prêts personnels et des transferts d'argent, aux États-Unis, en Amérique latine et en Afrique.

M. Jakubowicz est actuellement le Directeur Régional Adjoint de FINCA Afrique, et, il est membre du Conseil d'Administration de FINCA DRC, de FINCA Uganda, de FINCA Nigeria et de FINCA Guatemala.

Ses domaines d'expertise sont la gestion du niveau C, la transformation des activités et la gestion des crises.

M. Jakubowicz a également été le PDG de FINCA RDC entre 2013 et 2015, et le PDG intérimaire de FINCA Ouganda au cours du deuxième semestre de 2016.

Avant de rejoindre FINCA, M. Jakubowicz a travaillé pendant 12 ans à Citibank en Amérique latine, où il a occupé des postes de planification financière, de trésorerie et de marchés de capitaux et de marketing de produits de consommation où il a géré les portefeuilles VISA et MasterCard pour trois pays. Après avoir quitté la Citibank, il a été PDG d'une société de financement de la consommation en Argentine et COO d'une société de services financiers au service de la communauté hispanique aux États-Unis.

M. Jakubowicz a une maîtrise en génie industriel de l'Université de Buenos Aires et une maîtrise en marketing de l'Université de Belgrano. Il parle couramment l'anglais, l'espagnol et le français.



Monsieur Dane Steven MCGUIRE

Volontaire à Corps de paix , Guatemala, Amérique centrale 1971-1973 Chemical Bank, New York 1975-1976, Groupe consultatif sur les changes Citibank, N.A.

Responsable des opérations internationales et d'investissement en Equateur, au Venezuela, à Londres et au Danemark de 1976 à 1986

Crédit Lyonnais, Londres, Royaume-Uni : Trésorier 1986 à 1992

ABN Amro Bank: Londres, Royaume-Uni : Trésorier 1993 à 1996 : Trésorier régional de Sao Paulo pour l'Amérique latine de 1996 à 2001; London Global Chef du groupe Capital Management 2001 à 2003; Responsable global des banques centrales, 2003 à 2005

Retraité de 2005 à 2010

FINCA International : CFO Global 2010 à 2015

Retraité en 2015 à aujourd'hui



Monsieur Isaiah CHINDUMBA

Isaiah Chindumba est un professionnel des services financiers avec plus de 26 ans d'expérience bancaire. Il a travaillé pour Citibank pendant 23 ans jusqu'en 2008 et a servi à divers titres.

M. Chindumba a été nommé par le Président zambien Son Excellence Levy Patrick Mwanawasa en tant que membre du Groupe de Travail sur les banques et les finances qui a formulé des recommandations au Gouvernement sur la question des banques et des finances en Zambie. Il a travaillé au Rwanda pendant plus de 5 ans fournissant une expertise en matière des services financiers. Il siège également aux conseils d'administration de trois autres filiales de la FINCA en Afrique. Isaiah a également des intérêts commerciaux dans le secteur de l'assurance et du tourisme



Andrée Simon

Andrée Simon dirige FINCA Microfinance Holding Compagnie (FMH) dans la stratégie, les opérations et la mise en œuvre des grandes améliorations numériques et mobiles. Auparavant, Andrée a occupé les fonctions de Vice-Présidente et Chef des Opérations (COO). Puis, elle est retournée à FINCA après avoir servi pendant plusieurs années comme Présidente et Directrice Générale de Women for Women International, une organisation à but non lucratif. Avant cela, elle a été adjointe au président et CEO de FINCA pendant plus de sept ans, où elle a joué un rôle de premier plan dans le changement du modèle d'entreprise, de l'organisation de la structure des opérations sans but lucratif, fondée sur les donateurs à une organisation à but lucratif. Au cours de cette période, FINCA est passé de 100k à 700k. Andrée possède une expérience significative en stratégie d'entreprise. En plus, elle a occupé divers postes d'affaires et de conseil dans d'autres organisations, y compris le Centre d'études stratégiques et internationales. Andrée a été membre du conseil d'administration de Women Advancing Microfinance International et Professeure adjointe de microfinance à l'Université de Georgetown. Elle parle couramment l'anglais, le français et l'espagnol. Elle a obtenu un diplôme de premier cycle en Relations Internationales de l'Université de Virginie, une M.A. de l'Université de Johns Hopkins École d'études internationales avancées, et un M.B.A. en finance de l'Université de la Pennsylvanie Wharton School.

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers partenaires,

Cela fait actuellement trois décennies que FINCA oeuvre dans la microfinance, intervenant ainsi dans la vie des millions de personnes à faible revenu à travers le monde, les aidant à recevoir des petits prêts allant jusqu'à transformer leurs vies.

A la clôture de l'année 2016, nous avons 21 agences opérationnelles et 1,020 Agents bancaires parsemés à travers le pays, avec lesquels nous avons réalisé des résultats suivants:

Description	Valeurs
Agences	21
Agents bancaires FINCA eXpress	1.020
Personnels avec un contrat à durée indéterminée	842
Emprunteurs	104.033
Clients	223.833
Employés dont le salaire est payé chez nous	40.000
Portefeuille crédit (\$)	77.537.777
Portefeuille épargne	46.422.325
Portefeuille à risque de plus de 30 jours	5,9%
Profit Net après impôt (\$)	1.456.835

Face à ces résultats, nous saluons les efforts de tous les acteurs qui ont apporté leur pierre à l'édifice, plus particulièrement notre personnel qualifié et motivé, nos partenaires, nos clients, notre conseil d'administration, nos actionnaires ainsi que la Banque Centrale du Congo.

Grace à ces efforts dus au respect de la politique stratégique des opérations et au dévouement ainsi observé, nous avons maintenu notre position de leader dans le secteur de Micro finance en RDC.

Nous nous invitons ensemble à travailler la main dans la main avec passion en vue d'atteindre les objectifs nous assignés pour cette année 2017 entre autre celui de la participation à l'inclusion financière, sans à priori nous écarter de notre mission qui est celle de réduire la pauvreté au moyen des solutions durables qui permettront à nos partenaires et à nos clients d'accumuler des richesses, de créer des emplois et d'améliorer leur niveau de vie.

Pour terminer, nous souhaitons plein succès à notre chère institution FINCA RDC SA dans la réalisation de ces projets 2017:

- Migration vers un nouveau système Informatique à partir du mois de mars.
- Installation de mobile et Internet banking, pour plus de proximité avec notre clientèle.

Il sied d'annoncer également qu'à la fin de l'année 2016, FINCA avait transféré ses opérations mondiales et la gestion de ses activités liées à la microfinance dans une nouvelle société, dénommée FINCA Microfinance Global Services, LLC (FMGS), par ailleurs, il a été attribuée à FINCA une nouvelle dénomination soit **FINCA Impact Finance** et dont voici le site web: <http://www.FINCAImpact.com>.

