

RAPPORT ANNUEL 2021

**JUSTE
POUR
ELLE**



FINCA®

www.finca.cd

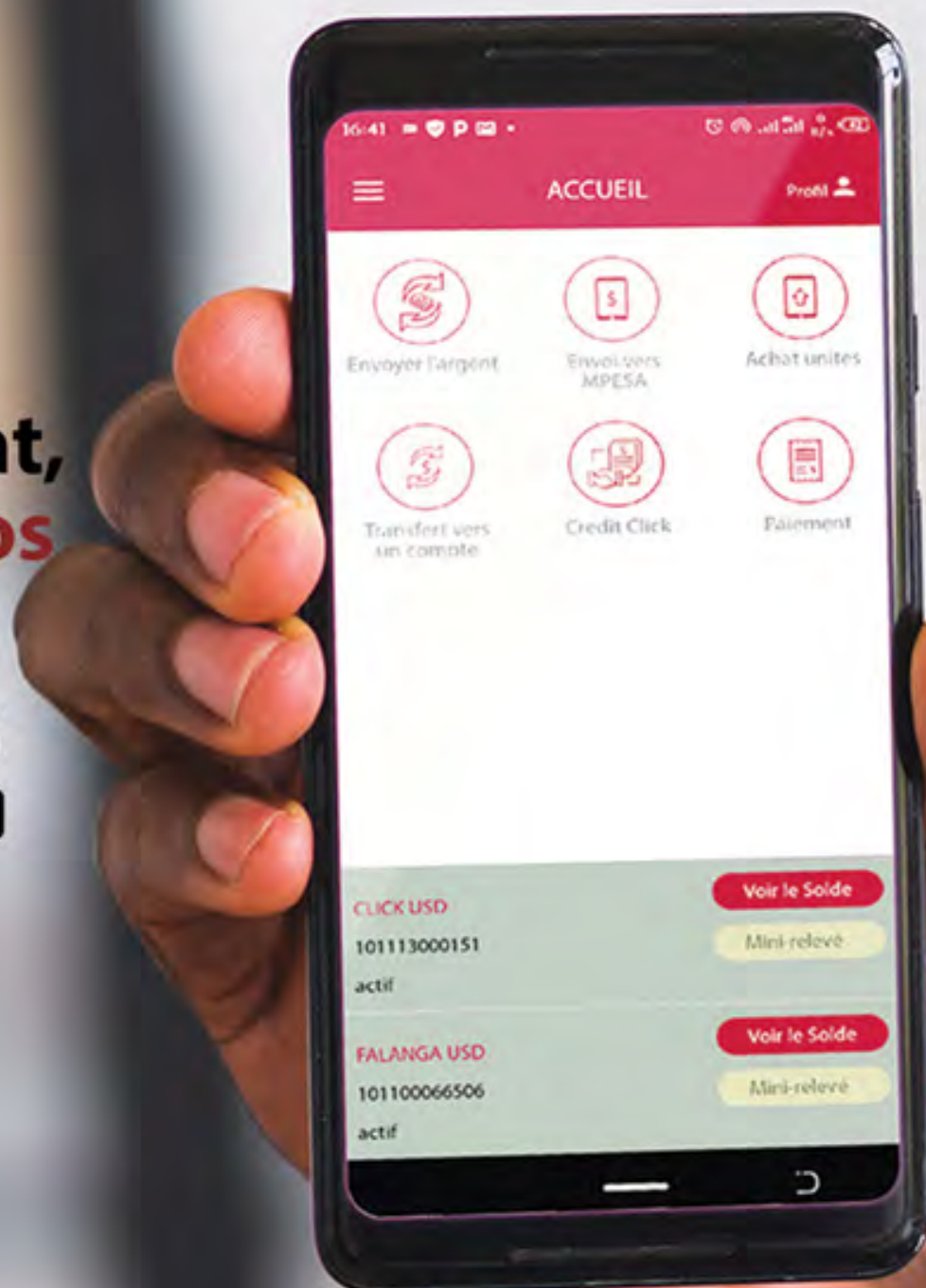
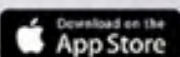
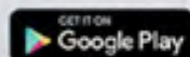




CLICK
PAR FINCA

**Maintenant,
achetez vos
unités**

***455#YES**



Construire l'Avenir Ensemble

0815558554

fincardc

finca_rdc

www.finca.cd

0817003844

client@fincardc.com



SOMMAIRE

I.	MOT DU PRESIDENT	6
II.	MOT DU DIRECTEUR GENERAL	8
III.	NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION	10
IV.	NOTRE COMITE DE GESTION	12
V.	CHIFFRES CLÉS	16
VI.	NOTRE PRESENCE EN RDC	18
VII.	EVENEMENTS DE L'ANNEE 2021	20
VIII.	REGARD VERS L'EDUCATION FINANCIERE	22
IX.	GESTION DE RESSOURCES HUMAINES	26
X.	GESTION DES OPERATIONS	30
XI.	PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT	34
XII.	NOS ETATS FINANCIERS	36
XIII.	DIGITALISATION	40
XIV.	RELATIONS PUBLIQUES	42
XV.	EXPERIENCE CLIENT	44
XVI.	OU SOMMES NOUS ?	50



I. MOT DU PRÉSIDENT



MOT DU PRÉSIDENT

Franck GAMBLE

Président
du Conseil d'Administration



FINCA, c'est Construire l'Avenir Ensemble ! 18 ans après, ce slogan confirme notre mission qui, au-delà d'un simple slogan, définit notre ligne de conduite, notre vie même, et nous a permis d'être à ce jour utile à plus de 450.000 clients en République Démocratique du Congo. A 18 ans, FINCA RDC est comptée parmi les institutions financières « matures » dans la sphère de l'industrie financière en R.D. Congo. 18 ans, c'est l'âge de la majorité.

Nos clients bénéficient de produits financiers qui leur facilitent la vie en termes de gain en temps, sécurité, discrétion, proximité et rapidité. Ceux-ci peuvent depuis 4 ans traverser du classique vers le digital, par FINCA Mobile (*455#YES) ou par l'application « CLICK » par FINCA, qui permet d'ouvrir seul chacun son compte, transférer de l'argent d'un compte vers un autre et même vers M-PESA. En plus, avec ces produits digitaux, un client de FINCA peut acheter des unités pour soi et les proches pour tout réseau de télécoms sans se déplacer. Enfin, nos clients peuvent également retirer de l'argent et effectuer différentes transactions partout auprès de nos agents bancaires, estimés à ce jour à plus de 1.600 points de service.

Cette transformation digitale a également permis à FINCA RDC d'expérimenter une année 2021 marquée par une résilience exceptionnelle face à la pandémie qui sévit depuis 2020. Nos clients n'étaient pas obligés de se déplacer pour effectuer des transactions.

Cependant, devant toutes les difficultés qui ont ponctué cette année, notamment : de la restriction de se mouvoir à la modicité du budget, le personnel de FINCA a su se montrer perspicace en déployant sans ménage d'efforts considérables pour être profitable. L'exercice 2021 affiche en CDF un bilan de 216.112.511.728 contre 179.649.339.116 en 2020, une rentabilité rendu possible principalement par un accroissement du portefeuille crédit, des épargnes et des produits à valeurs ajoutées développés courageusement au cours de l'année.

Enfin, nous saluons le partenariat qui a caractérisé notre parcours en 2021, particulièrement l'apport de FPM, Fonds pour l'Inclusion Financière en RDC, l'accompagnement de la Banque Centrale du Congo, et tous les autres partenaires cités dans le rapport.

L'année 2022, comme l'on peut bien le remarquer, nous ouvre un sprint d'autres défis aussi longtemps que nous avons traversé vers l'âge de la majorité, 18 années d'expérience en RDC à ce jour. Nous faisons ainsi confiance en notre équipe en place en RDC, un personnel combien extraordinaire et engagé, pour l'atteinte des résultats tels que projetés par la société, au bénéfice de nos nombreux clients face à l'inclusion financière. Nous nous souhaitons une fructueuse année 2022.

Franck GAMBLE

Président du Conseil d'Administration

”

II.

MOT DU DIRECTEUR GENERAL



MOT DU DIRECTEUR GENERAL

Mamie KALONDA

Directrice Générale



L'année 2021 nous a été favorable tenant compte des objectifs poursuivis pour notre clientèle, notre personnel tout comme nos partenaires à savoir : une meilleure expérience client possible, une poussée significative de notre transformation digitale, une diversification des financements, un personnel motivé associés au lancement d'un produit-crédit exclusivement destiné à la femme, et enfin l'expansion de notre business.