Nos sincères remerciements à nos partenaires pour le support combien louable nous apporté.

Mamie KALONDA,
DG FINCA RDC

Présentation Du Comité De Gestion

Notre Comité de Gestion a apporté sa vaste expérience, des compétences professionnelles et de l'expertise de diverses industries..



Mamie Kalonda, DG

Elle a 14 ans d'expérience dans l'industrie de l'offre de services financiers principalement en microfinance et dans le domaine de la gestion des crises, le recouvrement des crédits et la prévention des fraudes. Elle a tour à tour été COO de FINCA RDC, COO de FINCA OUGANDA et consultant à FINCA MICROFINANCE BANK en Tanzanie. Elle occupe actuellement la Direction Générale de FINCA RDC SA, la plus grande institution de Microfinance en RDC. Elle est détentrice d'un Mini-MBA en opérations stratégiques, d'un certificat en leadership de la Frankfurt School, d'un certificat en Leadership de Wharton Institutes de Californie, d'un diplôme de l'American Bankers Association (ABA) et d'une licence (BAC+5) en Economie et Finances de l'Université de Lubumbashi.



Mirela Pekmezi, Directrice financière

Mirela a rejoint FINCA RDC en tant que CFO en Janvier 2015 après avoir travaillé pendant un an dans la même position pour FINCA Haïti. Elle est titulaire d'un MBA de l'Université de Tirana, en collaboration avec l'Université de Nebraska-Lincoln. Mirela a 16 ans d'expérience dans le secteur bancaire en Albanie en comptabilité, administration, conformité (compliance), informatique, ressources humaines et de la vérification. Elle parle l'Albanais, l'anglais, l'italien, l'allemand et un peu de français.



Hamidine Bako, Directeur des Opérations

Hamidine Bako est expert international en gestion de la micro finance, création et développement de réseau. Hamidine a acquis 14 ans d'expérience professionnelle dans le secteur de la microfinance et la gestion de programme. Hamidine est Directeur des Opérations à FINCA RD Congo. Il a été Directeur des Operations à FINCA Uganda. Il a également été Directeur Adjoint des Opérations à FINCA RD Congo. Il a occupé auparavant les fonctions de Directeur des Opérations à Microcred Nigeria. Avant cela, il était respectivement chef d'agence, Directeur Régional et responsable de la stratégie de business et de l'expansion à Microcred Nigeria. Il a été le Directeur Gérant de Fides Mali (Microfinance Institution) à Mopti. Hamidine a été assistant technique de Fides dans les compagnies financières du Nord du Mali. Il a pris en charge la création des agences ainsi que l'assistance technique des institutions. Hamidine est détenteur d'un diplôme d'ingénieur agronome et d'une maîtrise en développement, option Microfinance de l'institut des régions chaudes à Montpellier en France. Hamidine s'exprime couramment en anglais et français.

***Sibia Ngayihembako, Directeur des Services Bancaires***

Sibia Ngayihembako est une informaticienne de formation avec 9 ans d'expérience dans le milieu bancaire. Après ces études en Informatique en fin 2006 en Ouganda à Uganda Martyrs University, elle rejoint un journal le Southern Eye basé à Kampala qui produit des nouvelles pour le Sud Soudan. Elle y fera le support technique ainsi que de l'infographie jusqu'en Avril 2009 avant de rejoindre FINCA. Dès ces débuts à FINCA, elle aura à diriger le département informatique de FINCA RDC pendant 4 ans avant d'occuper le poste de Directrice des Services Bancaires. Sibia est détentrice d'une Licence en informatique, Exécutive EMBA de la Frankfurt School of Finance, Leadership de YALI RLC avec une spécialisation dans le Business Track.



FINCA- Agence de Bukavu2

Les Partenaires

FINCA International a lancé FINCA Microfinance Holding Company LLC (FMH) afin d'avoir accès aux capitaux nécessaires pour élargir notre offre pour les clients actuels, et d'atteindre des millions de personnes avec des services financiers qui changent la vie.

Les investisseurs ont été choisis en fonction de normes rigoureuses. Nous travaillons uniquement avec ceux qui soutiennent notre mission, partageant notre double ligne d'approche.



responsAbility
Renewable Energy Holding



FMO
Entrepreneurial
Development
Bank

Triple  Jump

Triodos  Bank

FINCA EN R.D.CONGO

Présence Géographique de FINCA en République Démocratique de Congo

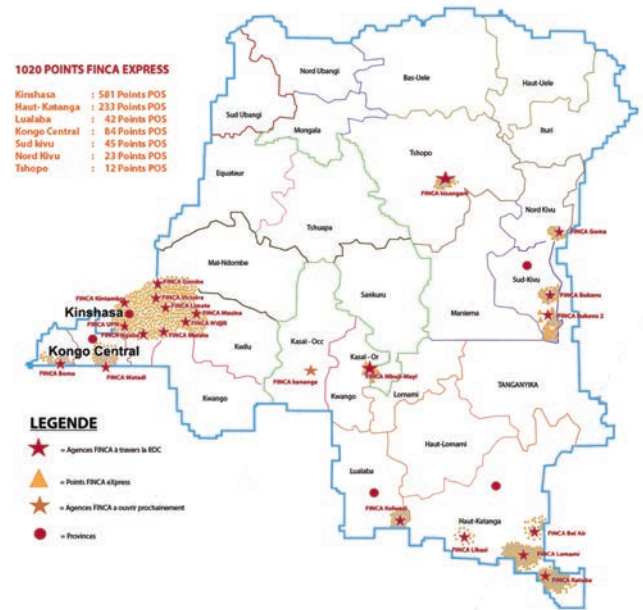
À la clôture de l'année 2016, FINCA RDC compte 21 agences et 1020 agents bancaires, répartis comme suit.

Mission Noble

La mission de FINCA est de réduire la pauvreté grâce à des solutions durables qui permettent aux gens d'accumuler des richesses durables, de créer des emplois et d'améliorer leur niveau de vie.

FINCA RDC a travaillé d'arrache-pied vers celle-ci. Voici les exemples des clients et activités démontrant que nous nous accrochons à notre mission:

LE RÉSEAU DE POINTS FINCA EXPRESS
À TRAVERS LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO



La Foundation Internationale pour l'Assistance Communautaire FINCA en sigle

Siege social

1286, Av. Tombalbaye, Crois,
Av. Col Ebeya & Hospital Général.
C/ GOMBE, KINSHASA

KINSHASA

Agence GOMBE

1286, Av. Tombalbaye, Crois,
Av. Col Ebeya & Hospital Général.
C/ GOMBE, KINSHASA

Agence MASINA

25, Blvd. Lumumba, Masina
SIFORCO
C/ MASINA, KINSHASA

Agence NGALIEMA

16007, Route de Matadi, Binza UPN
C/NGALIEMA, KINSHASA

Agence NGABA

475, Av. de la Foire, Rond point
Ngaba
C/LEMBA, KINSHASA

Agence VICTOIRE

12, Av. Victoire /KASA VUBU,
KINSHASA

Agence KINTAMBO

152, Av. Col. Mondjiba, Kintambo
magasin
C/ NGALIEMA, KINSHASA

Agence N'Djili

173, Blvd. Luemba Q/7,
C/N'DJILI, KINSHASA

Agence Limete

Avenue Yolo, 372 B7e Rue Limete
Residentielle Place Commerciale
Kinshasa - Limete

Kasai Oriental

996, Boulevard de la Révolution
Q/Masanka, C/Diulu, ville de
Mbuj-Mayi

Agence Matete

6A/10, Q Tomba
C/ Matete. Réf : Marché Tomba,
Matete

KIVU

Agence Bukavu

67 Avenue P.E.LUMUMBA Quartier,
Nyalukemba Commune d'Ibanda
Bukavu - Sud Kivu

Agence Bukavu 2

68, Avenue de la Presse
C/Ibanda, Ville de Bukavu

BAS CONGO

Agence BOMA

240, AV Lumumba, Centre Ville
C/NZANDI, BOMA

Agence MATADI

24, Av. Kinshasa (Rond Point 24/15)
C/MATADI, MATADI

KATANGA

Agence LUMUMBASHI

211, Av. Lomani
C/LUMUMBASHI, LUMUMBASHI

Agence KATUBA

Av. Upemba, 22 Commune de
Katuba Lubumbashi - Katanga

Agence LIKASI

27, Av. du Marché, C/LIKASI, LIKASI

Agence Bel'Air

Chaussée de Kasenga,
25460/ Bel Air, C/Kampemba,
Lubumbashi, Katanga

Agence Kolwezi

752 Avenue LukalaQ/Biashara-
C/Dilala, Kolwezi - Katanga

Agences FINCA eXpress

Kinshasa
Madimba
Inkisi
Matadi
Lubumbashi
Kasumbalesa
Kolwezi
Likasi
Bel Air
Lufu
Boma
Bukavu
Goma
Kisangani

L'IMPACT DES SERVICES FINANCIERS QU'OFFRE FINCA DANS LA VIE DE SES CLIENTS



Marie-Claire Wandeyi

Mariée et mère de trois enfants, dont un à l'Université, et deux au secondaire. J'ai cinq boutiques dénommées « God Blessing » situés dans la partie Ouest de Kinshasa.

Avant de connaître FINCA, mes affaires tournaient à pas de tortue sans trouver un moyen de les booster de l'avant.

C'est alors que les agents de FINCA m'ont contacté pour le compte de FINCA Express mais, vu les préjugés que j'avais à l'époque avec sur les banques, j'ai décliné cette offre. Et, suite aux difficultés, je suis allée toquer à la porte de FINCA, où j'ai ouvert timidement un point POS juste pour essayer. Vu que j'ai bien évoluée, j'ai ajouté ma caution et élargi mes possibilités avec FINCA Express.

Aujourd'hui, je suis une femme épanouie et mes affaires ne font que croître. Avant FINCA, mes affaires croissaient lentement, mais grâce à FINCA, la croissance a pris l'ascenseur. C'est alors que dans 5 ans, j'ai multiplié mes points de vente qui sont passés de 1 à 5.

Grâce aux commissions que je reçois de FINCA de mes 5 POS, j'ai acheté deux parcelles, dont l'une abrite mes locataires et l'autre est en construction.

Mes enfants étudient, grâce à ce travail et je viens en aide à mes parents et mes autres frères.

Je formule encore les projets de multiplier mes points de vente et ajouter encore des POS, afin de devenir de plus en plus autonome à Kinshasa Ouest, et partout en RDC. J'avais eu raison de travailler avec FINCA.



Ebengo Kindo Joseph

Marié et père de 2 enfants, je tiens un commerce dont le bureau se situe au local 89 dans l'immeuble Botour.

J'ai commencé mon business avec le commerce de vente d'eau en sachet qui a connu un grand succès. Puis, les choses ne semblaient plus bien marcher. C'est ce qui m'a conduit à frapper la porte de FINCA pour me relancer.

Depuis lors, le commerce de l'eau en sachet a été interdit, et j'ai pu rebondir grâce à FINCA qui m'a beaucoup soutenu pendant ce temps difficile, en dépit du fait que les gens me décourageaient à travailler avec cette institution, disant que ses fonds ont une source obscure.

Aujourd'hui, 12 ans de marche avec FINCA, j'ai réussi dans les affaires par la reconversion vers les importations.

J'effectue des voyages en Chine pour acheter des motos, téléphones portables et d'autres divers comme les piles, chargeurs, etc.

Le soutien de FINCA m'a aidé à soutenir ma famille, dont 2 enfants qui étudient en Europe à mes frais. J'ai acquis une ferme de 5 hectares dans la périphérie de Kinshasa, et ma maison qui était sans forme a été modifiée à mon goût.

En plus de cela, je prends ma mère en charge pour son logement, sa nourriture et ses soins, sans compter les aides ponctuelles régulières que je donne par ci par là.

Je suis devenu très fort grâce à FINCA



Monsieur Ebengo dans son bureau



FINCA

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Derrière une institution forte, un personnel qualifié - Les ressources humaines, c'est le cœur de la réussite de FINCA RDC. Le personnel est au centre de toutes les activités permettant à FINCA RDC de se distinguer sur le marché de l'industrie financière au Congo.