Contrairement à 2020 où la pandémie a imposé des lourdes difficultés à toute économie à travers le monde et particulièrement en RDC, l'année 2021 a connu un ralentissement de la progression de COVID-19. Cependant, FINCA RDC n'a pas relâché l'observance continue des mesures de santé publique et implicitement celle des gestes-barrières, notamment la distanciation physique, le lavage régulier des mains et le port de masques. De ce fait, l'on reconnaît néanmoins une légère croissance dans la situation économique de la R.D.C.

Poursuivant notre lancée dans la transformation Digitale, l'année 2021 est marquée par une croissance considérable grâce à un dynamisme des solutions numériques proposées. L'application CLICK, par exemple, a permis à FINCA de réaliser une croissance de 60% en termes de dépôt d'épargne et 50% en termes d'acquisition des nouveaux clients, ou mieux, de 2.492.017\$ en 2020 à 3.985.621\$ en 2021 et de 137.507 clients à 205.097.

En plus, l'année 2021 a été aussi marquée par l'expansion du business qui a conduit l'institution à implanter 2 nouvelles branches dont l'une à Kalemie dans la province de Tanganyika et l'autre à Durba dans le Haut-Uélé.

FINCA RDC a également poussé l'inclusion financière avec la formation donnée à plus de 10.000 personnes à travers des formations organisées dans des grandes salles dans différentes villes où l'institution est opérationnelle et à travers celles qui sont diffusées en ligne via nos canaux de communication digitale, notamment le site web et les médias sociaux.

De tout ce qui précède, nous saluons ce plein engagement extraordinaire de nos plus de 450.000 clients, grâce à qui nos statistiques de clôture affichent une croissance du business, devant un contexte encore hostile à toute évolution économique tenant compte des affres de la pandémie. Et, par la même occasion, nous tenons à féliciter la force et le dynamisme de notre personnel, une équipe professionnelle et bien dévouée qui a concouru aux résultats positifs de l'institution.

A côté du déploiement de nos services et produits digitaux, qui a été d'un grand support à notre clientèle, servant nos clients sans arrêt, en tout temps et tout lieu et même dans les zones rurales, nous sommes également satisfaits de l'évolution de JUSTEpourELLE, cette ligne de crédit dédiée aux femmes, qui une année après son lancement affiche plus de 1.000% de croissance en volume de déboursement et en portefeuille Clients.

Le partenariat d'affaires a été de taille avec différentes institutions bancaires, et celles d'appui au développement de l'inclusion financière comme avec les télécoms. En cette année 2021, FINCA RDC a aussi procédé au test de sa carte VISA en partenariat avec UBA dont les résultats ont été très positifs, en attendant le lancement officiel dans un proche avenir.

Quant à l'année 2022 qui va commencer, nous sommes donc rassurés du succès grâce au fort dévouement de notre personnel, une équipe bien consciente d'enjeux qui sont les nôtres. Nous sommes aussi confiant du soutien évident de nos partenaires et de l'accompagnement de la Banque Centrale du Congo, l'autorité de régulation, actuellement pilotée pour la 1ère fois par une dame, Mme KABEDI MBUYI MALANGU, Gouverneure de la BCC, une femme de carrière et bien expérimentée dans le domaine financier.

Bref, l'exercice 2021 affiche une croissance du portefeuille de 20% des crédits à la clientèle, allant de 179.649.339.116 CDF en 2020 à 216.112.511.728 CDF en 2021 après un retour progressif à la normale des affaires de suite d'une année 2020 difficile. Le niveau des épargnes s'est aussi accru de 20%, passant de 115,8 milliards de CDF fin 2020 à 139,4 milliards de CDF fin 2021. Tandis que les dépôts à vue et autres dépôts ordinaires constituent près de 50% de la base totale des épargnes de l'Institution.

Notre focus 2022 sera essentiellement orienté vers notre concentration à offrir davantage une meilleure expérience client, bâtie sur une formation continue du personnel, des clients et prospects, visant ainsi plus d'amélioration des services, plus de motivation, plus de dévouement et plus d'engagement de tous. Cette orientation va concourir à plus de renforcement de lien avec nos clients, une amélioration des services et produits offerts en adéquation avec les besoins de notre clientèle, et le tout, bien agencé dans la poursuite de la transformation digitale et une profitabilité du business



III. NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration FINCA R.D. Congo est le corps des Directeurs internationaux et nationaux qui apporte une vaste expertise et un engagement à offrir un accès aux services financiers dans les domaines de *Crédit, Epargnes, transfert, la banque à distance ou mobile et services à valeurs ajoutées*



Andrée SIMON

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Frank GAMBLE

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Florin LILA

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Joy GUNDRAN

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Diana CAZACU

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Michel KAHASHA

CONSEIL D'ADMINISTRATION



IV.

NOTRE COMITE DE GESTION

Notre Comité de Gestion apporte sa vaste expérience, des compétences professionnelles et de l'expertise de diverses industries. Tous ces membres sont qualifiés de plus d'une décennie d'expérience internationale et nationale dans le management de la microfinance, caractérisées par le développement et la croissance du business.



Mamie Kalonda
DIRECTEUR GENERAL



Mirela Pekmezi
DIRECTEUR GENERAL ADJOINT



Sibia Ngayihembako
DIRECTEUR DE SERVICES BANCAIRES



François Kouakou
DIRECTEUR FINANCIER



Loly Kabeya
DIRECTEUR COMMERCIAL



Pour conduire FINCA RDC vers des destinées meilleures, le Comité de gestion est accompagné d'une équipe prolongée, composée de Directeurs de tous les départements qui constituent ainsi le Comité Directeur.



Plus de la moitié du Management Team (comité de gestion) **est constitué d'agents promus à l'interne** après un brillant parcours au sein de la société ayant fait preuve des resultats probant à l'interne.



FINCA

NE

CREDIT

FINCA

Épargne

- Compte Courant
- Compte Épargne
- Compte à Dépôt à Terme
- Comptes pour Jeunes

Crédit

- Crédit de groupe
- Crédit Individuel
- Crédit aux PME

FINCA | Express

FINCA | Travaux

FINCA | Micro

CLICK

- SMS ALERT
- SERVICE DES SALAIRES
- DÉCOUVERTE BANCAIRE



V. CHIFFRES CLÉS



Plus de 1 650

Agents bancaires
jusqu'en fin 2021



109

Orphelins pris en charge
pour kits et frais scolaires.



Plus de 200 000

Clients CLICK
enregistrés en 2021



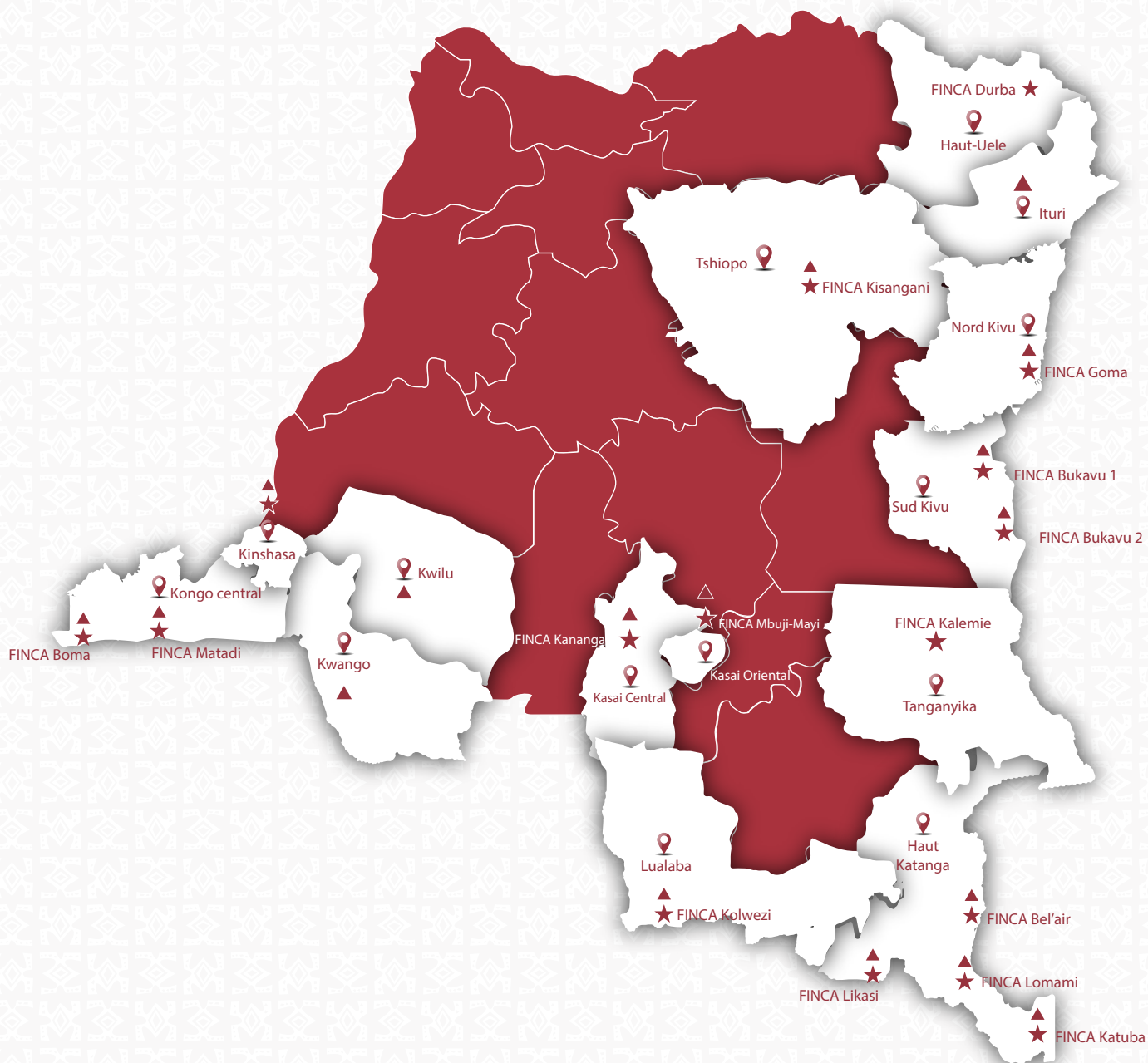
11 093

Personnes dont 7.563 femmes,
formées en Education financière à travers la RDC

VI.

NOTRE PRESENCE EN RDC





LÉGENDE

- 📍 Provinces
- ★ 23 Agences FINCA à travers la RD Congo
- ▲ 1.610 Agents bancaires FINCA eXpress Full Option

2021

VII.

EVENEMENTS DE L'ANNEE 2021



Lancement de la nouvelle et 22ème agence Kalemie

Dans la province de Tanganyika



Signature contrat entre FINCA et FLASH-CFC

Pour le bénéfice des clients et agents bancaires



Lancement de JUSTEpourELLE,

Nouvelle gamme du CREDIT, dédiée aux femmes



Soutien de FINCA RDC

Aux sinistrés de l'éruption volcanique
Nyiragongo de Goma

VIII.

REGARD VERS L'EDUCATION FINANCIERE

**PLUS DE 11.000 PERSONNES SENSIBILISÉES À LA CULTURE
D'ÉPARGNE ET GESTION FINANCIÈRE**

**Je fais un suivi rigoureux
de mes dépenses pour
gérer efficacement.**

Construire l'Avenir Ensemble

☎ 0815558554

f fincardc

t finca_rdc

🌐 www.finca.cd

☎ 0817003844

✉ client@fincadrc.com

En 2021, plusieurs sessions d'éducation financières ont été organisées, ayant touché plus de 11.000 personnes à travers le pays, ramenant des milliers, et plus particulièrement 60% des femmes, à la culture d'EPARGNE et d'Entreprise. Ces formations ont eu lieu dans différentes villes et localités, notamment à Kinshasa, Kalemie, Durba, Kisangani, Matadi, Mbuji-Mayi, Kabalo et Goma. Ce programme continuera pour l'année 2022, dans le souci d'atteindre plus de bénéficiaires.



Ces sessions d'éducation financière ont également été produites en format vidéos très inspiratrices diffusées sur les canaux digitaux dont YouTube, Facebook, Twitter et site web de FINCA RDC. Ces vidéos publiées sur les réseaux sociaux ont connu un franc succès, atteignant plus de 7,5 millions de personnes. Cette campagne d'éducation financière contribue à une nette amélioration de l'image de FINCA.



NOS SERVICES



Tous les **services financiers**
à portée **de main**

Construire l'Avenir Ensemble

0815558554

f fincardc

t finca_rdc

www.finca.cd

0817003844

client@fincadrc.com

IX.

GESTION DE RESSOURCES HUMAINES



En 2021, le département des Ressources Humaines ont développé une série des reformes qui ont abouti à un changement structurel organique, dont :

- Renforcement des capacités du personnel et des recrutements clés pour l'expansion des activités et la stabilité du portefeuille ;
- Renforcement de la gestion de la performance ;
- Le contrôle d'efficience du personnel afin de maintenir sa rentabilité à long terme ;
- Système de rémunération compétitif et durable aligné aux objectifs stratégiques de l'entreprise ;
- Maîtrise des coûts des ressources humaines ;

- Création de l'unité de la conformité rattachée au Directeur Général Adjoint ;

Ces réformes opérées en 2021 au niveau de la Gestion du Personnel ont également conduit à la création de nouveaux postes, parmi lesquels :

- Département Financier : Management Assistant au département de Finance.
- Ressources Humaines : Spécialiste de la rémunération des avantages sociaux et de la formation.
- Département commercial : Spécialiste des Supports des Ventes, Manager des Supports des Ventes (le poste de Sales Manager a été supprimé), Officier de recouvrement Junior.
- Division Conformité : Responsable de la conformité et Officier de conformité Junior.
- Quant à la Position sur le Marché des rémunérations et avantages sociaux par rapport aux autres sociétés, FINCA RDC, avec le Support de Mercer LLC, a participé à l'enquête d'évaluation qui se déroule chaque année.

De ce fait, FINCA met en place des stratégies pour assurer le renforcement des mesures préventives de luttres contre le Covid-19 et module de formation disponibles sur la plateforme virtuelle de FINCA RD Congo SA

Evolution Trimestrielle du Personnel

En fin d'exercice 2021, les effectifs s'élèvent à plus de 550 salariés et le taux de rétention s'est amélioré de 1,6% par rapport à 2020. La configuration de cet effectif permettra de gérer et de sécuriser la position de FINCA sur le marché, tout en garantissant des opportunités de croissance.

Rapport sur l'évolution trimestrielle du personnel

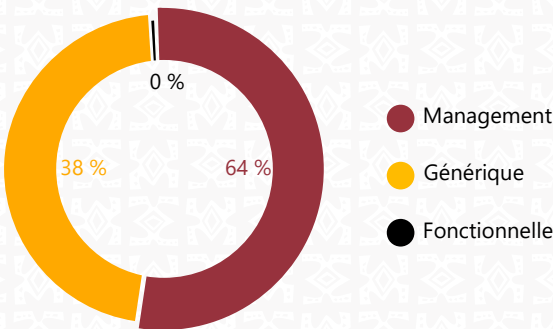
	TOTAL Employé					
	2020	TR1-21	TR2-21	TR3-21	TR4-21	2021
Nombre d'Employé en début de Période	629	576	551	551	557	576
Total nouveaux Engagés	25	1	12	19	13	45
Effectif avant départ du staff	654	577	563	570	570	621
Effectif Moyen	603	564	551	554	557	567
Départ volontaire – Regrettable	16	3	3	4	11	21
Taux de Départ volontaire – Regrettable %	2.7 %	0.5%	0.5%	0.7%	2.0%	3.7%
Départ volontaire – non Regrettable	12	11	4	4	0	19
Taux de Départ Volontaire – non Regrettable %	2.0 %	2.0%	0.7%	0.7%	0.0%	3.4%
Départ involontaire	50	12	5	5	2	24
Taux de Départ involontaire %	8.3 %	2.1%	0.9%	0.9%	0.4%	4.2%
Total Départ	78	26	12	13	13	64
Employé Net en fin de période	576	551	551	557	557	557

Profil de l'âge du personnel

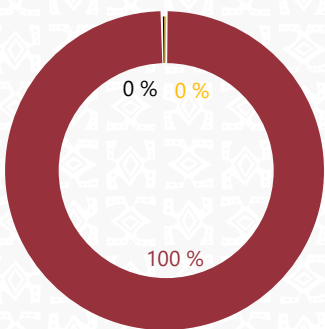
	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	Total
Female	2	15	40	54	54	24	9	1	1	200
Male	5	25	71	110	74	48	16	5	3	357
Total	7	40	111	164	128	72	25	6	4	557
%	1%	7%	20%	29%	23%	13%	4%	1%	1%	100%

Formation et Développement du personnel

HEURES EFFECTIVES DE FORMATION



HEURES EFFECTIVES DE DEVELOPPEMENT



	Formation		Développement		Total Heures	Cout Total
	Heures Effectives	Coût	Heures Effectives	Coût		
Fonctionnelle	9.754	117.950	-	-	9.754	117.950
Générique	190	6.200	-	-	190	6.200
Management	8.971	97.008	2.103	13.804	11.074	110.812
	18.915	221.158	2.103	13.804	21.018	234.962

X.