Rapport Sur l'évolution Trimestrielle du Personnel

	Total Employé						CRO					
	Cumul 2015	Q1-16	Q2-16	Q3-16	Q4-16	Cumul 2016	Cumul 2015	Q1-16	Q2-16	Q3-16	Q4-16	Cumul 2016
Nombre d'Employé en début de période	757	793	773	868	841	793	354	362	334	385	368	362
Total nouveaux Engagés	130	23	127	10	17	177	84	12	116	0	12	140
*Promotions et Transferts entrée							2	0	0	6	4	10
Effectif avant départ du staff	887	816	900	878	858	970	440	374	450	391	384	512
Effectif Moyen		783	821	855	842	818		348	360	377	364	361
Départ Volontaire - Regrettable	47	3	6	8	4	21	24	2	3	5	1	11
Taux de Départ Volontaire - Regrettable %	6%	0.4%	0.7%	0.9%	0.5%	2.4%	5%	0.5%	0.7%	1.3%	0.3%	2.7%
Départ Volontaire - non Regrettable	7	9	12	3	1	25	4	2	8	3	0	13
Taux de Départ Volontaire - non Regrettable %	1%	1.1%	1.3%	0.3%	0.1%	2.9%	1%	0.5%	1.8%	0.8%	0.0%	3.1%
Départ Involontaire	40	31	14	26	11	82	28	28	10	14	9	61
Taux de Départ Involontaire %	5%	3.8%	1.6%	3.0%	1.3%	9.6%	6%	7.5%	2.2%	3.6%	2.3%	15.6%
Total Départ	94	43	32	37	16	128	22	8	44	1	14	67
*Promotions et Transferts sortie							56	32	21	22	10	85
Employé Net en fin de période	793	773	868	841	842	842	362	334	385	368	360	360
Total Taux de départ % pour la période	10.6%	5.5%	3.9%	4.3%	1.9%	15.7%	12.7%	9.2%	5.8%	5.8%	2.7%	23.5%

Profil de l'âge du Personnel

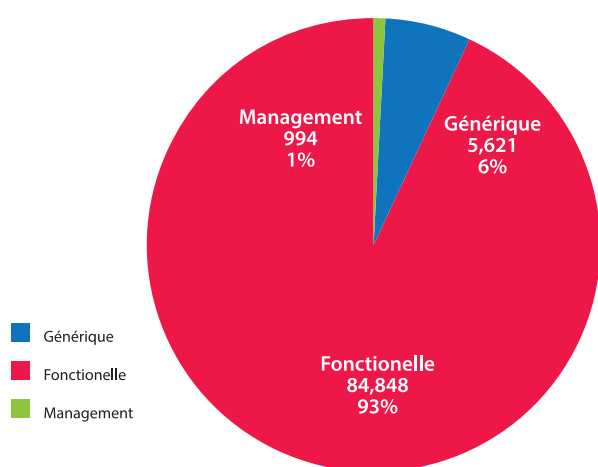
	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	Total
Femme	15	41	66	67	35	11	2	1	0	238
Homme	22	103	188	173	72	30	10	5	1	604
Total	37	144	254	240	107	41	12	6	1	842
%	4%	17%	30%	29%	13%	5%	1%	1%	0%	100%

Moyenne d'âge (pour homme et femme) de FINCA DRC Staff est de : 35 ans

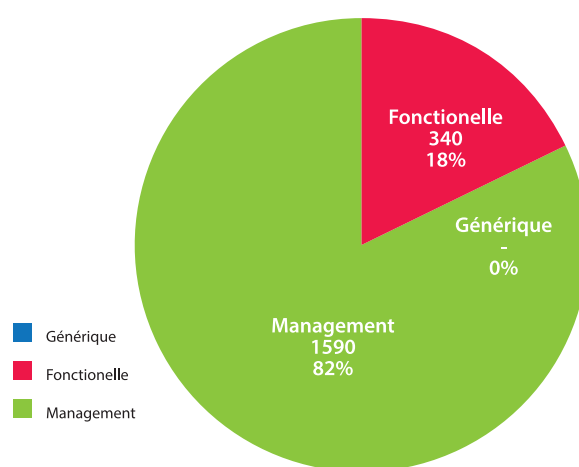
Formation et Développement du Personnel

	Formation		Développement		Voyage	Total Heures	Cout Total
	Heures Effectives	Cout	Heures Effectives	Cout	Cout		
Générique	84,848	131,960	340	10,096	41,110	85,188	183,166
Fonctionnelle	5,621	770				5,621	770
Gestion management	994	491	1,590	16,802	41,288	2,584	58,581
	91,463	133,221	1,930	26,898	82,397	93,393	242,517

Heures Effectives De Formation



Heures Effectives De Développement



Répartition du Personnel par Département

Département	Homme		Femme		Grand Total
	Staff	%	Staff	%	
Bureau DG	1	50%	1	50%	2
Operations	511	75%	169	25%	680
Services Bancaires	39	46%	46	54%	85
Finances	11	58%	8	42%	19
Ressource humaines	5	45%	6	55%	11
Services informatiques	12	100%	0	0%	12
Audit interne	4	80%	1	20%	5
Contrôle interne	13	81%	3	19%	16
Juridique	2	50%	2	50%	4
Marketing	4	67%	2	33%	6
Nouvelles Initiatives	2	100%	0	0%	2
Total	604	72%	238	28%	842

Réseaux des Agents Bancaires

Le réseau d'agent bancaire a connu une augmentation de 56% durant l'année 2016. FINCA RDC est passé de 653 agents bancaires à 1.020 agents bancaires.

Plus de 200,000 transactions mensuelles, soit 79% passe par le réseau POS. Plus de 90% d'opérations de paie des salariés passe par ce même réseau.

L'année 2016 a connu une avancée historique dans les services à valeurs ajoutées chez nos agents bancaires où plusieurs types des transactions peuvent dorénavant prendre place en toute sécurité:



Projets et Réalisations 2016

Nouveau système informatique de gestion de base de données des clients

Jusqu'ici en laboratoire, ce projet vise à doter l'institution d'une capacité de traitement automatique des données une fois que toutes les données du client sont encodées dans le système. Une fois sur pieds, ce programme permettra d'éliminer toute la paperasse autour du traitement de dossiers. Ceci dit, toutes les analyses du dossier des clients seront directement encodé dans le système une seule fois. Ceci constituera une base des données qui va créer un scoring qui résultera à des analyses automatiques et définition d'éligibilité du client au prochain crédit ; avec impacts suivants : la réduction du temps de traitement des dossiers, augmentation l'efficacité et par ricochet celle de la productivité.

Mobile banking

L'une des clés de succès de notre institution est l'innovation au travers de laquelle nous mettons sur pieds des solutions, au mieux des facilités au profit de nos clients afin de rendre plus accessible nos services. C'est dans ce cadre que le Mobile Banking est en train d'être modelé. Une fois sur pieds, ce service permettra aux clients d'accéder à leurs comptes FINCA par le biais de leurs téléphones ; effectuer des virements de compte à compte, à partir de leurs comptes, mettre de l'argent dans leurs porte-monnaie électroniques et vice versa. Il permettra aussi l'accès aux services publics, et des services à valeurs ajoutées comme Startimes,

Canal +, pour ne citer que quelques-uns. Sans doute ce service contribuera au renforcement de l'inclusion financière et permettre ainsi à FINCA de réaliser sa vision..

NOUVEAU SYSTEME BANCAIRE C'est un système plus sécurisé, basé sur le Web et plus convivial pour l'utilisateur, et qui est construit avec des outils pré-intégrés pour s'accommoder avec des canaux de distribution de tierces parties ; ce qui permet une intégration rapide avec les tierces parties comme SMS Banking, - Agence bancaire, - l'ouverture de comptes à distance par l'intermédiaire d'appareil portatif, etc.