GESTION DES OPERATIONS



Evolution du Portefeuille de crédit par Produit :

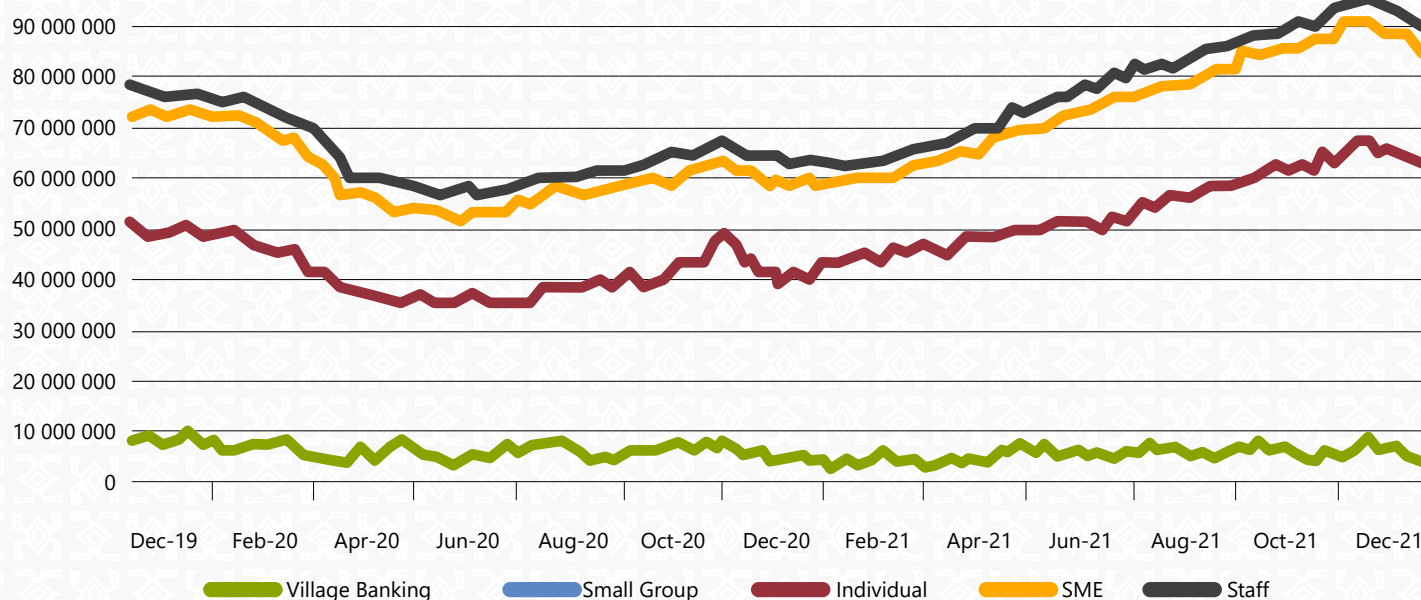
L'année 2021 a été marquée par un retour progressif à la normale de l'activité après une année 2020 difficile à cause de la pandémie du COVID-19.

Le portefeuille de crédit a connu une croissance de 33% passant de 117,1 milliards de CDF fin 2020 à 155 milliards de CDF à la fin de 2021. Cette croissance a été réalisée grâce à un agencement structuré et adapté des lignes de produits et reste principalement porté par le produit « Crédit Individuel ».

FINCA RD Congo SA a clôturé l'année 2021 avec un total de 46.998 emprunteurs contre 45.727 à la fin de l'année 2020.

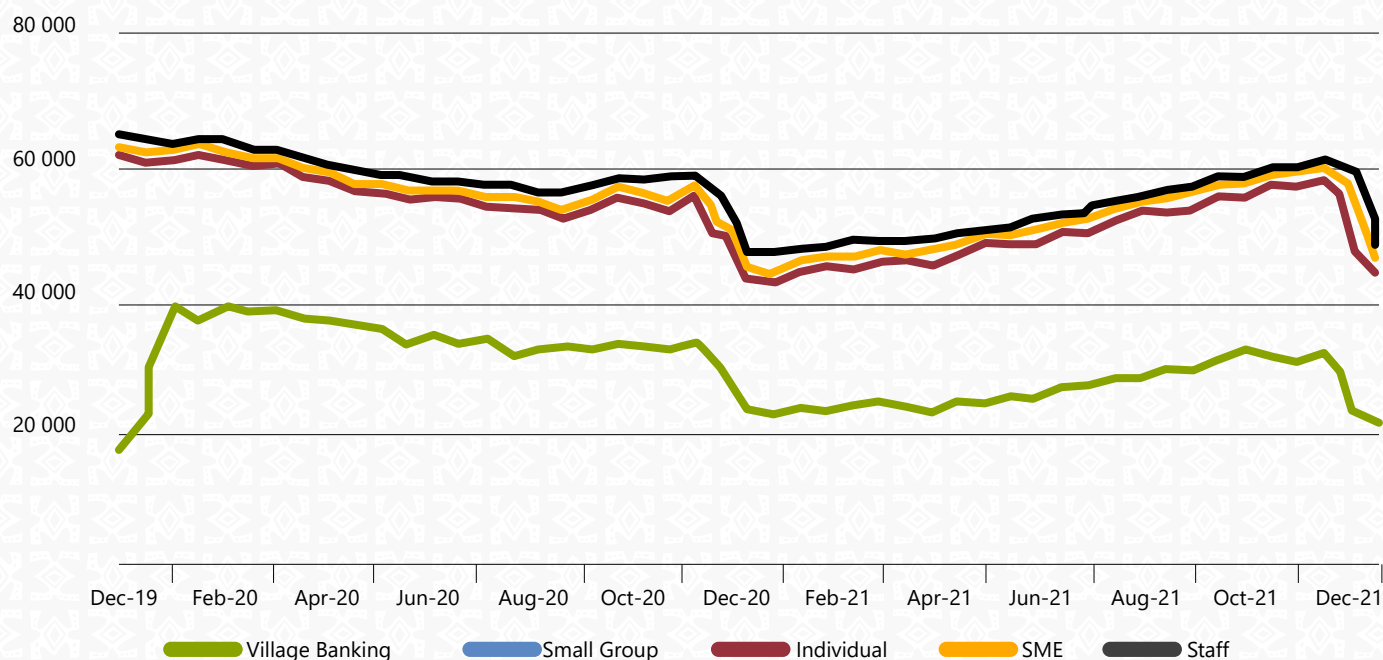
Ci-dessous l'évolution du portefeuille de crédits ainsi que du nombre d'emprunteurs :

Portefeuille de crédits



Evolution des clients par Produit

Clients

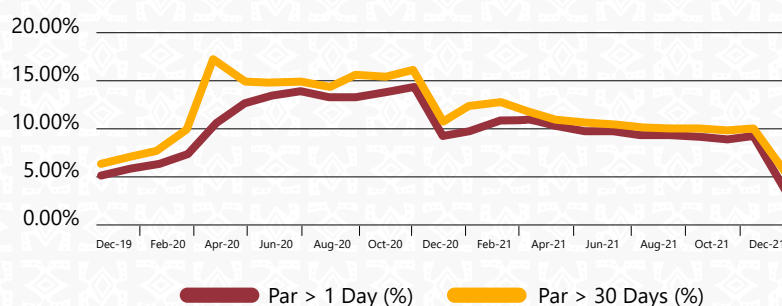


Evolution du PAR :

Les différentes actions de suivi des crédits octroyés ont permis d'enregistrer une baisse progressive du Portefeuille à Risques.