Une fois mis en route, le système permettra d'améliorer les niveaux de sécurité, et l'accès à l'information dans la base de données est contrôlée et configurable au niveau du terrain grâce à un écran.

En outre, au système sera intégrée la capacité de capture d'empreintes digitales, permettant l'authentification sécurisée du client pour effectuer les transactions à l'aide des empreintes digitales, non seulement au niveau des POS, mais aussi à la caisse, ce qui sécurise les clients et des données bancaires.

FINCA transfert

Mieux servir nos clients reste le maître mot dans l'action de FINCA sur terrain. En 2016, nous avons une fois de plus élargi notre portefeuille produit pour permettre à nos clients de jouir de plus de facilités. Lancé en au mois de Juin, ce service en partenariat avec money gram, permet au public d'opérer des envois et des réceptions d'argents à travers le monde.



J'aime **FINCA**
J'épargne chez
J'ai confiance

Nouvelles Agences

Durant l'année 2016 FINCA RDC a ouvert deux agences officiellement aux clients Goma et Kisangani. L'agence de Mbuji-Mayi déjà opérationnelle depuis Novembre pour seulement le personnel FINCA, ouverture aux clients prévu pour Janvier 2017:



Agence de Goma



Lancement de l'Agence de Goma



Agence de Kingasani

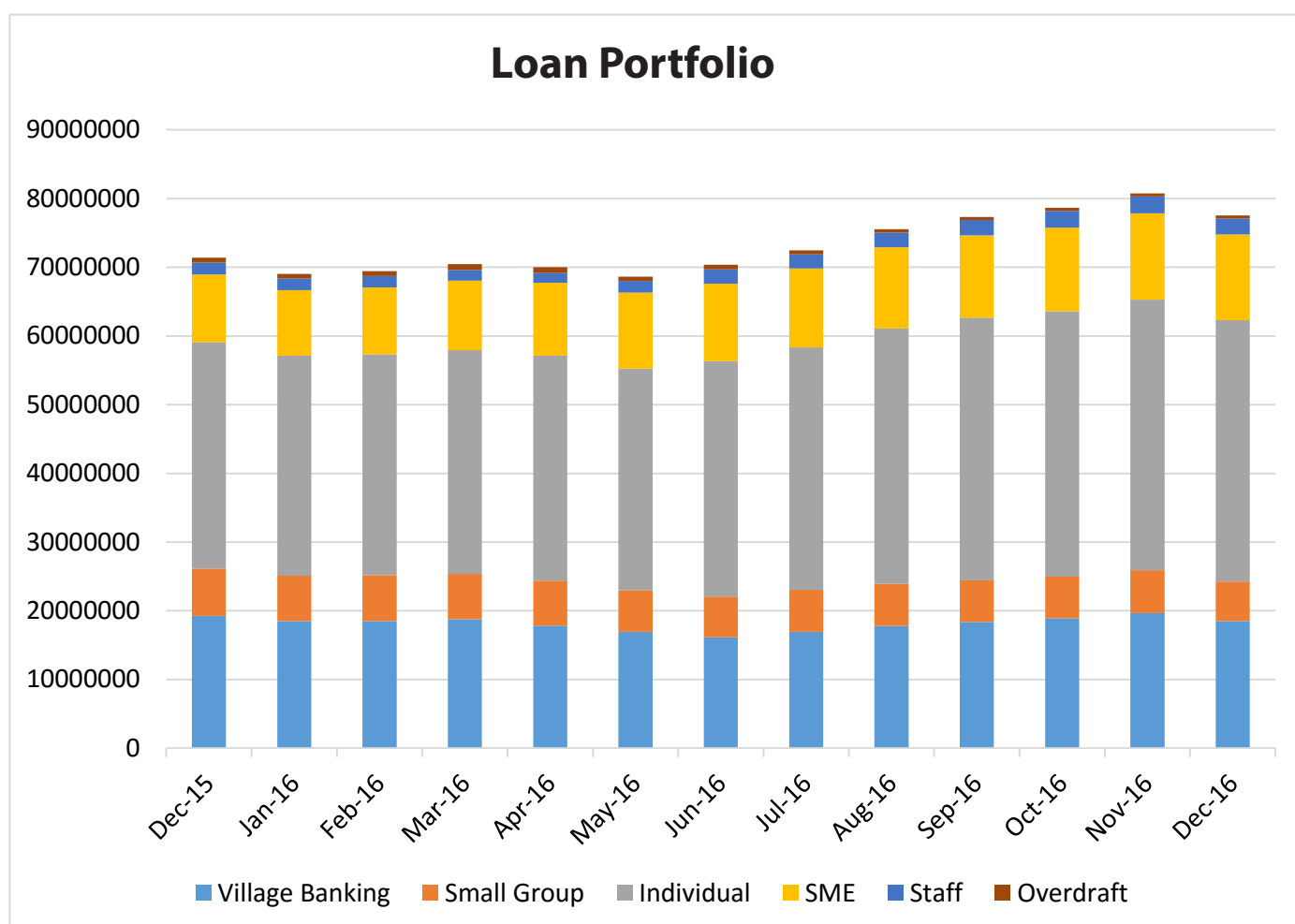


Lancement de l'Agence de Goma

LES ÉTATS FINANCIERS DE FINCA R.D.CONGO SA

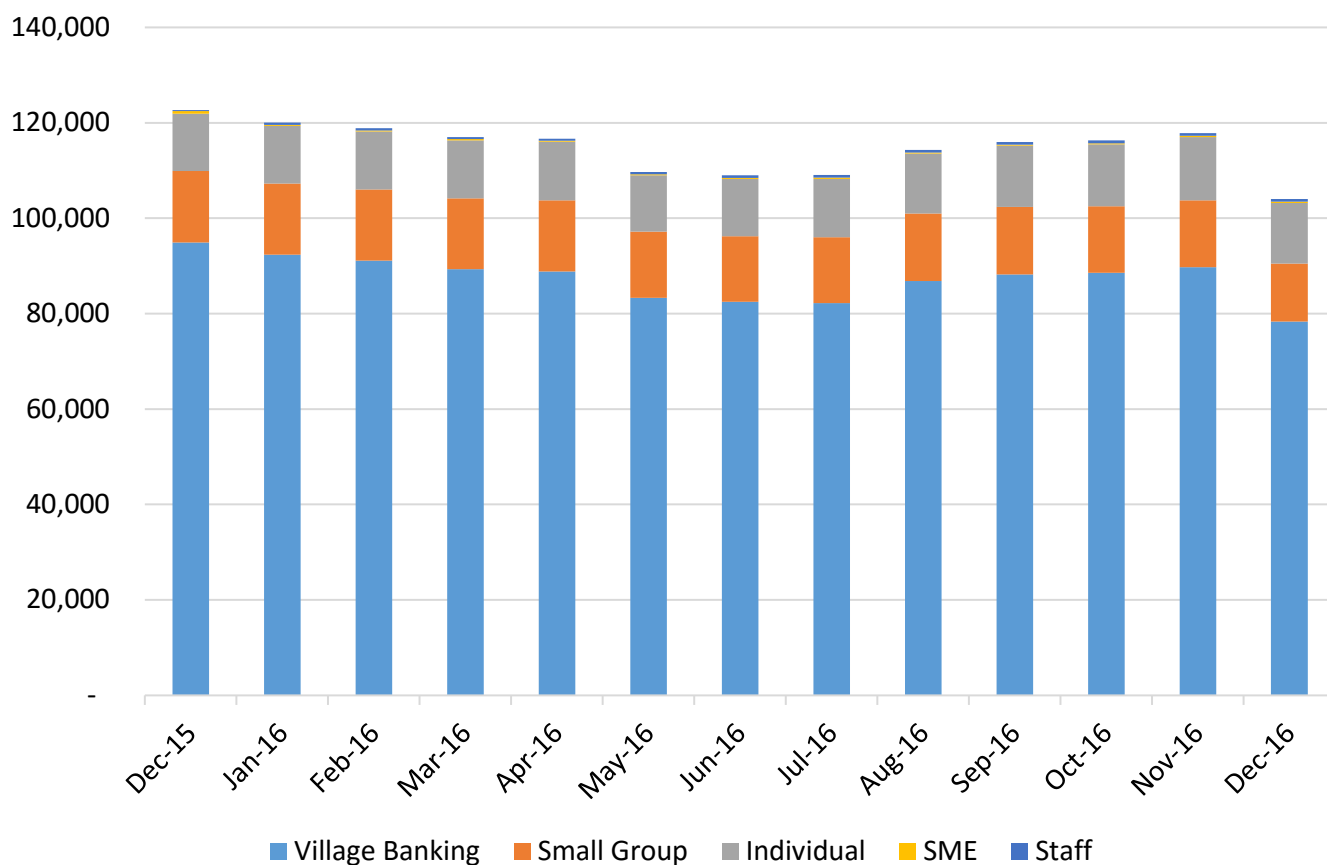
Gestion des Opérations

Evolution du portefeuille de crédit par produit



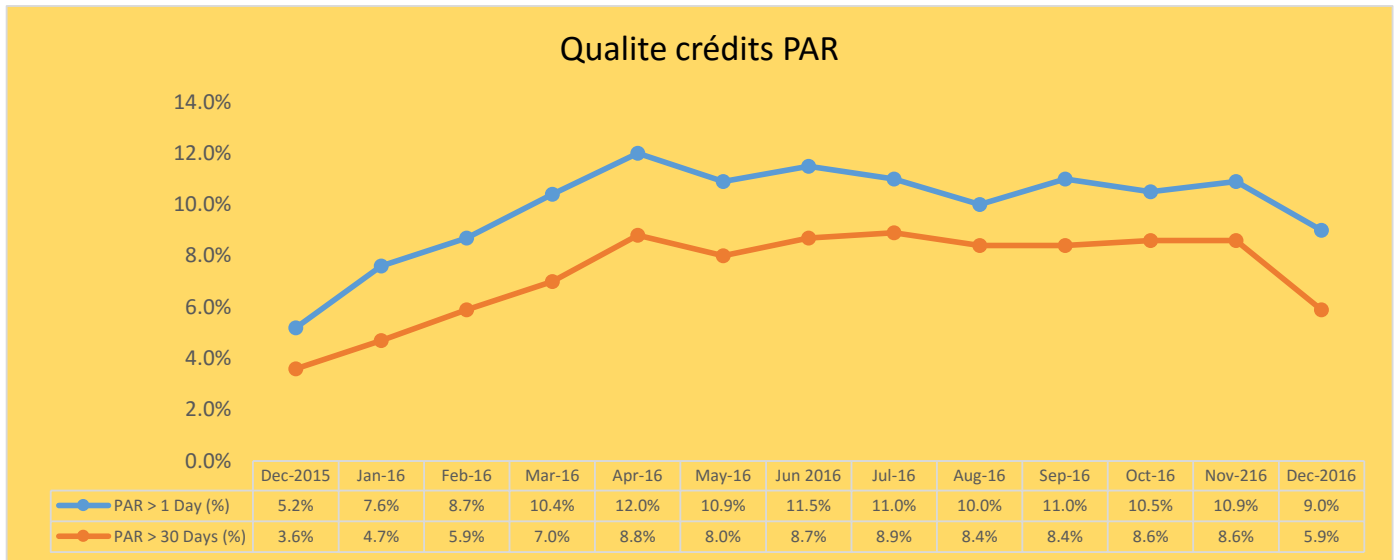
	Dec-15	Jan-16	Feb-16	Mar-16	Apr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Aug-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dec-16
Overdraft	688	676	748	825	840	641	654	565	491	468	468	468	468
Staff	1,761	1,677	1,636	1,554	1,443	1,660	2,074	2,048	2,130	2,219	2,440	2,415	2,307
SME	9,837	9,572	9,751	10,152	10,613	11,082	11,280	11,530	11,794	11,966	12,173	12,569	12,453
Individual	32,952	31,998	32,127	32,742	32,742	32,233	34,264	35,269	37,189	38,249	38,628	39,401	38,077
Small Group	6,872	6,624	6,656	6,584	6,540	6,078	59,34	6,104	6,126	6,035	6,033	6,239	5,730
Village Banking	19,273	18,487	18,776	18,776	17,837	16,933	16,141	16,946	17,802	18,380	18,912	19,657	18,502

Clients par produits

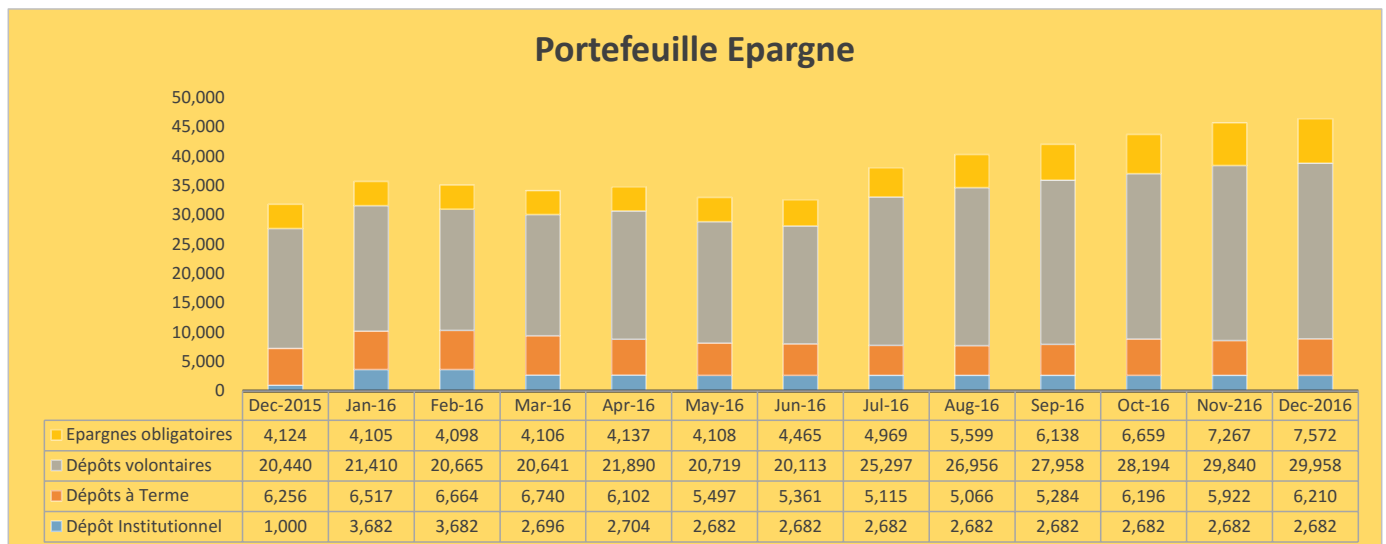


	Dec-15	Jan-16	Feb-16	Mar-16	Apr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Aug-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dec-16
■ Staff	209	463	451	449	446	490	524	549	548	556	599	598	563
■ SME	496	213	217	230	222	233	237	235	238	242	246	254	250
■ Individual	12,074	12,120	12,159	12,185	12,256	11,832	12,006	12,232	12,581	12,836	12,992	13,249	12,715
■ Small Group	14,949	14,896	14,910	14,808	14,921	13,841	13,759	13,822	14,104	14,126	13,949	13,986	12,145
■ Village Banking	94,920	92,366	91,125	89,346	88,845	83,329	82,459	82,217	86,870	88,237	88,547	89,771	78,360

Evolution du PAR



Balance mensuelle des épargnes



Rapports Financiers

Analyse de l'évolution des affaires

Au 31 décembre 2016, FINCA est opérationnelle dans 21 branches à travers le pays dont 9 branches à Kinshasa (Gombe, Kintambo, Binza UPN, N'djili, Masina, Ngaba, Victoire, Limete, Matete), 2 dans la province du Kongo Central (Matadi, Boma), 5 dans la province de l'ex Katanga (Katuba, Lubumbashi, Kolwezi, Likasi, Bel air), 2 dans la province du Sud-Kivu (Bukavu 1 et Bukavu 2), une dans la province d du Nord Kivu (ville de Goma), une dans la province de Tshopo (Kisangani) et une dans la province de Kasai Oriental (Mbuji-Mayi).

En plus, en vue de rendre plus accessible ses services offerts à sa clientèle, FINCA dispose de 1,020 points de vente à travers toutes les provinces où elle est opérationnelle.

Au 31 décembre 2016, les revenus d'exploitation de FINCA se sont élevés à 47 150 654 423 contre 46 291 660 901 FC en 2015.

Revenus d'exploitation

Description	31/12/2016	31/12/2015
Produits sur opérations avec l'organe faïtier et autres intermédiaires financiers	124.483.532	144.232.947
Produits sur opérations avec la clientèle ou les membres	46.977.411.169	46.134.580.792
Produits financiers divers	48.779.728	12.847.162
TOTAL	47.150.654.423	46.291.660.901

Situation De Tresorerie

Liquidite	2016	2015
Standard Bank	1.669.223.260.50	3.352.251.865.41
Procredit	226.394.099.77	189.311.870.03
Ecobank	1.838.874.020.70	1.802.743.918.09
Citigroup	233.621.029.61	27.975.084.66
TMB	459.078.044.91	727.408.620.95
BOA	647.921.118.97	478.076.913.09
UBA	1.318.322.796.82	907.128.247.59
Rawbank	1.407.209.256.07	294.509.407.27
FBN Bank	160.252.901.31	3.105.611.21
Caisse	2.517.684.431.68	1.339.163.798.70
Total	10.478.580.960.35	9.121.675.336.99

Presentation Des Comptes Annuels

Bilans aux 31 Decembre 2016 et 2015 (exprimé en Franc Congolais)

COMPTEs	Note	2016	2015
Produits sur opérations avec l'organe faitier et autres intermédiaires financiers		124.483.532	144.232.947
Produits sur opérations avec la clientèle ou les membres		46.977.411.164	46.134.580.792
Produits financiers divers		48.779.728	12.847.162
Autres produits financiers		0	0
Charges sur opérations avec l'organe faitier et autres intermédiaires financiers		-4.118.319.025	-3.397.215.355
Charges sur opérations avec la clientèle ou les membres		-1.003.636.587	-678.868.742
Charges financières diverses		-4.635.347.926	-10.821.240.609
Autres charges financières		0	0
Produit net financier	12	37.393.370.886	31.394.336.195
Produits accessoires		0	0
Charges générales d'exploitation		-12.577.281.478	-10.199.387.968
Charges du personnel		-12.244.366.118	-11.796.201.304
Impôts et taxes		-550.024.333	-399.962.129
Résultat brut d'exploitation	13	12.021.698.957	8.998.784.794
Reprises sur amortissements		0	0
Reprises des provisions et récupération sur créances irrécouvrables		107.013.222	52.707.039
Dotations aux amortissements		-1.300.797.437	-1.185.075.357
Dotations aux provisions et pertes sur créances irrécouvrables		-6.689.080.130	-2.254.692.684
Résultat courant d'exploitation (A)		4.138.834.611	5.611.723.792
Subventions d'exploitation		349.326.396	515.654.370
Produits exceptionnels		8.181.832	208.996.564
Pertes exceptionnelles		-401.752.544	-691.500.306
Résultat exceptionnel (B)		-44.244.316	33.150.628
Résultat avant impôt (A)+(B)		4.094.590.295	5.644.874.420
Impot sur le résultat		-1.472.228.623	-2.932.751.205
Résultat net de l'exercice		2.622.361.673	2.712.123.217

Les notes 1 à 15 font partie intégrante de présents états financiers.

Au 31 décembre 2016, le résultat net d'exploitation s'est élevé à 2.622.361.673 CDF contre 2.712.123.217 CDF en 2015.