Cependant, les différentes mesures de restrictions qui étaient encore en vigueur au cours de l'année 2021 ont eu des impacts sur le business des clients et perturbé l'activité mettant en mal notamment la capacité de remboursements des clients emprunteurs. Une partie du portefeuille de crédit a été radiée à la fin de l'année 2021 suivant les canevas de la Banque Centrale du Congo pour un montant de 8,6 milliards de CDF.

Portefeuille à risque

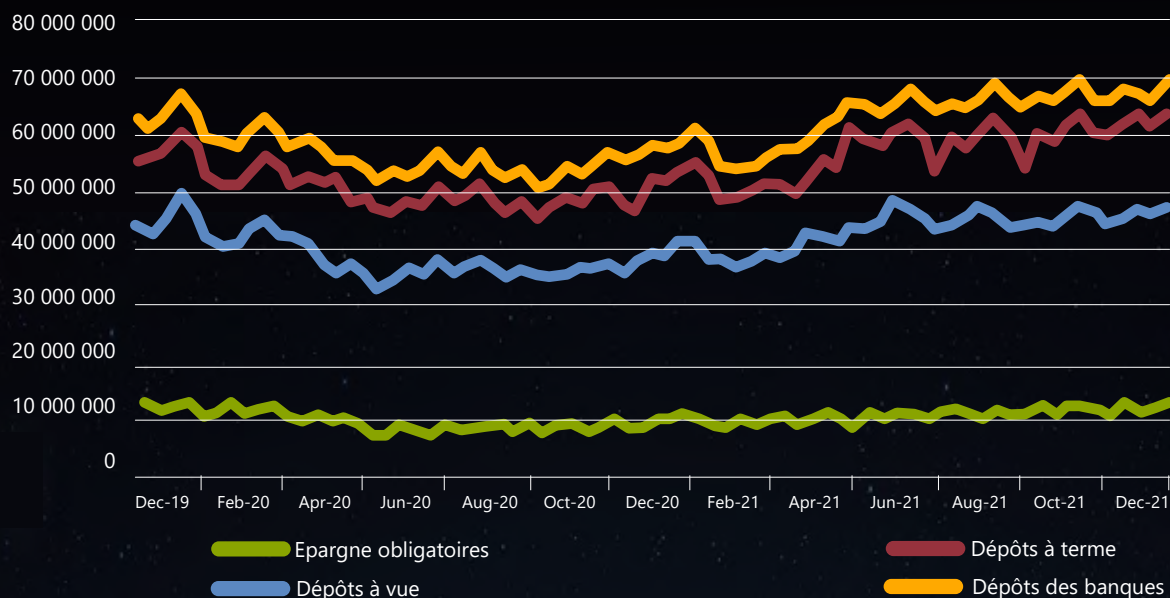


Construire l'Avenir Ensemble

Balance mensuelle des Epargnes

On peut noter la croissance du portefeuille de dépôts au cours de l'année ainsi que du nombre de clients. Le retour progressif à la normale après une année 2020 difficile a été le moteur de cette croissance. De ce fait, le niveau des épargnes s'est accru de 20% passant de 115,8 milliards de CDF fin 2020 à 139,4 milliards de CDF à fin 2021. Les dépôts à vue et autres dépôts ordinaires constituent près de 50% de la base totale des épargnes de l'Institution.

Balance mensuelle des Epargnes



XI.

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT



En cette année 2021, FINCA RDC a une fois de plus réitéré son engagement à travailler dans un programme de 3 ans axé sur la reforestation, mené par une école de Kinshasa, l'Institut BOBOKOLI, également soutenu par l'Ambassade des Pays-Bas. Ce programme prévoit de planter 1 million d'arbres, dont elle s'est engagée à soutenir 100.000 dont 10.000 ont déjà été plantés en 2021 et 30.000 pour 2022.

Dans ce même ordre, FINCA RDC s'engage à utiliser des supports biodégradables au lieu de sacs destructeurs de la nature. Cet engagement vaut une avancée significative dans l'application des 10 principes des ODD prônés par les Nations Unies aux côtés du réseau Global Compact où FINCA est membre.

Il convient de rappeler que c'est depuis plus de 4 ans que FINCA RD Congo s'est engagée dans la lutte pour la protection de la nature sous différents axes notamment la sensibilisation et l'influence du public et de son personnel sur les bonnes pratiques environnementales et la participation au reboisement.

FINCA RDC estime que cet élan d'implication de tous dans la lutte et le maintien d'un environnement adéquat devrait favoriser l'harmonie qui doit demeurer et caractériser la relation entre les habitants de la terre et la nature car, notre environnement n'est pas seulement mendant de la protection de l'être humain, mais aussi pourvoyeur de bien-être, par son climat favorable, les fruits de ses arbres et bien d'autres bienfaits.

FINCA RDC s'érige également en influenceur de bonnes pratiques de gestion environnementale auprès des différents partenaires avec lesquels elle travaille, par ses efforts pour utiliser de moins en moins de papier et de plastique chaque fois que cela est possible.

XII.

NOS ETATS FINANCIERS





Le présent rapport d'états financiers de l'exercice 2021 renseigne les déploiements financiers et les activités comptables, et reprend aussi les chiffres-clés des réalisations. Ce chapitre comprend :

- l'évolution des affaires
- Les revenus d'exploitation
- La situation de la trésorerie
- Les comptes d'exploitation annuels plus précisément les bilans aux 31 décembre 2021
- et enfin, l'affectation du résultat.

Evolution des Affaires

En cette année 2021, FINCA RD Congo S.A. est opérationnelle dans 23 branches à travers 11 provinces dont 8 branches à Kinshasa (Gombe, Kintambo, Binza UPN, N'djili, Masina, Ngaba, Victoire, Limete). La province du Kongo Central compte 2 branches (Matadi, Boma), 5 branches pour la province de l'ex Katanga (Katuba, Lubumbashi, Kolwezi, Likasi, Bel air), 2 pour la province du Sud-Kivu (Bukavu 1 et Bukavu 2), 1 dans la province du Nord Kivu (ville de Goma), 1 dans la province de Tshopo (Kisangani), 1 dans la province de Kasai Oriental (Mbuji-Mayi) et 1 dans la province de Kasai-Central (Kananga). L'année 2021 a connu l'ouverture de 2 nouvelles, à Kalemie dans la province de Tanganyika et à Durba dans la province de Haut-Uélé.

Enfin, FINCA RD Congo S.A. dispose de plus de 1.600 agents bancaires dits FINCA eXpress Full Option, pour favoriser l'accès aux services à sa clientèle, renforcé d'une application mobile CLICK et d'autres services digitaux, qui ont permis à ses nombreux clients d'opérer toutes transactions en sécurité, facilité et rapidité.

	2021 FC	2020 FC
REVENUE D'EXPLOITATION		
Produits sur opérations avec l'organe faîtier et autres intermédiaires financiers	-	1 940 993
Produits sur opérations avec la clientèle ou les membres	67 487 778 552	56 810 828 171
Produits financiers divers	5 389 157 527	11 946 555 516
TOTAL	72 876 936 079	68 759 324 680

TRESORERIE

LIQUIDITÉ EN BANQUE		
Standard Bank	8 195 703 737	7 491 839 153
Citi Group DRC	6 620 901 764	6 429 134 912
Rawbank	9 283 543 816	1 665 973 042
Equity Bank	1 275 464 550	603 346 574
Trust Merchant Bank	2 561 758 288	17 530 536 532
EcoBank	1 016 737 752	13 628 891 131
UBA	188 358 497	428 146 567
Bank Of Africa	3 600 044 179	
First Bank of Nigeria	3 529 594 240	
Banque Centrale du Congo	130 128 786	
Autres	7 667 438 998	9 416 047 235
TOTAL	44 069 674 606	57 193 915 146

BILAN

ACTIF

" Caisse, banque, organe faîtier et autres intermédiaires financiers "	50 758 531 398	61 224 073 203
Crédits la clientèle	153 165 594 800	108 814 761 177
Crédit à court terme	99 435 684 754	79 786 431 349
Crédit à moyen terme	51 908 843 675	28 262 131 601
Crédit à long terme	-	-
Suspens de la clientèle ou des membres		
" Provisions pour dépréciation des comptes de la classe 3 "	-5 654 219 384	-11 653 539 494
Créances litigieuses ou en retard (balance âgée)	7 475 285 755	12 419 737 721
Immobilisations	6 126 473 523	5 823 669 955
Autres actifs	4 592 528 675	3 111 145 423
Personnel	15 621 262	6 969 659
Etat	2 735 361 301	3 104 175 764
Actionnaires et Associés	-	-
Débiteurs divers	1 841 546 112	
" Provisions pour dépréciation des comptes de la classe 4 "		-
Compte de régularisation	1 469 383 333	675 689 357
TOTAL GENERAL	216 112 511 728	179 649 339 116

PASSIF

" Banque, organe faîtier et autres intermédiaires financiers "	-	-
Dettes envers la clientèle	139 380 339 632	115 814 795 059
Epargnes et dépôts ordinaires	69 476 928 205	59 954 419 963
Dépôts à terme	45 648 291 199	38 004 195 553
Dépôts à régime spécial	-	-
Autres comptes de la clientèle ou de membres	24 255 120 228	17 856 179 543
Suspens de la clientèle ou des membres	-	-
Autres passifs	12 407 099 647	5 063 440 656
Compte de régularisation	4 864 355 266	5 129 391 260
Emprunts et dettes à M&L termes	20 411 740 768	20 100 729 455
Capital	5 631 150 840	5 631 150 840
Réserves et primes liées au capital	3 349 423 695	2 424 146 258
Plus-values et provisions réglementées	6 168 699 300	6 002 496 300
Report à nouveau	13 756 380 194	13 314 673 042
Résultat net	10 143 322 387	6 168 516 246
TOTAL GENERAL	216 112 511 728	179 649 339 116

	2021 FC	2020 FC
COMPTE DE RESULTAT		
Produits sur opérations avec l'organe faïtier et autres intermédiaires financiers	-	1 940 993
Produits sur opérations avec la clientèle ou les membres	67 487 778 552	56 810 828 171
Produits financiers divers	5 389 157 527	11 946 555 516
Autres produits financiers	-	-
charges sur opérations avec l'organe faïtier et autres intermédiaires financiers	-5 593 224 478	-4 765 587 667
Charges sur opérations avec la clientèle ou les membres	-3 871 307 718	-3 466 468 866
Charges financières diverses	-1 770 341 777	-6 590 579 119
Autres charges financières	-	-
Produit net financier	61 642 062 106	53 936 689 028
Produits accessoires	-	-
Charges générales d'exploitation	-21 307 923 562	-14 208 232 153
Charges du personnel	-23 530 095 931	-22 037 984 723
Impôts et taxes	-1 246 975 123	-1 012 262 756
Résultat brut d'exploitation	15 557 067 489	16 678 209 396
Reprises sur amortissements	-	-
Reprises des provisions et récupération sur créances irrécouvrables	941 741 605	828 597 746
Dotations aux amortissements	-1 773 315 271	-1 856 896 230
Dotations aux provisions et pertes sur créances irrécouvrables	-2 671 215 154	-13 276 228 218
Résultat courant d'exploitation (A)	12 054 278 668	2 373 682 693
Subventions d'exploitation	1 063 293 354	1 819 552 507
Produits exceptionnels	107 072 217	3 039 216 105
Pertes exceptionnelles	-595 345 562	-495 807 368
Résultat exceptionnel (B)	575 020 009	4 362 961 245
Résultat avant impôt (A)+(B)	12 629 298 678	6 736 643 938
Impot sur le résultat	-2 485 976 290	-568 127 692
Résultat net de l'exercice	10 143 322 387	6 168 516 246
FLUX DE TRESORERIE		
ACTIVITES D'EXPLOITATION		
Produits d'exploitation bancaire encaissés (hors revenus du portefeuille d'investissement)	67 487 778 552	56 812 769 164
Charges d'exploitations bancaires décaissées	-9 464 532 196	-8 232 056 533
Dépôts \ Retraits de dépôts auprès d'autres Etablissements bancaires et financiers	-	-
Prêts et avances \ Remboursement prêts et avances accordés à la clientèle	38 351 513 512	-10 990 366 659
Dépôts \ Retraits de dépôts de la clientèle	-23 565 544 573	-10 538 586 231
Titres de placement	-	-
Sommes versées au personnel et créditeurs divers	-46 084 994 617	-37 258 479 632
Autres flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	17 898 580 207	15 755 594 305
Impôt sur les bénéfices	(454 502 153)	-660 284 920
FLUX DE TRESORERIE NET PROVENANT DES ACTIVITES D'EXPLOITATION	44 168 298 733	4 888 589 493
ACTIVITES D'INVESTISSEMENT		
Intérêts et dividendes encaissés sur portefeuille d'investissement	-	2 052 748
Acquisitions \ cessions sur portefeuille d'investissement	-	-
Acquisitions \ cession sur immobilisations	-1 737 511 698	-2 021 951 735
FLUX DE TRESORERIE NET PROVENANT DES ACTIVITES D'INVESTISSEMENTS	-1 737 511 698	-2 019 898 986
ACTIVITES DE FINANCEMENT		
Emission d'actions	-	-
Emission d'emprunts	-	-
Remboursement d'emprunts	-665 591 547	-164 054 143
Augmentation \ diminution ressources spéciales	-	-
Dividendes versées	-4 801 531 658	-5 004 355 287
FLUX DE TRESORERIE NET PROVENANT DES ACTIVITES DE FINANCEMENT	-5 467 123 205	-5 168 409 430
Incidence des variations des taux de change sur les liquidités et équivalents de liquidités	-47 429 205 635	23 366 121 283
Variation nette des liquidités et équivalents de liquidités au cours de l'exercice	-10 465 541 805	21 066 402 361
Liquidités et équivalents de liquidités en début d'exercice	61 224 073 203	40 157 670 842
LIQUIDITES ET EQUIVALENTS DE LIQUIDITES EN FIN D'EXERCICE	50 758 531 398	61 224 073 203



XIII.

DIGITALISATION

FINCA RDC offre une gamme des produits, services et canaux digitaux pour permettre à ses clients d'opérer comme une banque complète partout et en tout temps. Quatre objectifs sont poursuivis par ce programme des solutions numériques, notamment l'Inclusion financière (i), la Mobilisation des épargnes (ii), la Diversification des sources de revenu (iii) et la Promotion de l'expérience client (iv).

L'autre apport de la digitalisation est qu'elle a fonctionné efficacement comme nouveau canal d'attraction des clients avec une contribution d'acquisition des nouveaux clients estimée à ce jour à 70%, devant un challenge évident de rétention qui demeure un travail de tous les jours.

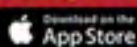
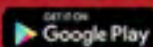
CLICK, cette application digitale de FINCA RDC, a affiché une croissance en termes de dépôt d'épargne comme en clientèle, allant de 2,5 millions de dollars américains en 2020 à 3,9 millions de dollars américains en 2021 et de 137.507 clients à 205.097.

De l'autre côté, les agents bancaires sont passés de 1.600 Agents Bancaires à la clôture de l'année 2020 à 1.668 en fin 2021.



**Gagnez du temps!
Inutile de vous
déplacer.
Devenez votre
propre banquier**

**Tapez *455# ou téléchargez
l'application CLICK par FINCA**



Construire l'Avenir Ensemble

0815558554

f fincardc

t finca_rdc

www.finca.cd

0817003844

e client@fincadrc.com

**JUSTE
POUR
ELLE**

XIV.

RELATIONS PUBLIQUES

A côté d'une dizaine de partenaires d'affaires d'autrefois, qui permettent d'accéder aux capitaux nécessaires et considérables, FINCA RDC a également maintenu son partenariat avec des partenaires locaux comme le FPM, Fonds d'Inclusion Financière en RDC, avec qui ils poussent l'accès de tous à l'inclusion financière et plus spécialement, des femmes et dans les entités rurales.

Aussi, FINCA RDC a soutenu une collaboration sociale avec l'ANIMF, Association Nationale des IMFs en RDC et GCN, Global Compact Network. Avec l'ANIMF, FINCA RDC partage et milite dans un réseautage des acteurs du secteur de microfinance, tandis que pour GCN, il s'agit de l'accompagnement et de l'atteinte des Objectifs du Développement Durable.



XV. EXPERIENCE CLIENT



« Satisfaire les clients » constitue notre leitmotiv ou mieux notre raison d’opérer en tant qu’entreprise à vocation sociale et financière. C’est ainsi que nos stratégies d’accompagnement du client puisent toujours ses forces et points d’amélioration dans les résultats tirés d’enquêtes périodiques sur l’indice de satisfaction client et performance sociale, menées par notre équipe de recherche.