FINCA®

**Nous épargnons
chez FINCA
pour atteindre
nos objectifs**



Presentation Des Comptes Annuels

Bilans aux 31 Decembre 2016 et 2015 (exprimé en Franc Congolais)

Au 31 décembre 2016, FINCA a clôturé avec un bilan de 114.426.321.716 contre 81.548.066.615 en 2015. Cette variation est due principalement à l'accroissement du portefeuille crédit, des épargnes et des fonds propres.

PASSIF	Note	2016	2015
Banque, oragane faïtier et autres intermédiaires financiers	7	-	4.175.654.066
Banque, organe faïtier et autres I. F.		-	-
Emprunts à terme (organe faïtier ou autres I.F)		-	4.175.654.066
Dettes envers la clientèle	8	56.797.491.178	29.654.288.972
Epargnes et dépôts ordinaires		18.257.073.888	18.392.018.747
Dépôts à terme		20.030.213.166	10.585.373.436
Dépôts à régime spécial		-	-
Autres comptes de la clientèle ou de membres		18.510.204.124	676.896.789
Suspens de la clientèle ou des membres		-	-
Autres passifs		4.803.057.756	5.095.516.135
Fournisseur		-	-
Personnel		661.530.392	781.917.656
Etat	9	2.672.280.834	3.332.840.375
Actionnaires et Associés		-	-
Compte de liaison		-	-
Créditeurs divers		1.469.246.529	980.758.104
Compte de régularisation	10	3.283.846.251	2.551.169.014
Régularisations et emplois divers		3.283.846.251	2.551.169.014
Provision pour risques, charges et pertes		-	-
Fonds de financements et de garantie		-	-
Subvention et équipement		-	-
Emprunts et dettes à M&L termes	11	31.288.305.793	25.293.368.410
Emprunts et dettes à M&L termes		31.288.305.793	25.293.368.410
Capital		4.000.141.040	4.000.141.040
Réserves et primes liées au capital		637.731.886	153.942.269
Plus-values et provisions réglementées		2.243.217.994	277.942.856
Report à nouveau		8.750.168.145	7.633.920.636
Résultat net		2.622.361.673	2.712.123.217
TOTAL GENERAL		114.426.321.716	81.548.066.615

Les notes 1 à 15 font partie intégrante de présents états financiers.

Au 31 décembre 2016, le résultat net d'exploitation s'est élevé à 2.622.361.673 CDF contre 2.712.123.217 CDF en 2015.

Pour les exercices clos aux 31 Decembre 2016 et 2015 (exprimé en dollars américains)

Assets	2016	2015
Cash and Cash Equivalents	3.205.043	3.914.067
Restricted Cash	3.006.563	4.087.938
Available for Sale Financial Assets	2.432.565	1.828.286
Financial Assets at Fair Value through Profit or Loss	-	-
Held-to-Maturity Investments	-	-
Loans to Customers, net	74.691.535	69.714.363
Due from Banks	-	-
Grants Receivable, net	115.640	549.383
Other Receivables, Prepaid and Other Assets	2.670.597	2.094.529
Property and Equipment, net of accumulated depreciation	3.585.002	2.972.533
Intangible Assets, net	722.925	35.009
Current Income Tax Assets	2.015.668	-
Deferred Tax Asset	1.729.743	781.657
Total Assets	94.175.281	85.977.764
Liabilities and Equity	2016	2015
Accounts Payable and Other Liabilities	4.170.606	4.642.677
Financial Liability at Fair Value through Profit or Loss	-	-
Customer Deposits	46.580.965	30.819.029
Due to Banks (excluding Notes payable and overdrafts)	-	1.000.000
Notes Payable and Overdrafts	25.426.214	30.467.453
Debentures	-	-
Subordinated Debt	-	1.093.091
Deferred Revenue and Refundable Advances	1.190.530	197.775
Deferred Compensation Agreement	-	-
Current Income Tax Liability	1.450.400	2.657.208
Deferred Tax Liability	-	-
Total Liabilities	78.818.715	70.877.232
Share Capital	4.900.000	4.900.000
Donated Equity	-	-
Reserves	-	-
Retained earnings	10.456.566	10.200.532
Currency Translation Adjustment/(Deficit)	-	-
Total Equity	15.356.566	15.100.532
Total Liabilities and Equity	94.175.281	85.977.764

Compte des résultats exercices comptables Décembre 2016 et 2015 USD

(USD)	FY 2016	FY 2015
Intérêt et produits assimilés	35.018.858	34.348.957
Intérêts et dépenses similaires	(3.364.270)	(3.141.287)
Revenu Net d'Intérêts	31.654.587	31.207.670
Charge de depreciation sur prêt	(5.654.321)	(2.848.122)
Revenu Net d'Intérêts après depreciation sur prêt	26.000.266	28.359.548
Autres produits d'exploitation	2.546.221	2.051.495
Gain/(Perte) sur Actifs et Passifs	-	-
Les charges du Personnel	(13.446.014)	(12.858.918)
Autres charges d'exploitation	(11.951.774)	(11.617.882)
Dépréciations et Amortissements	(1.229.662)	(1.257.048)
	(26.627.450)	(25.733.848)
Bénéfice/(Perte) avant autres produits (charges) et impôt sur le résultat	1.919.037	4.677.195
Subventions et dons	344.147	556.839
Revenus / (Perte) de charge	19.856	72.487
Net d'autres produits / (charges) non opérationnels	(323.783)	(458.786)
Impôt sur le revenu	(502.314)	(2.369.444)
Bénéfice / (Perte) pour la période	1.456.943	2.478.291

Affectation Du Resultat

La société a effectué un résultat positif calculé suivant les normes ci-après:

- IFRS (normes internationales): 1.456.943 USD \$
- PCCI (Plan Comptable des Coopératives, d'Épargne et des Institutions de Microfinance): 2,622,361,673 CDF



FINCA®

Nous assurons
Service de Paie



NOTES



FINCA®

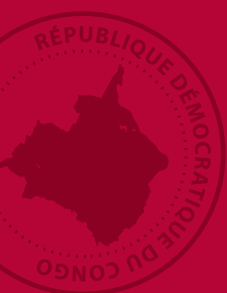


FINCA®



**Enregistrez-vous
dès maintenant!**
dans toutes
nos agences

1 Minute Suffit
Facile. Rapide. Sécurisé.



FINCA®

| **mobile**

📞 0815 558 554 @ client@finca.cd f fincadrc 🐦 finca_rdc 🌐 www.FINCA.cd



FINCA®



POS
Machine



**Avec mon empreinte digitale,
j'accède dans mon compte.**



081 55 58 554



client@finca.cd

www.FINCA.cd