NENE PONGO NZILA

Madame Néné Pongo est cliente de FINCA RDC depuis 2016, dans la catégorie cliente individuelle. Elle a rejoint FINCA grâce à son amie, ancienne cliente de FINCA qui opère comme elle dans un même marché dans la commune de Kinshasa. Son activité commerciale principale est la vente des haricots à travers son dépôt installé sur l'avenue Kitoko au Marché de Zigida.

Avant le prêt de 19.500\$ lui octroyé dans le cadre du crédit « JUSTEpourELLE », destiné aux femmes, libéré en avril 2021, son crédit ordinaire était inférieur à 10.000\$.

« J'ai analysé et fini par décider de basculer vers JUSTEpourELLE, un crédit au taux bien réduit et hors concurrence, qui m'a permis de prendre un plus grand crédit. Et, grâce à ce prêt, j'ai pu enfin voyager moi-même jusqu'en Ouganda au lieu de commander mes marchandises par le canal de ceux qui s'y rendaient. De ce fait, j'ai pu négocier moi-même mes achats et de 150 sacs que j'avais en stock, j'ai pu doubler ma commande jusqu'à 350 sacs. La vente est bonne. Je sais servir plus de clients qu'autrefois. Je rembourse correctement. En plus, ma sécurité financière se solidifie avec l'augmentation de mon épargne mensuelle. Des bénéfices générés en 6 mois, d'avril à ce jour m'ont permis d'acheter une 2ème voiture Toyota IST, communément appelée « Ketch » que j'ai ajoutée à mon business de transports qui n'avait qu'un seul taxi.

Mariée et mère de 3 enfants, Nene atteste que le partenariat avec FINCA est un grand support pour son ménage, par le fait que sa contribution au développement de sa famille est très considérable aux côtés des efforts de son mari.

Elle a ajouté : « D'ailleurs, j'ai ramené à FINCA plusieurs mamans de notre marché qui sont devenues clientes. Et, pour terminer, mon projet d'avenir est d'accéder un jour au crédit plus grand à hauteur de 60.000\$ et pourquoi pas 100.000\$ - qui me permettrait de réaliser mon rêve qui est de construire un grand bâtiment commercial ».



OUR HOUSE

Business de Mme Brigitte KABIKA KITENGE

Cinquantenaire et veuve avec 3 enfants, Madame Brigitte KABIKA tient un business dont l'activité principale est la vente des boissons à travers 2 dépôts dans la commune de Barumbu sur l'avenue Kabambare. Elle a commencé avec FINCA depuis 2013, en tant que cliente VB.

« Autrefois, je prenais tour à tour un crédit individuel à hauteur de 4.000\$ dont le taux de remboursement avoisine 5%. Avec le lancement du crédit JUSTEpourELLE, ce crédit destiné aux femmes avec sa particularité de taux d'intérêt très favorable, la moitié même du crédit ordinaire, j'ai sollicité en début septembre 2021 un prêt de 7.500\$ suivant mes capacités de remboursement. Ceci m'a permis de renflouer mes dépôts avec un ajout de plus de 300 casiers de boissons dont la moitié pour la marque dont l'écoulement est très rapide. Là, je parviens à servir plus de clients encore et sans tomber en rupture de stocks, comme autrefois malheureusement ».

Aussi, mon partenariat avec FINCA m'a permis de faire voyager mon fils aîné au Japon, qui dernièrement m'a envoyé un conteneur que j'ai dédouané grâce à un prêt de FINCA, dans lequel il y avait 3 voitures à vendre. En plus, 4 travailleurs, responsables de leurs familles respectives, vivent grâce à mon business, et ce, sans arriérés de salaires.

J'ai pourtant connu FINCA grâce à une amie, business woman, venue de l'Europe, qui m'a conseillé de renforcer mon commerce avec le crédit.

Mon projet d'avenir est d'accéder aux grands crédits qui vont me permettre de commencer un business dans l'immobilier, à savoir : acheter des parcelles, les rénover, les revaloriser puis les revendre.



Charlotte ASSUMANI

Charlotte ASSUMANI, cliente de FINCA RDC depuis 15 ans à la branche de Gombe, tient son business de restaurant en plein centre-ville où elle fait en même temps la vente d'habits et un bar. Veuve et mère de plusieurs enfants, elle a commencé avec FINCA comme cliente VB et actuellement elle est cliente individuelle.

« Mon business connaît un grand succès avec l'accompagnement de FINCA depuis plus de 10 ans aujourd'hui » déclare-t-elle. Je rappelle d'ailleurs que j'ai commencé comme cliente VB avec un crédit de 400\$, et après un long et bon parcours, j'ai su devenir favorable à plus de 10.000\$ et jusqu'ici je suis à mon 10ème crédit.

« Ma joie est que mon business de restaurant qui était petit, servant juste 15 à 20 personnes par jour, s'est agrandi avec l'apport du crédit. Je me rappelle encore qu'avant je comptais entre 30\$ à 45\$ comme vente du jour. Là, je suis capable de servir en 1 jour plus de 150 personnes. Avant, je vendais avec l'aide de mes 2 membres de famille, et là j'emploie 8 agents, responsables de 8 ménages qui ont en moyenne 3 personnes à leur charge - ce qui fait un total de 24 personnes qui vivent grâce à ce business que je tiens. Et sans compter les ventes du bar et des pagnes, je parviens à réaliser environ plus de 300\$ des ventes journalières pour le restaurant seul, dans un pays où la population vit encore en dessous de 2 dollars par jour. Actuellement, j'ai même élargi le menu du restaurant au besoin de mes différents et exigeants clients.

En outre, je reconnais la convivialité de la relation qui est tissée entre moi et les agents de FINCA qui m'accompagnent dans le recouvrement et des conseils basés sur leur programme d'éducation financière.

« Ma fierté pour FINCA, c'est aussi quand je vois les dures réalités de l'économie congolaise, moi, mes affaires ont résisté et tournent à merveilles. Et, pour moi, le crédit est comme un coach qui me motive à travailler encore plus durement ».

Son business ne pouvait plus fonctionner, et ce, pendant environ 3 mois. « Le plus grand défi était la relance après le confinement quand toute la ville où j'opère était en arrêt de travail ». C'était des temps durs, ajoute-t-elle. « Heureusement que FINCA nous a accompagnés avec le lancement de son programme dit Délai de Grâce qui allégeait le système de remboursement au vu des réalités de la COVID-19. « Et grâce aux économies, je pouvais apporter quelques subsides à mes travailleurs qui eux aussi ne pouvaient plus venir au travail ».

Le projet d'avenir, c'est la construction d'un plus grand bâtiment. C'est pour qu'un jour, je me dise et que mes enfants aussi se disent : Maman a travaillé durement et longuement avec FINCA et voilà les résultats.



FINCA®

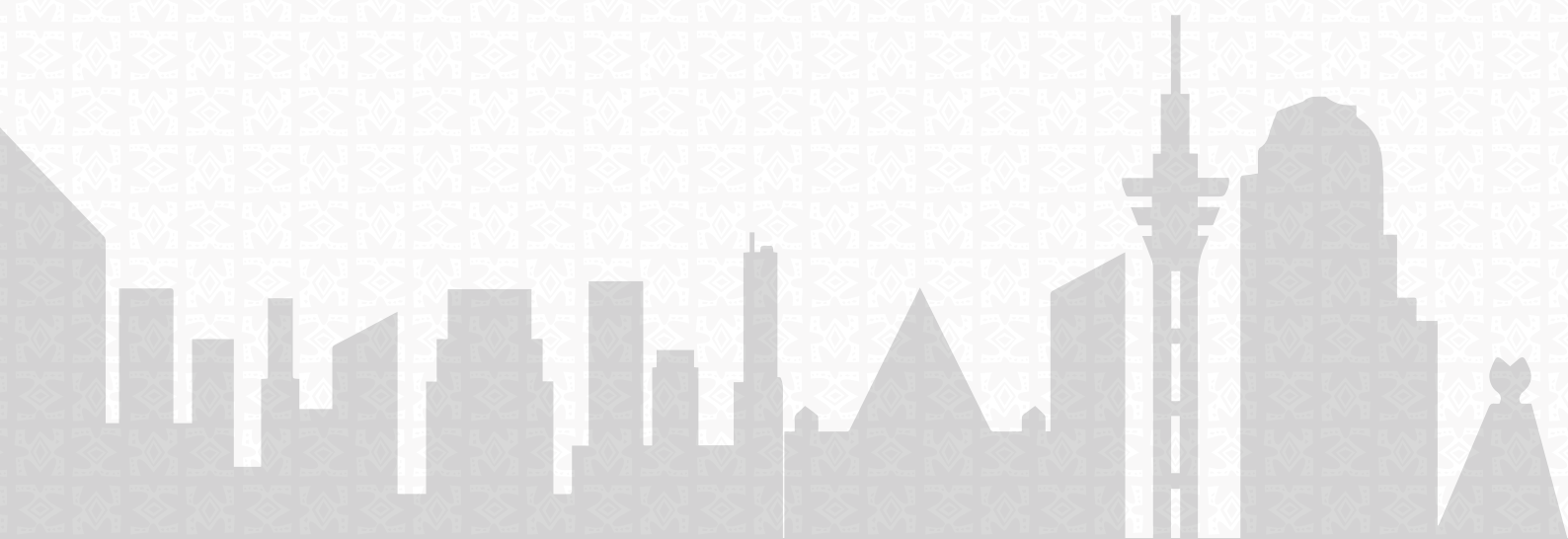
Construire l'Avenir Ensemble

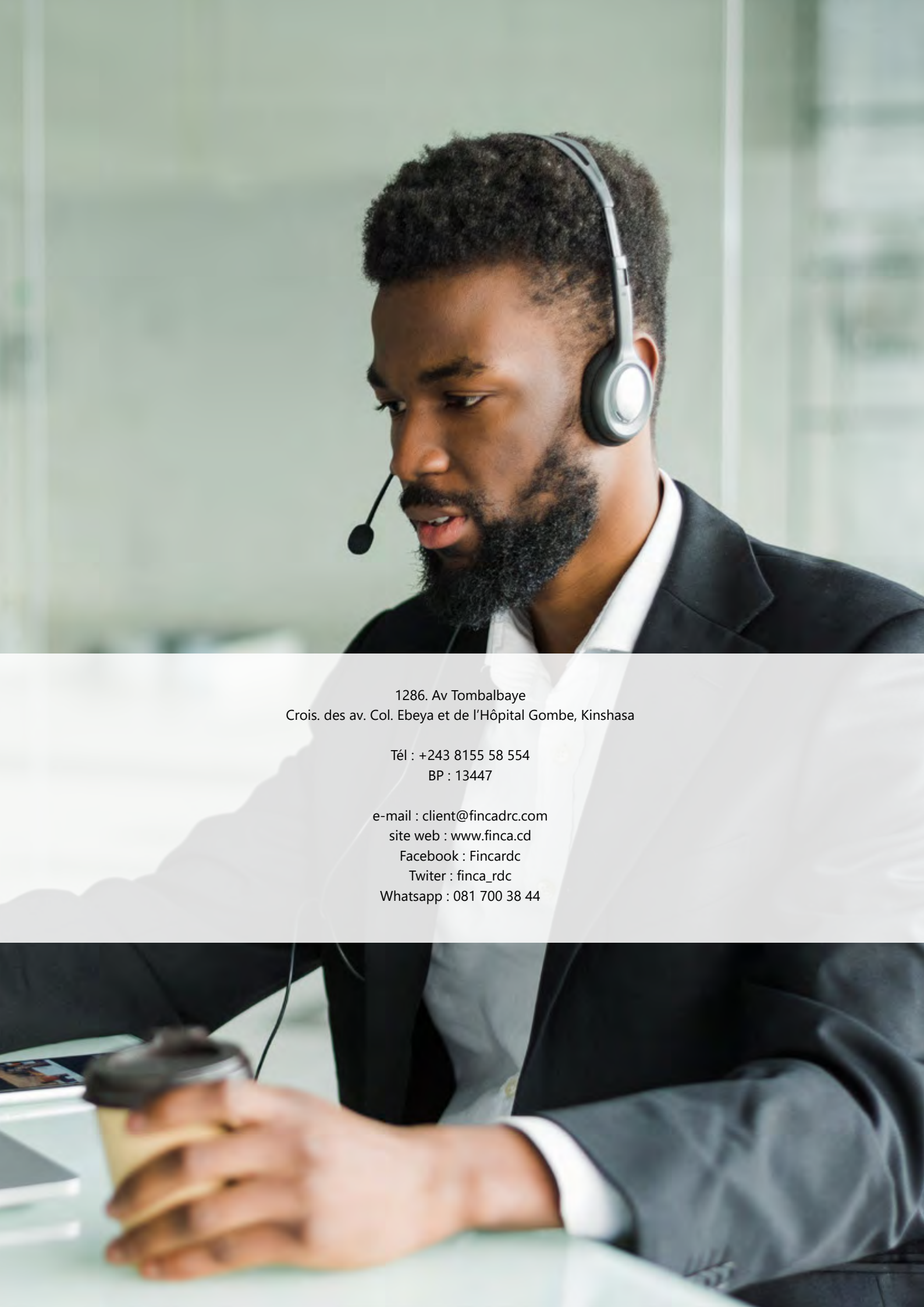


XVI.

NOS ADRESSES

#	AGENCES Branch	Address
1	Siège Social _ HO	1286, Av. Tombalbaye - Crois. des av. Col. Ebeya et de l'Hôpital - C/ de Gombe - KINSHASA
2	FINCA - Gombe	1286, Av. Tombalbaye - Crois. des av. Col. Ebeya et de l'Hôpital - C/ de Gombe - KINSHASA
3	FINCA - Kintambo	152, Av. Colonel Mondjiba - Q/ Kintambo Magasin - C/ de Ngaliema - Kinshasa
4	FINCA - UPN	16007, Av. Route de Matadi - Q/Binza UPN - C/ Ngaliema - Kinshasa
5	FINCA - Victoire	12, Av. de la Victoire - C/Kasavubu - Kinshasa
6	FINCA - N'djili	152, Av. Boulevard Lumumba - Quartier 7 - C/N'djili - Kinshasa
7	FINCA - Masina	25, Av. Boulevard Lumumba - Q/SIFORCO - C/Masina - Kinshasa
8	FINCA - Ngaba	475, Av. de la Foire - C/Lemba - Kinshasa
9	FINCA - Limete	372.B, Av. Yolo - 7e Rue - Limete Résidentielle Place Commerciale - Limete - Kinshasa
10	FINCA - Katuba	22, Av. Upemba - C/ de Katuba - Lubumbashi - Katanga
11	FINCA - Lomami	211, Av. Lomami - C/Lubumbashi - Lubumbashi - Katanga
12	FINCA - Likasi	27, Av. du Marché - C/ de Likasi - Likasi - Katanga
13	FINCA - Kolwezi	309, Av. 30 Juin - Q/ Mutoshi - C/ Manika - Ville de Kolwezi - Province Lualaba/ RDC
14	FINCA - Belair	2546, Av. Chaussée de Kasenga - Q/ Bel-Air - C/Kampemba - Lubumbashi - Katanga
15	FINCA - Matadi	24, Av. Kinshasa - (Rond-Point 24/15) C/ de Matadi - Matadi - Bas Congo
16	FINCA - Boma	245, Av. Lumumba - Q/ Nzazi - C/ de Boma - Boma - Bas Congo
17	FINCA - Bukavu 1	670, Av. P.E. Lumumba - Q/Nyalukemba - C/Ibanda - Bukavu - Sud Kivu
18	FINCA - Bukavu 2	68, Av. de la presse - C/ Ibanda - ville de Bukavu
19	FINCA - Goma	01, Av. Mt Goma - Q/les volcans - C/Goma - Goma
20	FINCA - Kisangani	07, Av. Mabeti Sabiti - Q/Rshatshi - C/Makiso - Kisangani
21	FINCA - Mbuji Mayi	996, Blvd de la révolution - Q/Masanka - C/Diulu - Mbuji Mayi
22	FINCA - Kananga	32, Blvd Lumumba - Q/Malandji - C/Kananga - Kananga
23	FINCA - Durba	Blvd Mark Bruston – Q Lebere, Cité Durba – Watsa – Haut Uele
24	FINCA - Kalemie	72, Av. Lumumba – Q/Dav – C/ du Lac - Kalemie - Tanganyika





1286. Av Tombalbaye
Crois. des av. Col. Ebeya et de l'Hôpital Gombe, Kinshasa

Tél : +243 8155 58 554
BP : 13447

e-mail : client@fincadrc.com
site web : www.finca.cd
Facebook : Fincardc
Twitter : finca_rdc
Whatsapp : 081 700 38 44